

2017

2018

Rapport annuel



Le CABC

au **CŒUR** de

l'action

TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidente.....	3
Le Centre d'action bénévole de Chicoutimi.....	4
L'équipe	6
Les comités au Centre d'action bénévole de Chicoutimi	7
Champ 1 : Développement de l'action bénévole	10
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
La Semaine de l'action bénévole du Québec (SAB)	10
Le Salon de l'action bénévole	10
La liste des ateliers offerts au public	12
Le rayonnement du Centre d'action bénévole de Chicoutimi	13
Champ 1 : Développement de l'action bénévole	15
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	15
La reconnaissance envers les bénévoles.....	15
Champ 2 : Soutien à la communauté	16
La représentation	16
Les actions de mobilisation	18
SERVICES AUX INDIVIDUS	19
L'accompagnement-transport bénévole	19
Le centre d'activités <i>La bonne Entente</i>	20
Le centre d'activités d'été.....	21
Les journées ARS	21
La Lecture pour aînés	22
Les Visites d'amitié	22
Le programme Lire et faire lire	23
La Trousse de renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques (R.A.P.P.I.D – OR).....	24
La Trousse Maintien à domicile (MAD)	24
Le service d'Entre voisins.....	25
L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)	26
Champ 2 : Soutien à la communauté	29
SOUTIEN AUX ORGANISMES	29
Les organismes membres (membres associés).....	29
Les formations offertes aux organismes.....	30
Le service d'orientation en bénévolat.....	30
Champ 3 : Gouvernance et vie associative	31
Le Conseil d'administration	31
Les catégories de membres	31
Les partenaires	34
Les objectifs et les défis	35
Le Centre d'action bénévole de Chicoutimi en bref.....	36

Le mot de la présidente

L'année qui se termine a été sous le signe de l'adaptation. En effet, toute l'équipe a dû composer avec plusieurs changements dans la disponibilité des ressources humaines et cela a généré une pression importante sur les personnes qui ont eu à assurer le maintien des services durant toute l'année avec des effectifs réduits. Le défi a été relevé avec brio et toutes les personnes présentes ont mis l'épaule à la roue et travaillé ensemble à l'atteinte des objectifs. L'équipe du CABC est solide et s'est encore renforcée cette année avec tous les défis qu'elle a eus à affronter; nous sommes très fiers du travail accompli dans ce contexte de restrictions et nous les remercions sincèrement pour tous leurs efforts.

L'équipe a été très bien supportée par les nombreux bénévoles qui sont toujours fidèles au rendez-vous et qui donnent généreusement de leur temps pour que notre organisme puisse offrir des services de qualité dans le milieu. Le travail des bénévoles apporte beaucoup de vitalité au CABC et contribue activement à l'atteinte de nos objectifs et au rayonnement de notre organisme. Ils méritent toute notre reconnaissance pour leur implication constante et le travail accompli.

Je tiens aussi à souligner le travail de tous les membres du conseil d'administration qui mettent leurs compétences à la disposition du CABC et s'impliquent avec beaucoup de générosité dans tous les dossiers et comités. Nous formons une équipe mature et je les remercie personnellement pour tous les efforts déployés cette année.

Il y aura encore plusieurs enjeux importants à adresser au cours de la prochaine année, particulièrement au niveau du financement, car nous n'avons pas les ressources nécessaires pour rémunérer notre personnel à la hauteur de la qualité du travail accompli et cela aura sûrement des répercussions sur la rétention du personnel et le recrutement dans le futur. Il faudra mettre encore plus d'efforts concertés dans la sensibilisation des bailleurs de fonds et les institutions du milieu.

Cependant, je suis sincèrement convaincue que toute l'équipe saura relever tous les défis, car les besoins des aînés du milieu sont toujours en croissance et notre organisme est au cœur de la solution avec la compétence de ses ressources et sa vision des enjeux du futur.

Merci à toutes et à tous !

Janine Dufour

Présidente du conseil d'administration



Le mot de la directrice

Cette dernière année aura été tout sauf calme. Nous pouvons nous préparer aux défis présents et à ceux qui se pointent, mais il est dur, voire impossible, de prédire toutes les épreuves auxquelles nous aurons à faire face. 2017-2018 aura fait traverser notre équipe parmi les méandres des absences prolongées, des départs et des arrivées. Il est bien connu que c'est à travers les épreuves que l'on grandit, alors, croyez-moi, l'équipe du CABC a connu une croissance rapide! Bref, nous regardons droit devant nous et avons entamé 2018-2019 avec entrain.

Juillet 2018 marquera notre 40^e anniversaire d'existence. Le Centre de bénévolat de Chicoutimi de 1978 peut être fier de ce cumul de décennies qui aura su poursuivre sa mission sociale ancrée dans les besoins présents tout en demeurant visionnaire et proactive. Nous poursuivons ce même défi de rester bien connectés aux gens, au terrain, pour offrir des services adéquats tout en maintenant une présence active dans les concertations, une voix dans les décisions et dans les orientations.

Toujours des défis ! Quotidiennement, nous veillons à ce que nos bénévoles soient respectés dans leurs limites afin que leurs implications soient positives et agréables. Nous nous efforçons à les protéger afin qu'ils ne soient pas les substituts des travailleurs manquants du système de santé. Depuis plusieurs années, nous livrons ce combat causé par un désengagement gouvernemental envers la santé et les services sociaux qui affecte les organismes communautaires tel le nôtre.

Comme tout effort de combat, l'épuisement guette les troupes. De notre côté, nous nous retrouvons de plus en plus en situation de gestion de cas qui ne devraient pas atterrir chez nous. Un nombre croissant de demandes mal dirigées arrive à nos bureaux et force nos intervenantes à gérer des situations qui dépassent largement nos limites d'intervention.

Notre défi : tout comme nous l'appliquons pour notre équipe bénévole, nous devons non seulement bien confirmer nos limites, mais surtout bien les faire entendre, comprendre et respecter par les différentes ressources qui nous dirigent ces demandes qui ne devraient pas nous être référées. Si nous ne protégeons pas nos limites de services, nous nous enliserons dans le mouvement des vides de services qui prend de l'ampleur de façon alarmante. Déjà que nous sommes contraints à naviguer avec peu de ressources financières, que nous ne sommes pas entendus dans nos doléances. Nous voulons minimalement être reconnus et respectés dans notre identité.

Je ne peux terminer sans saluer l'équipe extraordinaire avec qui j'ai le privilège de partager mon quotidien. LA grande force du CABC est sans contredit l'équipe. L'unité, le respect et l'entraide les uns envers les autres font du CABC cette entité qui avance chaque jour avec la fierté de changer la vie des gens.

Sonia Tremblay

Directrice



Le Centre d'action bénévole de Chicoutimi

Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

Objectifs

- Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;
- Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

Le CABC est conduit par des valeurs de

RESPECT, d'ENTRAIDE et de SOLIDARITE

La clientèle

La clientèle desservie est de tout âge. Cependant, les personnes âgées sont la clientèle principale de onze services du CABC.

Champs d'action et axes d'intervention

Le développement de l'action bénévole et communautaire

- La promotion de l'action bénévole
- Le soutien aux bénévoles.

Le soutien à la communauté

- Les services aux individus
- Le soutien aux organismes

La gouvernance et vie associative

- La gestion
- La communication
- La reconnaissance

Les principes orienteurs

- Les bénévoles sont au cœur de la mission du CABC;
- Le CABC favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté en tenant compte de la diversité de la clientèle;
- Le CABC respecte les critères de l'action communautaire autonome (ACA).

L'équipe

Cette année, plusieurs personnes ont fait leur entrée dans notre équipe à notre plus grand bonheur, il s'agit de Christophe Lévesque, chargé de projet soit celui d'Entre Voisins, Kathy Plante, adjointe à la direction et Caroline Castonguay en remplacement de Johanne Duguay (qui reviendra bientôt). L'équipe de travail est composée de maintenant **neuf personnes**. Une atmosphère plus qu'agréable règne au sein de l'équipe. Des rencontres d'équipe mensuelles continuent de consolider les liens, d'améliorer la communication et de favoriser le soutien continu.



UN MERCI SPÉCIAL

à **Claudel Tremblay Doucet** pour avoir assuré le poste de direction par intérim.



MERCI

à monsieur **John Derek** pour l'entretien des bureaux. Un projet avec le CRDI depuis 2012.

De la gauche vers la droite

Annie Tremblay, coordonnatrice des projets pour aînés (Visites d'amitié, Lecture pour aînés et la Trousse RAPPID-OR)
Johanne Duguay, animatrice du centre d'activités *La Bonne Entente* et éducatrice des journées activités récréatives et sociales (ARS)
Kathy Plante, adjointe à la direction
Myriam Desrosiers, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)
Christophe Lévesque, chargé de projet du service Entre Voisins
Valérie Tremblay, coordonnatrice de l'action bénévole
Sonia Tremblay, directrice
Marcelle Desgagné, réceptionniste et responsable du service accompagnement-transport bénévole
Absente : Caroline Castonguay, remplaçante, animatrice du centre d'activités *La Bonne Entente*

FÉLICITATIONS à **Marcelle Desgagné** pour ses **10 ans** au CABCI!

MERCI aux personnes qui ont marqué notre équipe par leur présence cette année :

Marie-Pier Richard, Mychael Cyr, Jennifer McKenna, Jean-François Lavigne
Kim Normand, stagiaire au Baccalauréat en travail social
Maryse Dupéré, stagiaire en Technique de travail social

MERCI aux Bénévoles réceptionnistes

Cette année, l'équipe a la chance de pouvoir compter sur la générosité de quatre dames extraordinaires pour répondre au besoin de la clientèle en absente de la répartitrice.

MERCI à mesdames Gina Tremblay, Gisèle Bouchard, Josée Garant ainsi que Lisette Bouchard.



Les comités du personnel du CABC

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2018

Quatre membres du personnel et de la direction ont formé un comité. Celui-ci avait pour but de contribuer à la planification des activités entourant la Semaine de l'action bénévole 2018 et à l'élaboration des diverses actions dans le cadre de cette semaine bien spéciale. La première rencontre a eu lieu à la mi-février. Le groupe s'est rencontré une fois par semaine, jusqu'à la tenue des événements.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT AÎNÉS

Le comité restreint composé de quelques membres de l'équipe s'est transformé en comité de développement. Son but ; être à l'écoute des besoins des aînés afin de développer de nouveaux services. Le comité repose sur la mise en commun des expériences terrain pour repérer les éventuels trous de services et y répondre. Le premier projet qui verra le jour par ce comité est un café-rencontre.

KUMITÉ SOCIAL

Trois membres de l'équipe ont pris l'initiative de créer un club social appelé le Kumité, pour dynamiser la vie d'équipe. Il réalise ce mandat par différents moyens; organiser des activités d'accueil pour les nouveaux collègues, souligner les anniversaires ou encore les journées thématiques

COMITÉ ENVIRONNEMENT

Deux membres de l'équipe qui ont l'environnement à cœur se sont réunies et ont fondé ce comité. Son mandat est de sensibiliser l'équipe sur la saine gestion des matières résiduelles et les bonnes pratiques environnementales. Plusieurs actions ont été posées, telles que l'installation au CABC d'une boîte pour y déposer les piles usagées, l'envoi de courriels et mémos de sensibilisation sur différents sujets (ex. : réduction du papier sur le lieu de travail).

Les formations offertes au personnel

- Code d'éthique, confidentialité et conflit d'intérêts;
- Gestion de campagnes publicitaires sur les médias sociaux et introduction au marketing numérique;
- Les bonheurs de la lecture pour les enfants par les 50 ans et plus, une journée d'échanges et de formation pour créer une nation de lecteurs !
- Journée ressource humaine (RH).
 - Prendre soin de soi au travail.



Les bénévoles

Au 31 mars 2018, le CABC comptait **139 bénévoles actifs** et **37 bénévoles inactifs** (en arrêt temporaire) répartis dans les différents services :

L'équipe du CABC

D'un seul coup d'œil, il est possible de voir l'ampleur de l'équipe ainsi que la personne rattachée à chaque équipe.



7 membres du conseil d'administration
 36 au service Accompagnement-transport bénévole
 6 au service Accompagnement-transport bénévole pour la réception
 37 au service Visites d'amitié
 36 au programme Lire et faire lire
 5 au centre d'activités *La Bonne Entente*
 3 au centre d'activités d'été
 2 aux journées ARS
 13 pour la Trousse R.A.P.P.I.D. OR
 36 au projet Entre voisins
 12 au service Lecture pour aînés
 16 ponctuels

Il est à noter que souvent, une personne est bénévole dans plus d'un service du CABC.

Un grand **MERCI** à monsieur Patrick Fortin pour son soutien en informatique.

Un grand **MERCI** à monsieur Mario Girard notre « Monsieur Bricole ».



Chacun des bénévoles est au cœur de la mission et ils s'impliquent dans les changements internes ainsi que la mise en place de services.

LES NOUVEAUTÉS

Les nouveautés

Dépliant

Le CABQ possède désormais un nouveau dépliant avec un tout nouveau visuel. Ce dernier a été réalisé en collaboration avec l'entreprise *Pomme F.*

Les valeurs et la mission du CABQ ont également été ajustées à celles de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec - FCABQ.

Prêt d'un de nos locaux

Le CABQ est fier d'être partenaire avec l'Association québécoise du syndrome de la Tourette, et ce, depuis janvier 2018 par le prêt d'un local pour les rencontres mensuelles d'un groupe de soutien.

Journées récréatives et sociales

Ajout d'une deuxième journée par semaine, soit le vendredi, ce qui permet à davantage de proches aidants de bénéficier du service puisqu'un nouveau groupe a été créé.

Stages en médecine

En collaboration avec l'Université du Québec à Chicoutimi, le Centre accueillera des stagiaires en médecine soit mesdames Marie-Michèle Gravel et Sarah Théberge. L'objectif de ces stages est de rencontrer avec la clientèle et de se familiariser avec cette population aînée.

Location de notre local 110

Notre équipe a accueilli de nouveaux locataires dans notre espace locatif. En effet, après le départ de monsieur Kim, réflexologue, la Table régionale d'organismes communautaires – TROC 02 a déménagé dans nos locaux. Nous sommes heureux de pouvoir saluer Manon et Nancy presque tous les jours.

Nouvel avantage pour nos membres associés

Un nouvel avantage est maintenant disponible pour tous nos membres associés. Il s'agit d'un affichage privilégié sous forme de publication qui sera partagée sur notre page Facebook. Cette publication présentera un poste en bénévolat disponible au sein d'un organisme. Ce type d'affichage se partage une fois par semaine soit le mercredi et s'intitule *Les mercredis, implique-toi!*

Modification du logo

En conformité avec le nouveau Cadre de référence de la FCABQ, notre membership a été ajouté à notre logo en guise d'identification et d'appartenance à notre fédération. Le CABQ est membre depuis 1996.



Champ 1 : Développement de l'action bénévole

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Semaine de l'action bénévole du Québec (SAB)



C'est sous le thème *Bénévoles : Créateurs de richesses* que la 43^e édition de la Semaine de l'action bénévole a été célébrée cette année. Il avait pour objectif de présenter le bénévolat comme un puissant moteur de création de richesses collective permettant de soutenir les initiatives émanant des citoyens et des citoyennes impliqués dans les organismes. Une activité de reconnaissance a été réalisée pour remercier les équipes bénévoles du CABC et pour souligner toute la richesse qu'apporte leur implication. Une promotion médiatique a aussi été effectuée tout au long de cette semaine spéciale.

L'activité de reconnaissance a pris la forme d'un déjeuner « café-crêpes » et a eu lieu le jeudi 27 avril 2017, dans une grande salle au sous-sol de l'Église Christ-Roi de Chicoutimi. Tous les bénévoles des différents services du CABC y ont été conviés. Quarante-cinq d'entre eux ont répondu à l'invitation et 29 se sont présentées.

De plus, une courte vidéo de remerciement personnalisé a été conçue par chacune des responsables de service et envoyée par courriel à leur équipe de bénévoles.



« Wow! Quels beaux messages Mesdames !! C'est un plaisir de travailler avec vous. Merci ! »

- Une bénévole

Le Salon de l'action bénévole

Le CABC en était à sa 10^e édition du Salon de l'action bénévole sous le thème, *Peu importe le temps*. L'édition 2017, a accueilli 206 visiteurs ainsi que 27 organismes dont 6 d'entre eux exposaient pour la première fois.

Cet événement public s'est déroulé le 23 septembre à l'Hôtel le Montagnais de Chicoutimi. Monsieur Pascal Audet, animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire de l'école secondaire Charles-Gravel, nous a fait l'honneur de présider cette édition 2017. Le Salon a été une nouvelle occasion d'offrir aux personnes de tout âge, diverses opportunités d'implication en fonction de leurs intérêts personnels. En utilisant notre kiosque d'orientation, les visiteurs ont pu identifier les

différentes possibilités d'implication sociale grâce à notre outil d'orientation.

En plus d'assurer la présidence d'honneur, monsieur Audet a aussi porté le chapeau d'animateur. Il a interpellé tout au long de la journée les visiteurs et les organismes présents lors de l'événement. Ces échanges prenaient la forme de témoignages et de questions-réponses au sujet de la thématique.

Nouveautés!

Cette année, nous avons offert une formation intitulée *Salon d'exposition afin de maximiser vos résultats* à tous les exposants du Salon. Cette dernière avait pour but de les sensibiliser et les outiller afin d'optimiser leur chance en recrutement de bénévoles. Cette formation a été possible grâce à un nouveau partenariat qui a été créé entre le Centre d'action bénévole de Chicoutimi et le Groupe Formatree.

De plus, une activité d'impact a aussi été réalisée et avait pour objectif de sensibiliser les visiteurs concernant la notion du temps en lien avec l'implication en bénévolat. Les gens étaient invités à inscrire le nombre d'heures qu'ils seraient prêts à investir dans une journée, dans une semaine, voire dans un mois pour faire du bénévolat.

« **Merci à tous les participants!** »

Salon 10^e édition
de l'**Action bénévole**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHICOUTIMI

Peu importe le temps...

RETRAITÉ 3
PONCTUEL 8
ADOLESCENT 6
HIVER 1
ÉTUDIANT 2
JOUR 5
ÉTÉ 7
ÉVÉNEMENTIEL 9

23 SAMEDI
SEPTEMBRE
10h à 16h
Hôtel Le Montagnais

Présenté par
Ville de
Saguenay

Gratuit

Pascal Audet
PRÉSIDENT D'HONNEUR

« Autant de sphères d'activités qui m'ont permis d'aider mais également de me découvrir en tant que personne. »

Desjardins Caisse de Chicoutimi
ÉNERGIE Rouge 96.9
SAGUENAY/LE STICHEUR

Les ateliers offerts au public

- Présentation des services du CABC à l'Université du Québec à Chicoutimi aux personnes étudiant au Baccalauréat en travail social et au Baccalauréat en psychologie qui assistaient au cours de *Gérontologie*;
- Présentation aux préretraités de Ville de Saguenay pour parler des diverses opportunités en bénévolat et présenter les services qu'offre le CABC;
- Atelier de sensibilisation à l'action bénévole en tant qu'activité d'intégration sociale à 10 personnes du Centre de réadaptation en dépendance de Jonquière;
- Représentation lors de l'évènement « Crée ton contact avec Avantage Saguenay » ayant pour objectif de faire connaître les avantages de l'implication bénévole pour favoriser l'intégration sociale et professionnelle dans un nouveau milieu de vie. Une quinzaine de personnes se sont présentées au kiosque;
- Représentation et kiosque au brunch des bénévoles de Ville de Saguenay;
- Représentation et kiosque au colloque Carrière de l'école secondaire Charles-Gravel;
- Présentation à la Société de Saint-Vincent-de-Paul afin de promouvoir les services du CABC. Douze personnes provenant de différents secteurs soit Chicoutimi, Jonquière, Saint-Félicien, La Baie et Saint-Félix-d'Otis étaient présentes;
- Présentation à l'organisme Carrefour communautaire St-Paul pour promouvoir les services du CABC;
- Présentations au CLSC de Chicoutimi, incluant celui de Chicoutimi-Nord. Ces deux représentations ont permis d'informer 25 personnes sur nos services;
- Présentation des services à la Société des arthritiques du SLSJ;
- Présentation à l'AFÉAS du secteur St-Paul pour parler de nos services;
- Participation à une téléconférence intitulée *Le Centreville des bénévoles : Partage, mentorat et apprentissage d'un centre à l'autre*. Cette dernière était organisée par Bénévoles Canada;
- Représentation au Cégep de Jonquière lors d'un « 5 à 7 » à de futurs travailleurs sociaux.

Attestations programme de reconnaissance des expériences de bénévolat (PREB)

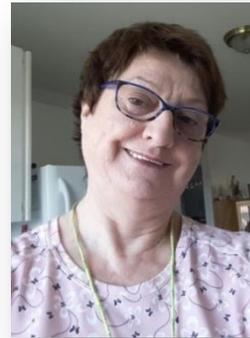
Le PREB est un programme de reconnaissance des expériences de bénévolat basé notamment sur la Classification nationale des professions d'*Emploi et Développement social Canada*. Le CABC est accrédité pour émettre ces attestations pertinentes pour ajouter à un curriculum vitae.

Le rayonnement du CABC

Nos bénévoles candidates à des prix hommages



Madame Lisette Gagnon
Prix hommage Aînés 2018
Médaille du Lieutenant-gouverneur



Madame Huguette Savard
Bénévole de l'année Ville Saguenay

VISIBILITÉ DANS LES MÉDIAS

- Parution de l'activité de reconnaissance réalisée dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole (SAB) dans un communiqué de presse;
- Entrevue télévisuelle dans le cadre de la SAB au Téléjournal SLSJean de Radio-Canada
- Entrevue radio – 24 avril 2017 à l'Émission Café, boulot, Dodo;
- Entrevue à la Radio espace entre-aidants (REEA), tribune consacrée aux proches aidants et au maintien à domicile des aînés;
- Réalisation d'une vidéo promotionnelle pour le Salon de l'action bénévole 2017 en collaboration avec Énergie ainsi que Rouge FM. Celle-ci a aussi été publiée sur les réseaux sociaux;
- Parution d'un article *Hommage aux créateurs de richesses individuelles et collectives* dans le journal étudiant le *Griffonnier* lors de la Semaine de l'action bénévole 2017;
- Entrevue radiophonique avec la radio *Communications étudiantes universitaires de Chicoutimi* (CEUC).

En plus des multiples parutions dans les divers médias locaux de chacun des services du CABC.

VISIBILITÉS DIVERSES

- Participation au colloque de gestion des ressources humaines du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- Participation à l'assemblée générale annuelle de la Corporation De Développement Communautaire du roc;
- Participation au comité de sélection du prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard Morin;
- Présence et kiosque lors du lancement du plan d'action de la Municipalité amie des aînés (MADA);
- Rencontres de collaboration avec le Regroupement loisirs et sports pour le plan d'action sur le bénévolat en loisir et sport et le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay pour le développement d'un projet volet bénévolat pour écoles secondaires à Chicoutimi et Jonquière;
- Participation à une consultation de Ville Saguenay programme Municipalité amie des aînés;
- Reconnaissance du CABC lors d'une représentation au Cégep de Jonquière, le CABC a été reconnu comme étant un des partenaires accueillant des stagiaires provenant de ce cégep;
- Visite de madame Josée Néron, conseillère à Ville Saguenay et candidate lors de la campagne électorale municipale.



Spécial Centraide

- Le CABC a accueilli l'équipe de Centraide pour la conférence de presse annonçant le dévoilement des résultats de la campagne de financement annuelle;
- Mention spéciale reçue par Centraide pour le porte-porte 2017, l'équipe a réussi à amasser un montant de 695,00 \$;
- Conférence et témoignage de madame Louise Landry, bénéficiaire du service du centre soit celui du centre d'activités d'été;
- Participation au Télé-Merci dans le cadre de la campagne annuelle;
- Madame Annie Tremblay, coordonnatrice du service Visites d'amitié, a eu la possibilité de témoigner, devant plusieurs entreprises donatrices à l'Hôtel Delta;



Champ 1 : Développement de l'action bénévole

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

La reconnaissance envers les bénévoles

- Des billets pour un spectacle Cocofiesta ont été offerts par la directrice de l'événement CocoFiesta, madame Suzanna Gaudreault. Mme Gaudreault a été la présidente d'honneur lors d'un Salon du bénévolat. Elle a eu à cœur d'offrir gratuitement son spectacle, d'une valeur de 50,00 \$, à des personnes bénévoles en guise de reconnaissance pour leur implication. Ce sont donc, plusieurs de nos bénévoles qui ont pu bénéficier de ce cadeau.
- Le 19 décembre, activité de reconnaissance pour nos bénévoles où a été souligné le précieux temps donné par chacun et du même coup de souligner le temps des Fêtes en équipe. Un merci spécial sur tranche de bouleau a été conçu à la main par des membres de l'équipe.



Lors de cette rencontre, plusieurs boîtes de denrées ont été amassées pour être remises à la Société Saint-Vincent-de-Paul.

Champ 2 : Soutien à la communauté

La représentation

Le CABC siège aux tables et aux comités suivants :

Conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec – FCABQ

La directrice du CABC poursuit son implication. Elle occupe le poste de secrétaire et elle participe au comité cadre de référence et au comité ressources humaines.

Conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TRCA)

Le CABC a été élu en novembre 2015 comme membre du collège électoral local à titre d'administrateur. La TRCA, constituée de plus de vingt représentants, tient compte des instances concernées par les aînés et les territoires de la région.

Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire du Roc (CDC du Roc)

L'adjoindue à la direction a siégé jusqu'au 11 octobre au sein du CA en tant qu'administratrice. Elle participait également au comité vie associative et plan de communication. La CDC regroupe plus de 60 organismes communautaires. Leur but d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire autonome au développement social et économique du milieu.

Regroupement régional des centres d'action bénévole du SLSJ (RCABs 02)

Quatre centres d'action bénévole de la région se regroupent régulièrement. L'objectif principal est de favoriser le partage d'expériences respectives en s'entraidant dans la réalisation de buts et d'objectifs communs régionaux en tant que CAB.

Regroupement des regroupements des centres d'action bénévole (CABs)

Deux délégués par région se réunissent avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) dans le but de créer un lieu d'échange et de partage d'expériences qui tiennent compte du contexte social et politique de chaque région. Le CABC est un de ces délégués et a participé encore cette année.

Table de concertation des aînés du Royaume

La mission est de favoriser et soutenir des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés par la concertation des divers acteurs œuvrant auprès des aînés du secteur du Grand Chicoutimi.

Comité de pilotage Municipalité amie des aînés (MADA)

L'objectif est d'apporter un soutien dans les différentes étapes de la démarche MADA et de veiller au bon fonctionnement de celle-ci et des actions qui en découlent. Il est un lieu de concertation, de collaboration et de décisions composé d'acteurs provenant de divers secteurs. Le CABC participe également aux **sous-comités Salon info services** et **Guide des ressources pour aînés**.

Comité sur le transport – CDC

Réunissant différents acteurs liés par le transport, son objectif est de permettre un accès pour contrer l'exclusion sociale. Quelques pistes de solutions sont en développement. Ce comité est présentement en réorganisation.

Comité médecine

Ce comité a pour objectif d'assurer la poursuite de l'activité d'apprentissage par le service dans la communauté (ASC) du programme de médecine de l'Université de Sherbrooke. Ce programme vise à intégrer des étudiants universitaires en médecine dans les organismes communautaires afin de leur faire découvrir ce milieu et les différentes clientèles.

Champ 2 : Soutien à la communauté – suite

SERVICES AUX INDIVIDUS

L'accompagnement-transport bénévole

Ce service est offert pour les soins de santé, les services bancaires, la pharmacie et l'épicerie aux personnes âgées, aux personnes souffrant d'une maladie chronique et à celles ayant des problématiques temporaires. Le service est offert cinq jours par semaine, durant 52 semaines.

LES RÉSULTATS de cette année :

- 6 308 transports;
- Plus de 146 617 kilomètres ont été parcourus;
- 676 membres utilisateurs;
- 36 accompagnateurs, dont six nouveaux cette année.

Accompagnement pour l'hémodialyse

Le CABC maintient une bonne collaboration avec le département d'hémodialyse de l'hôpital de Chicoutimi dans le but d'améliorer en continu le fonctionnement du service. Plus de 7 personnes ont utilisé ce service.

« Quand je suis sortie de l'hôpital, mon premier réflexe a été d'appeler le Centre d'action bénévole de Chicoutimi, puisque l'organisme est très important pour moi. Je me suis dit que s'il ne pouvait pas m'aider, les personnes du Centre me dirigeraient vers une solution. »

Une bénéficiaire



Accompagnement-transport bénévole-Saint-Fulgence

Cette année, le service a offert 201 transports et 9 391 kilomètres ont été parcourus. Ce service compte maintenant 48 membres actifs ainsi que quatre bénévoles pour ce secteur.

Accompagnement-transport bénévole Sainte-Rose-du-Nord

Le service d'accompagnement-transport bénévole à Sainte-Rose-du-Nord a effectué trois transports et 401 kilomètres ont été parcourus. Ce service compte maintenant quatre membres actifs et trois bénévoles pour ce secteur.

Accompagnement transport bénévole enfants

Cette année, 50 transports ont été effectués dans le cadre de références rattachées à des suivis psychosociaux. Huit jeunes ont pu bénéficier du service. Ce sont 1 228 kilomètres qui ont été parcourus. Deux bénévoles sont disponibles pour effectuer les transports de cette clientèle. Un recrutement continu est nécessaire pour cette jeune clientèle.

UN MERCI SPÉCIAL

à messieurs Michel Gagnon, Jean-Guy Girard et Lucien Moreau pour leur implication au comité en accompagnement transport qui permet l'amélioration continue de ce service.

Le centre d'activités *La bonne Entente*

Le centre d'activités a pour objectif d'améliorer la qualité de vie de nos aînés, de stimuler et de développer leurs connaissances, de briser l'isolement et de donner la possibilité de rencontrer des gens dynamiques. Les activités offrent la chance aux aînés de se prémunir face au vieillissement en gardant de bonnes capacités physiques, motrices et cognitives. L'âge moyen des participants est de 76 ans.

« C'est difficile avec mon mari malade à la maison. Ça me change les idées de venir à ma journée. »

- Une bénéficiaire

LES RÉSULTATS de cette année :

- 36 semaines d'activités;
- 3 groupes, soit le mardi, mercredi et jeudi en après-midi;
- 48 personnes inscrites, dont 8 nouvelles inscriptions;
- 1023 présences ont été enregistrées soit 48 de plus que l'an dernier.

Comme chaque année, des projets de tout genre ont aussi été réalisés et les fêtes importantes ont été soulignées.



MERCI

à notre stagiaire
Kim Normand
d'avoir poursuivi son
implication après
son stage au CABC!

UN MERCI SPÉCIAL à la **Pharmacie Steve Simard, Jonathan Robinson et Marc-Antoine Martin inc.** située au 1324, boulevard Talbot à Chicoutimi qui a octroyé un don d'un appareil de mesure de pression artérielle qui était à renouveler. Encore une fois merci!



La **PERTE** de notre subvention provenant du Plan d'Action Local (PAL) a limité la collation des participants à un café, accompagné de petits biscuits. Les collations santé telles que les fruits, les yaourts, les céréales et autres ont malheureusement dû être réduits.

Le centre d'activités d'été

Pour une quatrième année d'opération, le centre d'activités s'est poursuivi pendant la période estivale, et ce, une journée par semaine. Ce service est rendu possible grâce à **Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean**. Ce service vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes.

LES RÉSULTATS de cette année :

- 8 semaines d'activités;
- 15 personnes inscrites;
- 3 bénévoles accompagnateurs;
- 11 personnes par activité soit une augmentation de 4 personnes par jour.



Plusieurs activités ont été réalisées, telles : dîners extérieurs, dégustations, visites et activités reliées à diverses entreprises régionales et bien d'autres au grand bonheur des participants.

« J'ai hâte à ma journée. Ça me fait prendre de l'air et on voit des gens. »

- Une bénéficiaire

Les journées ARS (Activités Récréatives et Sociales)

Le service, en partenariat avec la Société d'Alzheimer de la Sagamie, est offert dans nos locaux depuis maintenant 5 ans. Ce service donne la possibilité aux proches aidants de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer de prendre une journée de répit. Maximiser les capacités résiduelles de chacun, préserver l'estime de soi, maintenir l'autonomie et faciliter les interactions et la communication sont des objectifs priorités par le service.

Société
Alzheimer
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



LES RÉSULTATS de cette année :

- 43 semaines d'activités;
- 10 participants par semaine;
- 19 bénéficiaires ont eu accès aux journées ARS soit 6 personnes de plus que l'année passée;
- 15 proches aidants ont bénéficié du service soit 2 proches aidants de plus que l'année passée.

« Ça me fait du bien quand elle vient ici ça me repose un peu. »

- Un proche aidant

Les Visites d'amitié

Le service en est déjà à sa septième année et les demandes sont en constante augmentation. Grâce à l'aide financière de **Centraide** ce service a pu répondre aux demandes reçues. Les Visites d'amitié ont pour objectif de briser l'isolement social et de contribuer à combler la solitude des personnes âgées par des visites à leur domicile.

DEMANDES PARTICULIÈRES

Chaque demande est importante et c'est un défi de combler chaque besoin !

LES RÉSULTATS de cette année :

- 88 nouvelles demandes provenant du CLSC, du service ITMAV, des familles, etc.;
- 17 jumelages sont présentement actifs, dont 8 ont été créés cette année;
- 25 personnes sont en attente d'une personne bénévole idéale;
- 10 demandes ont pris fin cette année (arrêt du service, jumelages terminés, décès, références vers d'autres services, âgés qui bénéficient de services complémentaires ou qui n'ont plus besoin, départ de certains bénévoles vers le travail, etc.)
- 5 personnes rencontrées et dirigées vers d'autres services

TOUS les témoignages recueillis cette année montrent de nouveau à quel point le service est apprécié et important!

Lecture Pour Aînés

SERVICE DE LECTURE INDIVIDUEL OU EN GROUPE
Visite d'une personne bénévole qui fait la lecture

EMPRUNT DE LIVRES
Accès aux documents de la bibliothèque par l'intermédiaire d'une personne bénévole

BRISER L'ISOLEMENT EN FAVORISANT L'ACCÈS À LA LECTURE

Service gratuit
Offert par des bénévoles du Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi.

Pour personnes de 65 ans et plus demeurant en résidence pour personnes âgées
418 543-6639 poste 106

Une richesse à préserver: Offrez-vous la lecture!

La Lecture pour aînés

L'équipe du CABC poursuit ce service en collaboration avec Ville de Saguenay. Les objectifs du projet sont de briser l'isolement des personnes âgées et de favoriser l'accès à des activités socioculturelles et de loisir. Les activités de lecture s'adressent aux aînés demeurant en résidences privées ou en CHSLD. La lecture est assurée par des personnes bénévoles.

LES RÉSULTATS de cette année :

- 2 résidences et 1 CHSLD ont manifestés ont reçu le Service;
- 12 bénévoles ont été recrutés.
 - 1 bénévole pour 2 personnes associées.



Lire et faire Lire

Le plaisir de la lecture pour les enfants par des retraités bénévoles

Le programme Lire et faire lire

Lire et faire lire est un programme de lecture pour les élèves du primaire âgés de 5 à 8 ans par des bénévoles lecteurs de plus de 50 ans. Le service a pour but de créer des liens entre les générations et susciter le plaisir de la lecture chez les enfants.

LES RÉSULTATS de cette année :

- **7 écoles** ont participé au projet;
- **28 groupes** participants de la maternelle 4 ans à la deuxième année);
- **36 bénévoles** et 6 nouvelles personnes ont intégré le programme durant l'année;
- **2 rencontres bénévoles;**
- Participation à la Journée d'échanges et de réseautage Lire et faire lire à Québec.

Des bénévoles dévoués et passionnés

Cette année, nous avons pu encore compter sur la précieuse aide de certaines personnes pour assurer diverses tâches telles qu'assurer une présence sur le comité de la bibliothèque, une présence au kiosque de Lire et faire lire dans le cadre du salon du bénévolat et une présence de plusieurs personnes aidant au bon fonctionnement du service.

- Reconnaissance de l'antenne locale du service de Lire et faire lire pour leurs 12 ans.



FÉLICITATION à mesdames **Jocelyne Dallaire** et **Cécile Simard** pour leur implication bénévole pendant plus de 10 ans dans le service de Lire et faire lire.

Nouveauté!

Deux personnes ont accepté la coordination du service de Lire et faire lire cette année. Il s'agit de mesdames **Lyne Fortin** et **Chantal Cloutier**.

Un grand MERCI!

La Trousse RAPPID-OR

(Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques)

LES RÉSULTATS de cette sixième année :

- 100 troussees ont été distribuées à domicile;
- 13 bénévoles s'occupent du volet manuel (installation du matériel, inspection) permettant à la responsable de consacrer un temps de qualité avec la personne visitée;
- Un bilan des 5 dernières années a été réalisé à la demande de Ville de Saguenay.



Cette sixième année de distribution de troussees de sécurité a été possible grâce au financement de Ville de Saguenay

La Trousse Maintien à domicile (MAD)

Il s'agit d'une trousse d'objets sécuritaires pour faciliter le quotidien des personnes âgées de 65 ans et plus à domicile. Celles-ci peuvent l'obtenir à la suite d'une Intervention multifactorielle personnalisée (IMP) avec un ergothérapeute du CIUSSS.

Au cours de cette troisième année de distribution, 16 troussees ont été remises. Cette année, de grands changements se sont poursuivis dans l'organisation du CIUSSS, ce qui a certainement influencé les résultats obtenus.

Quelques exemples d'outils contenus dans la trousse : une cuillère à chaussure à long manche, un ramasseur (doigt polyvalent), des anneaux de fermeture éclair, des points pour le visuel, etc.

Nous sommes très fiers d'avoir agi en tant que consultants afin d'aider les municipalités de la MRC du Fjord-du-Saguenay à développer leur service de troussees de sécurité!

LES RÉSULTATS de cette troisième année :

- 16 troussees ont été distribuées;
- Les trois CLSC de la région (Jonquière, La Baie et Chicoutimi) ont été rencontrés, en plus de l'urgence de Chicoutimi, afin de leur présenter le service;
- Présentations à la Table des aînés du Fjord au MAD, au CLSC de la Baie, au CHSLD, aux Aînés de Jonquière, à la FADOQ.



Le service d'Entre voisins

La première année d'opération du financement provenant de Québec Ami Des Aînés (QADA) pour le service Entre Voisins a été complétée avec succès. L'objectif du service est d'offrir aux personnes âgées de l'aide pour effectuer de menus travaux afin de favoriser leur maintien à domicile par le biais d'un jumelage avec une personne bénévole qui réside à proximité. Encore une fois cette année, Entre Voisins a dû faire face à certaines difficultés notamment avec l'absence de coordonnateur pendant approximativement deux mois. Pendant cette période, une présence sur le terrain a été assurée de façon minimale. Malgré cette absence, Entre Voisins a réussi à atteindre la plupart des objectifs fixés par QADA. Avec l'ajout de plusieurs bénévoles dans les différents quartiers de Chicoutimi, Entre Voisins a été en mesure de répondre à un volume de demandes satisfaisant. Bien que certains quartiers restent à consolider dans l'arrondissement de Chicoutimi, la majorité des quartiers peut compter sur la présence de bénévoles.

La fin de la dernière année a également été marquée par le développement du service dans l'arrondissement de Jonquière. Les partenaires du milieu ont d'abord été rencontrés afin de consolider leur appui et de s'assurer de la complémentarité de l'offre de services sur ce nouveau territoire. La promotion s'est ensuite

enclenchée par le recrutement d'une équipe bénévole, par les présentations aux groupes

d'aînés du secteur ainsi que par l'affichage dans les organismes. Le service Entre Voisins a également reçu une aide financière supplémentaire de l'organisme **Fjord Jeunesse**, dans le but de recruter des jeunes bénévoles de 18 à 35 ans. Cette année a permis de confirmer que le besoin est bien présent chez les aînés des territoires de Chicoutimi et de Jonquière. Avec encore deux années de financement provenant de QADA, l'avenir est positif pour ce service.

« Le service Entre Voisins est hyperextraordinaire! On est choyés, nous les aînés, d'avoir accès à un service comme ça.

Mon bénévole est tellement attentionné ! »

- Un bénéficiaire

LES RÉSULTATS de cette année :

- 174 demandes ont été reçues;
- 18 bénévoles se sont impliqués pour les besoins terrains;
- 73 jumelages ont été organisés;
- 41 références effectuées.

L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)

L'année 2017-2018 a défilé à toute vitesse pour le service ITMAV. Il y a eu de nombreuses activités au calendrier de l'intervenante et, à notre avis, un agenda bien rempli est signe que le projet se porte à merveille!

La mission ITMAV :

« Repérer les personnes de 65 ans et plus, vivant une situation difficile, afin de leur offrir écoute, soutien et orientation vers les ressources de la communauté ».

Les **activités de repérage** représentent le cœur d'ITMAV. C'est en partant à la rencontre des aînés directement dans divers endroits clés de la communauté que l'intervenante est en mesure de rejoindre les bonnes personnes, celles étant les plus susceptibles d'avoir besoin de soutien.

Où est Charlie ITMAV?

- ☘ Cafés et restaurants;
- ☘ Centres commerciaux;
- ☘ Résidences pour personnes aînées;
- ☘ Bibliothèque publique;
- ☘ Place du citoyen;
- ☘ Zone portuaire de Chicoutimi;
- ☘ Parc Rivière-du-Moulin;
- ☘ Etc.

ITMAV tente de se renouveler un peu chaque année en trouvant de nouvelles manières de se faire connaître, tant du côté des partenaires que du côté de la population de Chicoutimi. Ainsi, en plus des activités régulières, de nouvelles **initiatives de promotion** ont vu le jour ces derniers mois :



Nouvel autocollant ITMAV

- ☘ Présentations aux partenaires et à la population;
- ☘ Participation à divers événements;
- ☘ Publicités imprimées dans Le Quotidien et le journal « Le lien » (CIUSSS SLSJ);
- ☘ Présence dans plusieurs endroits publics;
- ☘ Implication dans les activités de concertation;
- ☘ Partage d'informations sur la page Facebook;
- ☘ Distribution d'encarts et de cartes d'affaires;
- ☘ Création d'un autocollant ITMAV;
- ☘ Développement d'une estampe ITMAV;
- ☘ Mise en ligne d'un site web des ITMAV de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean;
- ☘ Etc.

Les **activités de concertation** permettent de développer de bons rapports de collaboration avec les partenaires de la région et de travailler en équipe afin de trouver des solutions créatives face à divers problèmes. La plus grande activité de concertation de 2017-2018 est sans contredit le Rassemblement provincial ITMAV 2017.

En mai 2017, ITMAV Chicoutimi recevait sur son territoire, en collaboration avec les autres projets de la région, une cinquantaine d'intervenants de milieu pour aînés de partout dans la province. Cette première édition de l'événement se voulait une occasion de créer des liens entre les intervenants ainsi qu'une opportunité d'échanger sur les bonnes pratiques. L'événement a été un grand succès et sera repris par le Ministère de la Famille pour l'édition 2018.



Ces activités de concertation ont également mené à la réalisation de divers **projets collectifs** :

- 🌱 Activité de type « bingo » au sujet des droits en matière de santé;
- 🌱 Présentation de l'outil « Carnet de santé »;
- 🌱 Distribution de napperons d'information dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin);
- 🌱 Organisation et animation de la journée d'échange et de réseautage « Ensemble contre la maltraitance ».

Tous ces efforts mis au niveau du repérage, de la promotion et de la concertation visent un objectif principal bien important soit de soutenir et d'accompagner les aînés en situation de vulnérabilité.

LES RÉSULTATS de cette année :

80	Sorties de repérage et promotion
100	Visites à domicile
518	Interventions téléphoniques et en personne

Plusieurs personnes ont contribué à la réussite du service ITMAV tout au long de la dernière année. Un grand merci bien spécial aux employées et bénévoles du CABC pour votre soutien! Grâce à vous tous, ITMAV est en route vers une autre excellente année.

Merci!

Le Projet Porte-santé

Le projet Porte-Santé **était*** un service qui consistait à offrir aux aînés de différents milieux des ateliers favorisant l'amélioration ainsi que le maintien de leur autonomie. Ce service proposait également aux participants des outils leur permettant d'acquérir et/ou de conserver de saines habitudes alimentaires et physiques.

Au cours des derniers mois du projet, Porte-santé a été offert dans deux HLM et une résidence privée. En moyenne, 10 personnes pour les trois groupes ont participé. L'animation s'est déroulée en 33 ateliers d'une durée de 60 minutes chacun.

Chaque activité a offert concrètement une ouverture vers les multiples possibilités de faire de l'exercice et de bien se nourrir à moindre coût. Les informations nutritives et les exercices pratiques étaient transposables dans le quotidien de chaque participant. Plusieurs commentaires positifs étaient recueillis régulièrement et les participants démontraient une belle motivation.



*La **FIN** de notre subvention provenant du Plan d'action local en santé publique (PAL-SP) a mis fin à ce service de prévention de la santé chez les aînés. L'axe auquel le projet correspondait dans le PAL-SP n'a pas été reconduit dans le nouveau fonds régional en santé publique. La plupart des projets dédiés à la clientèle aînée se sont vus perdre leur financement.

Champ 2 : Soutien à la communauté

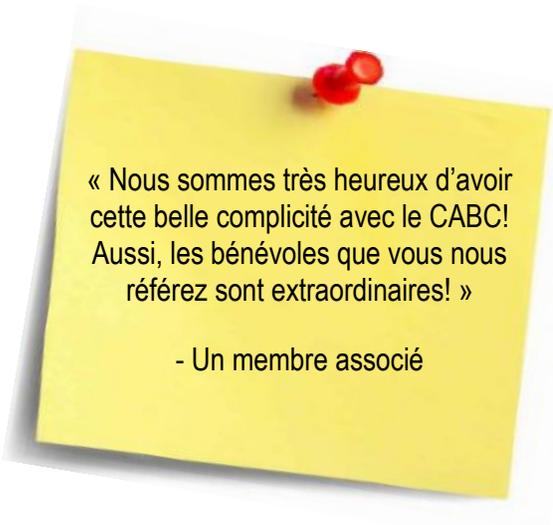
SOUTIEN AUX ORGANISMES

Les organismes membres (membres associés)

Voici les 31 organismes membres 2017-2018

(Par ordre alphabétique)

Association québécoise de défenses des droits des retraités;	Justice alternative Saguenay inc.;
Cardi-O-Forme;	La Corporation Rire et Guérir – Les Clowns Soleil;
Centre de prévention du suicide 02;	La Fondation de ma vie;
Centre du Lac Pouce;	La Maison Notre-Dame;
Comité des usagers de Chicoutimi;	Les MIENS – Mouvement d'information, d'éducation et d'entraide dans la lutte contre le SIDA;
Comité Enfaim;	Les Entreprises Jeunesse inc.;
Eurekô !;	Les Jardins du coin de Chicoutimi;
Fjord Jeunesse Saguenay-Lac-Saint-Jean;	Les petits frères de Saguenay;
Fondation des maladies du cœur et de l'AVC;	Palli-Aide, accompagnement en soins palliatifs du Saguenay inc.;
Fondation Jean Allard;	Services alimentaires La Recette;
Fondation Rêves d'enfants;	Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi;
Fonds de dotation Santé Jonquière;	Société Alzheimer de la Sagamie;
Groupe d'action communautaire de Saint-David-De-Falardeau;	Société canadienne du cancer SLSJ;
Interassociation des personnes handicapées du Saguenay;	Soupe populaire de Chicoutimi;
	Théâtre La Rubrique.



« Nous sommes très heureux d'avoir cette belle complicité avec le CABC! Aussi, les bénévoles que vous nous référez sont extraordinaires! »

- Un membre associé

Les formations offertes aux organismes

- *Faites-leur plaisir*, pour entendre et agir sur les propos des bénévoles concernant leur implication;
- Cap sur les jeunes bénévoles (RABQ);
- Passions et responsabilités des bénévoles (CESAM);
- L'importance du bénévolat;
- Le recrutement des bénévoles;
- L'organisation et gestion d'événement (Groupe Formatree)
- L'obligation de diligence et la gestion responsable des ressources bénévoles.

Nouveauté!

Le Centre d'action bénévole de Chicoutimi développe une toute nouvelle formation qui sera offerte prochainement aux membres associés par monsieur Gilles Routhier, formateur.

En plus de la possibilité d'une formation sur mesure selon les besoins.

On travaille pour vous...

Le service d'orientation en bénévolat

Cette année, plus de **65 personnes** ont été rencontrées par le service d'orientation. Chaque personne désireuse de s'impliquer est accueillie dans nos bureaux pour une rencontre individuelle. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre la motivation de chacun. Nous référons ensuite vers les organismes membres, en fonction des besoins sur le terrain et des attentes de chacun. Du côté des membres associés, 11 parmi ceux-ci ont pu accueillir 36 bénévoles intéressés par leur cause.

*Ces données ne tiennent pas en compte des personnes qui, lors de leur appel téléphonique, ont été invitées à venir rencontrer directement les organismes lors du Salon de l'action bénévole 2017.

Au cours de l'année 2017-2018, une nouvelle personne a pris le relais du service afin d'assurer la qualité de l'orientation en bénévolat.

Le CABC trouve important qu'une personne bénéficie d'une orientation pour une implication bénévole qui correspond à ses goûts et à ses intérêts, puisqu'une première expérience positive ouvrira de nouveaux horizons autant pour celle qui donne que pour celle qui reçoit.



Lancement de la plateforme **Jebenevole.ca**

C'est le 25 janvier que le lancement a eu lieu. Jebenevole.ca présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre différents organismes et individus. Après le lancement du site, le centre a offert à ses membres associés de l'aide pour l'utilisation de cette nouvelle plateforme.

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration (CA) du CABC comprend sept membres qui voient au bon fonctionnement et au développement de l'ensemble de l'organisme. Ils sont tous également bénévoles pour des services du CABC.

Le CA 2017-2018 :

- **Janine Dufour**, *présidente*
- **Chantal Cloutier**, *vice-présidente*
- **Jean-Guy Girard**, *trésorier*
- **Francine Boivin**, *secrétaire*
- **René Legault**, *administrateur*
- **Lucien Moreau**, *administrateur*
- **Aldéo Émond**, *administrateur*

Au cours de l'année 2017-2018, le CA a eu :

9 rencontres régulières;

2 rencontres spéciales;

8 consultations courriel;

1 assemblée générale annuelle.

Mentionnons aussi les innombrables discussions informelles pour l'avancement de dossiers « prioritaires ».

COMITÉS DU CA

Les membres du conseil d'administration se sont aussi partagé une participation sur différents comités tels que : le comité Salon, le comité accompagnement-transport bénévole, le comité ressources humaines, le comité cadre de référence, le comité contre le harcèlement et la violence au travail, le comité finances et politique salariale et le comité-conseil pour Entre Voisins.

Le CABC est très reconnaissant de l'implication personnelle de chaque personne du CA.

Chacune d'entre elles contribue à l'avancement de l'organisme par toutes les discussions, réflexions et décisions marquées par la démocratie et le plus grand des respects.

Merci

Les catégories de membres

La CABC comprend cinq catégories de membres: les membres **utilisateurs**, les membres **bénévoles**, les membres **associés**, les membres **honoraires** et les membres **sympathisants**.

Membres utilisateurs

Est membre utilisateur de la corporation toute personne physique qui utilise les services de la corporation moyennant une cotisation et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres bénévoles

Est membre bénévole de la corporation toute personne physique qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation et qui coopère aux objectifs et aux activités de l'organisme. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres associés

Est membre associé de la corporation toute personne morale qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres honoraires

Il est loisible au conseil d'administration, par résolution, de nommer membre honoraire de la corporation, toute personne physique qui aura contribué d'une manière significative par son travail ou ses donations à l'avancement et à la promotion de la corporation.

Membres sympathisants

Est membre sympathisant de la corporation toute personne physique ou personne morale qui, sans utiliser les services, appuie la corporation dans sa mission par son intérêt ou son expérience. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.



Le CABQ est membre de différents regroupements et siège sur plusieurs comités et tables de concertation

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Regroupement de 115 centres d'action bénévole au Québec mis sur pied en 1972. Le CABQ est membre depuis 1976. La mission de la FCABQ consiste à mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. En plus de siéger au CA, le CABQ est en lien sur une base régulière avec la FCABQ. Nous participons fidèlement à l'Assemblée générale annuelle (AGA) et au Colloque annuel qui se déplace à travers les régions du Québec.

Dans le cadre de la tournée des membres, le CABQ a eu l'honneur de recevoir monsieur Fimba Tankoano, directeur général et monsieur Michel-Alexandre Cauchon, chargé de la recherche et du développement de la FCABQ.

Corporation de développement communautaire du ROC (CDC du Roc)

Regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire du Grand Chicoutimi. La mission de la corporation est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement social et économique de son milieu.

La CDC du Roc est une plaque tournante d'informations et de diffusion pour le CABQ par le biais du bulletin hebdomadaire. Nous nous intéressons aussi aux formations organisées par la CDC.

Lire et faire lire (LFL)

Programme de développement du plaisir de la lecture et de la solidarité intergénérationnelle en direction des enfants fréquentant les écoles primaires et autres structures éducatives.

- Notre adhésion fait de nous un membre actif au Saguenay qui se démarque également dans la province par les nombreuses initiatives de nos bénévoles et le nombre d'écoles inscrites au programme.

Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC 02)

La mission est de représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

La Recette, épicerie communautaire

La Recette est une épicerie communautaire pour les gens à faible revenu. Elle a comme mission d'offrir l'accès à des denrées alimentaires saines, fraîches et au plus bas prix possible. En allant acheter à La Recette, les membres économisent plus de 25 % sur leur facture d'épicerie, selon les produits qu'ils achètent.

Les partenaires

Le CABC a collaboré avec différents partenaires pour l'avancement de ses services et l'amélioration du travail. Chacun d'eux a apporté des idées, du support, de l'aide matérielle ou financière et des expertises diverses qui contribuent à l'atteinte des objectifs et de la mission du Centre.

Un MERCI très sincère aux partenaires financiers de cette année (par ordre alphabétique)

Caisse Desjardins;
Centraide;
Centre intégré universitaire de santé et services sociaux SLSJ – CIUSSS;
Corporation Fjord Jeunesse;
Emploi-Québec;
Groupe Formatree;
Karine Trudel, députée de Jonquière;
Mireille Jean, députée de Chicoutimi;
Programme *Québec ami des aînés* - QADA et Secrétariat aux aînés;
Ville de Saguenay, arrondissement Chicoutimi et Jonquière;
Ville Saguenay-Commission communautaire.



Un MERCI à tous les généreux commanditaires de cette année : (par ordre alphabétique)

Alimentation, Banquet Côte Réserve;	Les trois Chefs, maître traiteur;
Aménagement Grenon;	Le Viennois;
Bijouterie Véronique Fortier;	Maxi;
BMR, La Réserve de bois M.B. inc.;	McDonald's;
Boulangerie Chicoutimi-Nord;	Passion Café;
Boutique PREMIERE vidéo Canadian Tire;	Pepsico;
CorneauCantin;	Pharmacie Steeve Simard, Jonathan Robinson et
Cora - Chicoutimi	Marc-Antoine Martin inc;
Érablière au Sucre d'Or	Provigo;
Ferme des ruisseaux;	Roger Boulangerie Dépanneur;
Fromagerie St-Laurent;	Sara Fillion, Avon;
Gazon Bouchard, La relève!;	Super C;
L'Armonie;	Tim Horton;
Les Imprimeurs associés;	Van Houtte.
Les serres Louise Turcotte;	

Les partenaires et les collaborateurs :

Tous les organismes et organisations qui siègent assidûment aux différentes tables de concertation, qui contribuent au développement du CABC par le développement des projets répondant aux besoins du milieu, et ce, dans le respect des missions de chacun et dans la complémentarité qui maximise nos forces et nos particularités. Une collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRDI) a également été bien appréciée cette année. Un merci spécial à l'équipe des organisateurs communautaires du CLSC; votre soutien est précieux.

Les objectifs et les défis

Dans la poursuite de nos orientations, voici quelques objectifs et défis visés pour la prochaine année :

- Maintenir la santé et le dynamisme de l'équipe de travail;
- Agrandir et soutenir notre belle équipe de bénévoles;
- Poursuivre la lutte pour un meilleur financement dans le maintien de tous nos services;
- Visiter individuellement les organismes membres afin de mieux connaître leurs besoins;
- Participer à la croissance de la plateforme Jebénévole.ca;
- Développer les projets Visites d'amitié de groupes et Jebénévole inc.;
- Mettre en place une nouvelle Politique RH afin de réunir les politiques en ressources humaines;
- Consolider le projet *Entre Voisins* sur tout le territoire de Chicoutimi et de Jonquière et entamer le développement sur le territoire de La Baie;
- Demeurer impliqués dans le milieu et demeurer actifs dans les concertations;
- Poursuivre l'accueil de stagiaires tant au niveau universitaire qu'au niveau collégial.

ET SURTOUT ... GARDER LE CAP !



Continuez à nous suivre sur



Le Centre d'action bénévole de Chicoutimi en résumé

Équipe	9 membres du personnel 172* membres bénévoles
Promotion de l'action bénévole	31 membres associés
Rencontres individuelles d'orientation	65 personnes orientées
Salon du bénévolat	206 visiteurs 27 organismes présents, dont 6 nouveaux
Accompagnement-transport	676 membres utilisateurs 6308 transports effectués 146 617 km parcourus 36 bénévoles
Accompagnement-transport St-Fulgence	48 bénéficiaires 201 transports effectués 9391 km parcourus – 4 bénévoles
Accompagnement-transport Ste-Rose-Du-Nord	4 bénéficiaires 3 transports effectués 401 km parcourus- 3 bénévoles
Transport parents-enfants	8 jeunes bénéficiaires 50 transports effectués 1228 km parcourus - 2 bénévoles
Centre d'activités <i>La Bonne Entente</i>	36 semaines d'activités 48 participants 1023 présences – 5 bénévoles
Centre d'activités d'été	10 semaines d'activités 13 participants - 3 bénévoles
Journées ARS (Activités récréatives et sociales)	43 semaines d'activités 19 bénéficiaires chaque semaine 329 présences
Lire et faire lire	7 écoles participantes 28 classes participantes 36 bénévoles, dont 6 nouvelles
Trousse de sécurité Trousse de maintien à domicile (MAD)	100 trousse distribuées - 13 bénévoles 16 trousse distribuées
Visites d'amitié	53 nouvelles demandes 37 bénévoles
Lecture pour aînés	2 résidences et un CHSLD rencontrés 12 bénévoles
Porte-santé	33 semaines d'activités 10 participants en moyenne
Entre voisins	174 demandes 73 jumelages ont été organisés - 18 bénévoles
Intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)	100 visites à domicile 80 sorties de repérage sur le terrain 518 interventions téléphoniques et en personne