

2021
2022

Rapport annuel

*Du 1^{er} avril 2021
au 31 mars 2022*



Le CABC
au **CŒUR** de
l'action

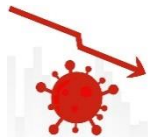
TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidente _____	4
Le mot de la direction de l'année financière 2021-2022 _____	5
Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs _____	6
L'accessibilité _____	7
Territoire desservi _____	7
L'équipe _____	8
Les bénévoles _____	10
Les nouveautés _____	11
Champ 1 : Développement de l'action bénévole _____	12
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES _____	12
Développement majeur au Saguenay _____	12
Les représentations publiques _____	13
Présence dans les médias _____	13
Réseaux sociaux _____	15
Participations diverses _____	15
La Semaine de l'action bénévole (SAB) _____	16
La Journée internationale des bénévoles (JIB) _____	17
Mardi Je donne _____	17
Les prix de reconnaissance de l'action bénévole _____	18
Le soutien à diverses études, recherches et sondages _____	19
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES _____	20
Les formations offertes aux bénévoles _____	20
Champ 2 : Soutien à la communauté _____	21
SERVICES AUX INDIVIDUS _____	21
L'accompagnement transport bénévole (ATB) _____	21
L'ATB en image _____	23
Le centre d'activités La Bonne entente _____	25
Le centre d'activités d'été _____	25
Les Visites et appels d'amitié _____	26
Le programme Lire et faire lire _____	27
La Trousse RAPPID-OR _____	28
Le Café-Rencontre _____	28
Les journées Activités récréatives et sociales (ARS) _____	28
Le service d'épicerie bénévole _____	29
L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV) _____	30
SOUTIEN AUX ORGANISMES _____	31
Les organismes membres (membres associés) _____	31
Les formations offertes aux organismes _____	32
Le service d'orientation en bénévolat _____	33
Développement en implication bénévole _____	33
Les actions de mobilisation _____	34

Champ 3 : Gouvernance et vie associative	35
Le Conseil d'administration (CA)	35
Les catégories de membres du CABC	37
Les adhésions du CABC	38
La représentation	39
Les stagiaires	39
Les partenaires	40
Conclusion	41
Les impacts de la Covid-19	41
Les objectifs et les défis	42
Annexe I - Demandes de subventions effectuées	43
Annexe II - Critères de l'ACA (action communautaire autonome)	44
Annexe III - Précisions sur le rapport d'activité vs PSOC - MSSS	45



Cet encadré indique les **particularités** qu'a entraîné la Covid-19 sur le CABC.



Ce logo indique l'**impact** de la Covid-19 sur le CABC.



Ce symbole lie les pratiques aux critères de l'action communautaire autonome (ACA).
(Voir détails annexe II, page 43)

Conception et rédaction du rapport par Sonia Tremblay

Le mot de la présidente

Plus que jamais dans l'action et le changement

Je tiens à commencer mon mot en rendant hommage à notre directrice des 12 dernières années: Sonia Tremblay. Elle a pris sa retraite au 31 mars de cette année. Vous n'êtes pas sans savoir que Sonia est une femme engagée, dévouée, passionnée, bref une personne unique et exceptionnelle.

Quelle chance le CABC a eu de l'avoir au cours des 12 dernières années. J'en profite donc, en mon nom personnel, et au nom du conseil d'administration pour la remercier chaleureusement pour le travail effectué et l'héritage qu'elle nous laisse. Nous te souhaitons pleins de projets à réaliser, mais cette fois-ci plus personnels.

Encore une fois cette année a été marquée par cette fameuse pandémie. L'équipe de travail et l'équipe de bénévoles a dû se renouveler et trouver de nouvelles manières de faire afin de toujours répondre aux besoins de notre clientèle. Merci pour votre disponibilité, votre présence dans ce contexte difficile et votre adaptation à diverses situations sans cesse changeantes. Sans vous, le CABC n'est rien et nous perdons toute notre essence et notre âme.

Je profite également pour souhaiter la bienvenue à notre nouvelle directrice Jessica Tremblay-Doucet qui arrive à la tête d'un organisme mature, mais rempli de défis. Les prochaines années risquent d'être mouvementées, nous serons plus que jamais dans l'action et le changement, mais toujours dans le souci de répondre et d'être présent pour la communauté et nos partenaires.

Enfin, merci à mes collègues administratrices et administrateurs pour votre présence et votre bienveillance. Cette année, nous aussi de notre côté avons connu plusieurs changements au sein du conseil d'administration, mais les personnes qui s'intègrent le font avec le même désir d'amélioration du bien-être collectif.

Pour la prochaine année, nous ferons face à plusieurs défis encore: le manque de main d'œuvre, le recrutement et le maintien des équipes bénévoles et la restructuration du CABC pour ne nommer que ceux-ci. Nous continuerons d'avancer grâce à la force et l'unicité. Merci à vous tous et toutes de faire partie de la grande famille du CABC. Bonne lecture.



Claudel Doucet-Tremblay
Présidente du conseil d'administration

Le mot de la direction de l'année financière 2021-2022

Au premier matin à la direction du CABC en 2010, j'ai déplacé la photo encadrée de Mme Cécile Roland Bouchard, fondatrice du CABC pour qu'elle soit bien en vue de mon nouveau bureau. Cette femme a été mon inspiration. J'ai alors fait la promesse que je ferai tout pour poursuivre la mission qui l'animait, elle et ses acolytes de 1978 : *donner aide et support à la communauté.*

Je termine mon passage dans l'histoire du CABC avec le sentiment que Mme Roland Bouchard serait fière du parcours des 12 dernières années. Chaque jour, ma gestion a été influencée par cette mission et des valeurs d'entraide, de solidarité et de respect. Respect de ce dont les gens ont réellement besoin. Pour cela, les consulter, les écouter, les impliquer aura été fondamental.

Chers lecteurs, que vous soyez une personne utilisatrice de nos services, un membre de l'équipe bénévole, un membre organisme ou un partenaire, c'est grâce à vous que le CABC a pu poursuivre et poursuit encore sa mission. Les besoins, c'est vous qui les avez exprimés; les projets, c'est avec vous qu'ils ont été développés; les services, c'est grâce à vous qu'ils ont été déployés. Nous, nous orchestrons, nous supervisons pour que tout réponde le mieux possible aux besoins exprimés.

Ce n'est pas sans tristesse que je quitte cet organisme qui m'a nourri humainement et montré qu'avec persévérance et ardeur au travail, on peut bâtir un monde meilleur.

Je remercie toutes les personnes avec qui j'ai pu partager cette passion pour l'action qui change la vie des gens. Vous êtes nombreux et nombreuses qui auront laissé une trace indélébile dans mon cœur.

Merci de m'avoir fait confiance et d'avoir cru avec moi qu'ensemble on peut faire la différence dans la vie de quelqu'un.

Je quitte sans inquiétude pour le CABC puisque la présente équipe poursuit la mission avec une toute nouvelle couleur et que longtemps encore nous nous souviendrons qu'un jour, une dame a été persuadée qu'on pouvait changer le monde en s'unissant et en y croyant.

Je suis très fière de vous présenter ce dernier rapport qui témoigne du travail fait au cours de cette dernière année de pandémie (espérons-le).

Bonne route à vous toutes et tous et au plaisir de vous recroiser !



Sonia Tremblay

Directrice du Centre d'action bénévole de Chicoutimi
de 2010 au 31 mars 2022

JE VOUS INVITE À CONSULTER L'HISTORIQUE DU CABC
SUR NOTRE SITE WEB, VOUS SEREZ FIER
DE FAIRE PARTIE DE CETTE ÉQUIPE!

Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs

Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

En 1978, le *Centre de bénévolat* est né d'un besoin du milieu, d'une volonté d'entraide de personnes animées du désir de donner aide et support à la communauté.

Objectifs

- Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;
- Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

Le CABC est conduit par des valeurs de

RESPECT, d'ENTRAIDE et de SOLIDARITE

La clientèle

La clientèle desservie est de tout âge, cependant, les personnes âgées sont la clientèle principale des services du CABC.

Champs d'action et axes d'intervention

Le développement de l'action bénévole et communautaire

- La promotion de l'action bénévole
- Le soutien aux bénévoles

Le soutien à la communauté

- Les services aux individus
- Le soutien aux organismes

La gouvernance et vie associative

- La gestion
- La communication
- La reconnaissance

Les principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission du CABC

Le CABC favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté en tenant compte de la diversité de la clientèle

Le CABC respecte les critères de
**l'action communautaire autonome
(ACA)**

Voir <https://rq-aca.org/aca/>

L'accessibilité

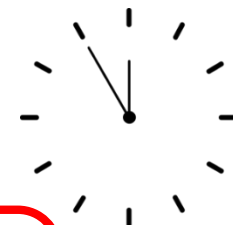
Le CABC offre des services pendant **52 semaines durant l'année** depuis 2013. Auparavant, à peine plus de 42 semaines étaient offertes en services à la population, ce qui causait bien du tourment particulièrement aux personnes âgées qui utilisent nos services et qui ont naturellement des besoins tout au long de l'année. Les membres du conseil d'administration ont été sensibles à ce besoin et une décision a mis fin à une période de chômage qui était imposée au personnel en période estivale et dans la période des Fêtes.

Voici nos heures d'ouverture

Du lundi au jeudi : 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Le vendredi : 8h30 à 12h

Les membres du personnel ont encore le privilège de pouvoir répartir leurs heures de travail sur 4,5 jours et ainsi pouvoir terminer à midi le vendredi.



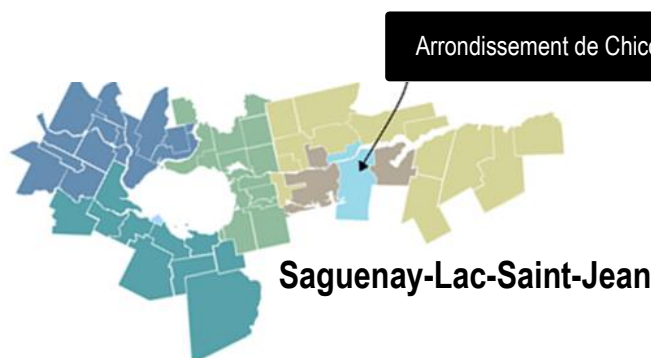
Le CABC est demeuré ouvert malgré la pandémie avec une partie du personnel en présentiel pour assurer les services essentiels. Toutes les mesures spéciales sont demeurées en place pour assurer le respect des consignes sanitaires pour la sécurité des personnes présentes. Un retour progressif en présentiel s'est amorcé à partir de février 2022 pour toute l'équipe.

Territoire desservi

Le **territoire desservi** est majoritairement l'**arrondissement de Chicoutimi**.

Le service d'accompagnement transport bénévole est aussi offert depuis 2013 à **Saint-Fulgence** et à **Sainte-Rose-du-Nord**, à la suite d'un développement avec des partenaires du milieu.

Certains services sont offerts dans les arrondissements de **Jonquière** et **La Baie**, en partenariat avec les centres d'action bénévole de ces secteurs. Entre autres cette année, le projet de l'agent de développement en action bénévole Saguenay s'est poursuivi. (voir page 12).



ARRONDISSEMENT DE CHICOUTIMI :

- Population de 67 868 habitants
Les aînés représentent ± 18% de la population, soit plus de 12 000 personnes.
- Territoire de 146,9 km²

Données provenant de Ville Saguenay 2021

L'équipe

L'équipe de travail 2021-2022 a encore connu bien des changements : congé de maternité, changement de carrière, changement de poste à l'interne, congé maladie et embauches. Décidément, l'équipe a encore bougé !

Le CABC a terminé l'année financière avec **17 membres du personnel** ayant travaillé en 2021-2022. Au moment de déposer ce rapport, l'équipe comptait **12 personnes** à l'emploi. Des postes sont encore vacants malgré plusieurs démarches d'embauche effectuées.

Nous demeurons avec

(par ancienneté)

Sonia Tremblay, en soutien à la direction

Annie Tremblay, animatrice du centre d'activité et coordonnatrice de projets spéciaux

Myriam Desrosiers, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

Johanne Claveau, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

Jessica Tremblay Doucet, direction

Diane Gauthier, adjointe à la direction

Manon Larouche, coordonnatrice du service d'épicerie pour aînés

Le CABC est fier de travailler avec **Monsieur Gilles Routhier**, formateur pour nos organismes membres.

Nous avons accueilli

Nathalie Bouchard, réceptionniste et répartitrice du service accompagnement transport bénévole

Isabelle Blackburn, réceptionniste

Noémie Hudon, agent de développement de l'action bénévole et coordonnatrice de l'action bénévole

Christine Sirois, coordonnatrice des visites et appels d'amitié

Nous avons dit *Au revoir* à

Marcelle Desgagné, réceptionniste et répartitrice du service accompagnement transport bénévole après 14 ans au CABC

Mélodie Boudreau, coordonnatrice à l'action bénévole

Josée Houde, réceptionniste et répartitrice du service accompagnement transport bénévole en remplacement de Marcelle Desgagné

Nicole Lavoie, réceptionniste

Christyna Bélanger, adjointe à l'action bénévole

Alycia Tremblay, répartitrice du service d'épicerie Covid-19

*Le 2 mai dernier, nous avons tristement appris le décès de notre chère **Nicole**, impliquée depuis nombreuses années et tant aimée. Encore toutes nos sympathies à sa famille, particulièrement à Laurier son conjoint qui l'a toujours accompagné.*

Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe en personne ont dû, pour une autre année, faire place à des réunions virtuelles organisées mais aussi à des réunions ponctuelles par Teams.

Les principaux sujets ont été : Bilan des services, réorganisation interne, post CA, présentation du diagnostic organisationnel, démarche de transition de la direction, ajustements des mesures sanitaires et mesures d'urgence.

À plusieurs reprises, les membres de l'équipe en présentiel ont participé à de courtes **rencontres spontanées** sur des sujets particuliers. L'information était alors transmise ensuite aux membres en télétravail selon les sujets. En plus des obstacles technologiques, le plus grand défi a été de joindre tous les membres de l'équipe en même temps, alliant le présentiel et le télétravail.



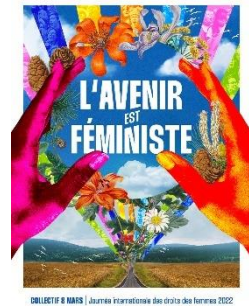
Très difficile pour l'esprit d'équipe

Journée RH

Une journée ressources humaines en présentiel a pu être organisée, permettant aux employés de se rapprocher et partager.

8 mars

Une activité spéciale a été organisée pour l'équipe lors de la Journée internationale des droits des femmes – discussion/sensibilisation/partage.



Les comités issus du personnel du CABC

Ont pu rester actifs :

- Comité social, qui a permis de garder le moral, Merci à Johanne, Noémie, Isabelle et Myriam.
- Comité environnement, qui a maintenu la gestion du matériel sanitaire dont la récupération des masques à usage unique, Merci à Annie et Manon.

Les formations offertes aux membres du personnel

- Le stress (ACSM)
- Excel de base (Le Formateur)
- Santé organisationnelle (CNESST)
- Risques psychosociaux (CNESST)
- Climat de travail sain (CNESST)
- Loi sur les normes du travail (CNESST)
- Savoir prendre une décision (Guylaine Roberge)
- Formation pour la gestion des bénévoles (Convergence action bénévole de Lévis)
- Cap sur les jeunes (RABQ)
- Action communautaire autonome (TROC 02)
- Écoute active (Forgescom)
- Secourisme en entreprise et RCR (Sauvons des vies)
- Formation/coaching processus de relève (Claude Munger, consultant)

Le CABC possède une procédure d'urgence mise à jour annuellement avec toute l'équipe. Des pratiques d'urgence sont effectuées à chaque début d'année.

Les bénévoles

Au cours de la dernière année, ce sont **152 bénévoles** qui ont donné du temps au CABC.

Au 31 mars 2022, le CABC comptait **131 bénévoles** : 105 bénévoles actifs et 26 bénévoles inactifs (en arrêt temporaire, surtout dû à la situation de la Covid-19).

En cours d'année, **53 bénévoles** ont cessé leur implication pour diverses raisons.

Ce sont **153 implications**, puisque **22 personnes** sont impliquées dans plus d'un service.

Ce sont **plus de 9 000 heures en implication bénévole** qui ont été réalisées au cours de l'année :



- 🕒 5 550 h en accompagnement transport bénévole;
- 🕒 1 872 h au service d'épicerie;
- 🕒 1 300 h au Visites et appels d'amitié;
- 🕒 216 h au Centre activités;
- 🕒 100 h implication ponctuelle.

En chiffre, les implications par services au cours de l'année :

- | | |
|---|--|
| 3 - à la réception | 10 - Lecture pour aînés |
| 1 - aux tâches administratives | 5 - pour la Trousse R.A.P.I.D. OR |
| 52 - aux Visites et appels d'amitié | 23 - à l'accompagnement transport bénévole |
| 17 - au programme Lire et faire lire | 10 - aux implications ponctuelles |
| 0 - au projet Café-rencontre | 22 - service d'épiceries pour aînés |
| 3 - au Centre d'activités <i>La Bonne Entente</i> | 7 - Membres du Conseil d'administration |
| 0 - au Centre d'activités d'été | |

Un **MERCI particulier** à monsieur **Marc-André Tremblay** pour son implication ponctuelle régulière pour de multiples tâches dont des déménagements de bureaux. Une aide inestimable pour notre équipe, un grand MERCI!



Chacun des bénévoles est au cœur de la mission et est invité à s'impliquer dans les comités internes dans l'amélioration de l'organisme ainsi que pour la mise en place de services

Les nouveautés

Déménagement des bureaux administratifs

En mai 2021, les bureaux de la direction et de l'administration ont été déménagés dans l'espace demeuré libre à la suite du départ de la TROC 02 avec qui nous partageons le premier étage du 605 Saint-Paul. L'étage est donc présentement occupé entièrement par le CABC. La confidentialité et l'amélioration de la qualité de l'espace de travail est très apprécié.



Travail pour un nouveau logo et un nouveau site web

Les démarches pour la refonte du site web du CABC incluant la conception d'un nouveau logo est en cours avec l'agence web Saguenay Média. Le processus a été mis en pause en janvier dernier dans le processus de changement de direction.

Nouvelles formations pour gestionnaires de bénévoles

L'équipe en promotion de l'action bénévole a participé à une formation pour devenir formateurs et formatrices pour les gestionnaires de bénévoles. La formation *Gestion bénévole, une vue d'ensemble* a été conçue et offerte par Convergence action bénévole de Lévis. Le CABC offre dorénavant cette formation aux organismes œuvrant avec des bénévoles.

Comptabilité par une firme comptable externe

Les tâches comptables ont été confiées à une firme externe depuis janvier 2022 dans le but de dégager du temps à l'adjointe à la direction pour améliorer le soutien à la direction.

Changement de direction

Après plus de 12 ans au CABC, Mme Sonia Tremblay a concrétisé son départ annoncé depuis quelques années. En février 2022, Mme Jessica Tremblay-Doucet a débuté le partage de la direction jusqu'au 1^{er} avril, date officielle du nouveau mandat au poste de directrice du Centre d'action bénévole de Chicoutimi. Mme Tremblay-Doucet a travaillé au CABC au poste d'ITMAV et au poste d'agente de développement de l'action bénévole Saguenay. Elle occupe le poste de direction au Centre d'action bénévole Soif de vivre de La Baie depuis 1 an.

Champ 1 : Développement de l'action bénévole

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES



Développement majeur au Saguenay

PHASE 2 du projet pilote

Une agente de développement en action bénévole a pu poursuivre le développement dans les 3 CAB du Saguenay, soit La Baie, Jonquière, Chicoutimi. Le travail de cette personne en temps partagé a été concentré sur les tâches communes entourant l'action bénévole répondant aux besoins des 3 CAB et par le fait même, des organismes du milieu.

Cette ressource s'inscrit dans une démarche commune des 3 CAB de Saguenay qui s'unissent pour répondre à leur mission unique en tant que CAB lié à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Notre mission singulière qu'est le développement et la promotion de l'action bénévole, répond avant tout aux besoins de tous les organismes œuvrant avec des bénévoles. Elle a un impact important sur les services directs aux personnes. Ce projet pilote est donc un moyen pour déployer notre mission à partir de bases communes.

Les résultats de la phase 2 pour 2021-2022 :

- Près de **60% du temps de travail** de l'agente AB est du temps qui a pu être consacré à des tâches communes aux 3 CAB, ce qui représente une économie substantielle de temps, d'énergie et de salaires;
- **Le maintien d'un message commun** sur les réseaux sociaux et dans les outils de promotion ;
- Mise en place d'un **nouveau logiciel de gestion de données** ;
- L'analyse des possibilités d'actions, de tâches et de responsabilités communes ;
- Le **développement de stratégies de promotion AB** ;
- Le développement d'un **outil de présentation** commun pour les CAB ;

Une promotion unifiée

Un roll-up et des encarts ont été réalisés afin de promouvoir l'action bénévole par les CAB Saguenay.

En tant que centre d'action bénévole, le CAB diffuse, à tous ses membres et au public les informations concernant des événements, activités et prix de reconnaissance, afin d'encourager la participation et les initiatives de chaque organisme.

Les représentations publiques

- Cégep de Chicoutimi – kiosque et présentation de l'action bénévole.
- Cégep de Jonquière – Présentation de l'action bénévole et des services des Centres d'action bénévole de Saguenay et du projet d'accompagnement et d'observation des étudiantes et étudiants dans le cadre du cours d'observation et le cours d'accompagnement.
- Centre de formation générale des adultes (CFGAs) des Rives du Saguenay – présentation de l'action bénévole.
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) – présentation des CAB de Saguenay et de leurs services. Explication du service ITMAV.



Présence dans les médias

- Article numérique de **Ruemorin.com** – Grand défi Pierre Lavoie – Équipe des CAB SLSJ
- Article numérique de **Ruemorin.com** - CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHICOUTIMI (CABC)
- Article dans **Le Réveil** par Marie-Ève Lavallée - Centres d'action bénévole du Saguenay : *Besoin criant de bénévoles*. <https://www.lereveil.com/actualite/centres-daction-benevole-du-saguenay-besoin-criant-de-benevoles/?fbclid=IwAR2B2L4m-R5hh97v3Hg1AsyVKJzYE9vr6jFAlxeVbcvxPSZIWBx-kXYGhU>



- Article dans **Le Réveil** par Marie-Ève Lavallée - *André Couturier : Un sourire pour payer* https://www.lereveil.com/actualite/andre-couturier-un-sourire-pour-payer/?fbclid=IwAR0u3EiEhCCDDsv4Hxs7XgbqtNMrHeIAWs74_MkaUII4Z-ZmPTDPR3oFaNM
- Entrevue radio-web et 3 communiqués de presses par l'ATM (Art et technologie de médias) Cégep de Jonquière lors de la SAB.
- Entrevue radiophonique à **C'est jamais pareil – Radio-Canada** - *La pénurie de main-d'œuvre s'étend aussi dans le monde du bénévolat. Il pourrait y avoir des conséquences importantes dans les services offerts par les Centres d'action bénévole de la région.*
- Article numérique de **TVA Nouvelle** par Cloé Hudon - *Manque criant de bénévoles au Saguenay–Lac-Saint-Jean*
- Entrevue et 5 capsules à l'émission de radio **Place publique de Radio-Canada** – *Semaine de l'action bénévole.*

- Publicité **Le Réveil** : Pour les fêtes j'offre du temps à mes proches et à ma communauté
- Parution dans le journal **Mon Saguenay** – La Semaine de l'action bénévole



La mairesse Julie Dufour et Martin-Thomas Côté prêts à relever le défi

- Émission radiophonique à KYK FM – défi entre la mairesse **Julie Dufour** et **Martin Thomas Côté** d'offrir des heures de bénévolat pendant la Semaine de l'action bénévole (SAB) – Invitation à la population à s'inscrire sur le jebenevole.ca et ainsi participer au tirage d'un bâton de hockey signé par l'équipe de hockey du Canadien de Montréal et d'un chandail signé par Cole Caufield, offert par la Fondation du Canadien pour l'enfance. Le tirage aura lieu lors de la SAB 2022.

- Article dans **Le Quotidien** par Ariane Gobeil - *Un rallye pour souligner et faire connaître l'action bénévole*

- Entrevue télévisée **TVA Nouvelles**
TVA Saguenay-Lac-St-Jean – *Semaine de l'action bénévole (SAB)*

- Entrevue télévisée dans le cadre de l'émission Agent d'action de **MaTV Saguenay Lac-Saint-Jean** : *Le bénévolat : essentiel plus que jamais*. Diffusée pendant la SAB et en rattrapage sur Internet : <https://matv.ca/saguenay-lac-saint-jean/mes-emissions/agent-d-action/le-benevolat>

- Promotion du CABC sur un bloc-notes distribué au IGA Chicoutimi (2500 blocs-notes / total de 50,000 impressions)



Le CABC est inscrit dans plusieurs **bottins** et **ressources d'informations**

dont :

Répertoire des organismes SLSJ – 811 - 211 - Information et référence 02 – L'Appui - CDC du Roc – TROC 02 – FCABQ – RABQ – Bénévoles Canada – Bottin des ressources de l'UQAC – Ville Saguenay (calendrier + site)

Réseaux sociaux

Le Facebook du CABC a été encore une fois cette année très actif avec **168 publications**. Au 31 mars 2022, **1 608 personnes** sont abonnées à notre page. Une correspondance régulière par le *Chat Messenger* est assurée avec les abonnés.

Bilan des publications Facebook du 1er avril 2021 au 31 mars 2022	
Thématiques	Nombre
Entrevues	19
Semaine de l'action bénévole (SAB) + Journée internationale des bénévoles (JIB)	29
Publicités internes	28
Offres d'emploi	10
Publications de regroupements (FCABQ + RABQ + RQ-ACA)	20
Grand Défi Pierre Lavoie	5
Jebenevole.ca	2
Covid-19	5
Organismes	34
Divers	16
Total	168



Participations diverses

- Colloque de la Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ) et lors de l'assemblée générale annuelle.
- Grande consultation régionale pour l'avenir du communautaire - MÉPAC en collaboration avec la TROC 02.
- Vidéo conférence pour le développement d'un partenariat avec Katimavik régional.
- Journée de travail des gestionnaires, intervenants et représentant du MSSS pour le service ITMAV. Plus de 200 personnes ont participé aux discussions portant entre autres à l'évaluation du programme ITMAV et à l'arrimage avec le programme de gérontologie et gériatrie sociale.
- Premier forum sur l'inclusion sociale sous la thématique « d'enjeux et perspectives ».
- Rencontre de concertation régionale spéciale dans la planification des politiques et des interventions favorisant l'amélioration de la qualité de vie. Cette dernière servira à alimenter les réflexions pour la préparation des **Forums Vieillir et vivre ensemble**.




La Semaine de l'action bénévole (SAB)

Avril est le mois qui souligne annuellement l'apport bénévole au Québec et rassemble les centres d'action bénévole du Québec autour d'un même thème développé par la FCABQ.

La thématique provinciale de la Semaine de l'action bénévole 2021 : *Bénévolat...c'est chic!*. a été utilisée et modifiée en ajoutant un adjectif différent pour chaque journée de la semaine : (c'est chic et ...).



Malheureusement, aucune activité en présentiel avec les bénévoles n'a pu être organisée encore cette année.



Pour les bénévoles du CABQ, des envois postaux ont été fait avec un mot de remerciement ainsi qu'un nœud papillon à fabriquer. Le nœud papillon a été l'item phare du visuel et de la promotion de la FCABQ qui a été repris et conçu en tissus spécialement pour les bénévoles de Saguenay.

La SAB 2021 a bénéficié d'une grande couverture médiatique via Radio-Canada (Télé et radio), TVA, MaTV, l'ATM, le journal Le Quotidien (articles) et Mon Saguenay. Ville Saguenay a permis l'affichage sur ses panneaux électroniques. Quant à notre page Facebook, elle fut alimentée quotidiennement de diverses publications.

Site jebenevole.ca : 11 inscriptions pour Saguenay pendant la SAB



Rallye et tirage

Les CAB Saguenay ont mis en place un rallye à travers les organismes du territoire afin de mieux les faire connaître par la population. De plus, les participants découvraient des indices à travers le rallye qui leur permettaient de gagner des prix lorsqu'ils le terminaient. Un tirage a eu lieu parmi les personnes participantes.

Félicitations à madame Sylvie Bélanger gagnante de l'œuvre !

Merci à Antoine pour le tirage de l'œuvre, une gracieuseté de Mme Janik Marceau, artiste peintre.



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ^{47^e}
18 au 24 avril 2021



La Journée internationale des bénévoles (JIB)

UN PEU D'HISTOIRE

En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué la Journée internationale des bénévoles (JIB) **le 5 décembre** afin de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.

Cette journée spéciale est pour nous un moment privilégié pour mettre en lumière le don de soi extraordinaire de notre équipe de bénévoles.

Cette année, les Cab de Saguenay avons décidé de s'inspirer de ce qui était fait à l'international en utilisant le visuel proposé par l'ONU.

Des remerciements ont été envoyés à tous les bénévoles et les organismes ont reçu une trousse avec les visuels et des idées d'activités pour leurs bénévoles.



Mardi Je donne

Les CAB Saguenay ont participé à **Mardi Je Donne** en publiant les visuels et en s'inscrivant sur le site officiel afin de recevoir des dons.

Il s'agit d'une initiative mondiale créée en 2012 et dédiée à la générosité, en réaction au vendredi fou et au cyberlundi.



Les prix de reconnaissance de l'action bénévole

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC 2022 (PHBQ)

En tant que centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), le CABC est porte-parole et participe à la diffusion de ce prix prestigieux.

La candidature de Mme Claudel Doucet-Tremblay, présidente du CA du CABC et bénévole très impliquée a été déposée. Avant la fin de l'année financière, nous avons appris en primeur que Mme Doucet-Tremblay était l'heureuse récipiendaire du PHBQ 2022 catégorie jeunes.

Félicitations!

(La publication officielle se retrouvera dans le rapport 2022-2023, ceci était un scoop!)



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE DE VILLE DE SAGUENAY 2021

Encore **SUSPENDU** pour 2021



LE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE D'EXPÉRIENCE EN BÉNÉVOLAT (PREB)

Le CABC est toujours en attente du renouvellement de son accréditation pour l'émission de ces attestations qui consistent à confirmer et reconnaître les implications bénévoles pour les bénévoles de toutes provenances.

Encore cette année, la **Covid-19** retarde considérablement ce programme.

FÉLICITATIONS ! FÉLICITATIONS ! FÉLICITATIONS !

Le soutien à diverses études, recherches et sondages

Entrevue de recherche avec l'équipe de recherche Université du Québec à Trois-Rivières et Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), Université de Sherbrooke et Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV) : comprendre les enjeux et les solutions identifiés par notre organisme communautaire pour offrir des services aux personnes âgées et leurs proches en période de pandémie. Suite de la recherche de 2020.

Sondage du MSSS portant sur l'appréciation du partenariat établi avec les Tables régionales de concertation des aînés.

Sondage FCABQ : intérêt pour une participation à la journée mondiale de générosité.

Entrevue de recherche avec un membre de l'équipe de recherche de l'UQAC qui travaille avec Culture Saguenay-Lac-Saint-Jean afin d'amorcer un travail exploratoire sur le contexte du bénévolat en loisir culturel dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Sondage lancé par le RABQ pour alimenter le gouvernement qui a commencé à travailler sur une future stratégie de soutien à l'action bénévole.

Consultation régionale pour l'avenir du communautaire par le MÉPAC en collaboration avec la TROC 02.



Sondage sur les impacts de la pandémie sur les organismes d'ACA de l'Observatoire de l'ACA.

Sondage sur la durabilité des centres d'action bénévole par Bénévole Canada.

Sondage par le Groupe de travail sur la durabilité du Conseil des centres d'action bénévole (*de Bénévoles Canada*) pour élaborer des stratégies concrètes visant à alléger les pressions causées par un financement difficile en action bénévole.

Recherche-action de l'Observatoire de l'ACA qui vise à documenter les impacts de la crise de la COVID-19 sur les groupes d'action communautaire autonome (ACA). Suite au sondage mené par l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS) en 2021.

Sondage pour un immeuble communautaire par la CDC du Roc.

Sondage questionnaire pour connaître les besoins des personnes âgées afin de pouvoir mieux adapter les services. Par le Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi, en partenariat avec l'AQDR.

Champ 1 : Développement de l'action bénévole - suite

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Les formations offertes aux bénévoles

L'année 2021-2022 a été une période encore difficile pour les formations. En effet, la complexité des rencontres virtuelles pour certains groupe d'âge de bénévoles, n'a pas permis d'offrir autant de formations que nous aurions voulu. Néanmoins, quelques formations ont pu être proposées et offertes aux bénévoles :

- Une rencontre spéciale pour les bénévoles actifs du service de l'accompagnement transport en temps de pandémie a été organisée. Celle-ci visait à accueillir les nouveaux bénévoles de l'équipe, expliquer les adaptations sanitaires, écouter les préoccupations, partager des expériences, consulter les bénévoles, présenter les mises à jour et rappeler certains éléments de la Politique ATB.

Le départ de Marcelle Desgagné, répartitrice à l'ATB depuis 14 ans a été souligné et un tirage de bons d'essence a fait des heureux parmi les bénévoles.

- La formation des bénévoles du service d'épicerie s'est faite individuellement ou en petits groupes.

- Les rendez-vous annuels, Présâges.
La 21^e édition, qui devait avoir lieu au mois de mai 2020, a été tenue en avril/mai 2021 sous forme de webinaire.
Le thème : *Vieillir et vivre pleinement ... plus que jamais!*



Reporté



- La formation l'ACA (l'action communautaire autonome) offerte par la TROC 02 pour les membres des conseils d'administration a dû être reportée.

Un évènement rassembleur

Les bénévoles et les équipes salariées des 6 CAB régionaux ont été invités à bouger ensemble avec le **Grand Défi Pierre Lavoie**.
BRAVO pour tous les km parcourus!

Bougez avec les CAB du Saguenay-Lac-St-Jean!
Marche à suivre

- 1- Créer votre compte sur le site du GDPL 1000000ensemble.com
- 2 – Joignez le groupe **CAB Saguenay-Lac-St-Jean**
- 3- Calculez le nombre de km parcourus lors des 18-19-20 juin (marche, course, vélo) et inscrivez-le dans votre compte.

Notre objectif : parcourir ensemble 500 km!

500 km **DES CAB DU SAG-LAC**
18, 19 et 20 juin

Champ 2 : Soutien à la communauté

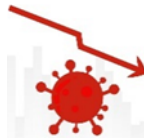
SERVICES AUX INDIVIDUS

L'accompagnement transport bénévole (ATB)



Ce service, en place depuis la fondation du CABC en 1978, est offert pour les soins de santé, les services bancaires, la pharmacie et l'épicerie aux personnes âgées, aux personnes souffrant d'une maladie chronique et à celles ayant des problématiques temporaires. Le service est offert cinq jours par semaine, durant 52 semaines.

Encore cette année, le service aura continué de s'adapter aux restrictions sanitaires en plus de devoir jongler avec les grandes variations de l'implication bénévole.



RETOUR PARTIEL DES BÉNÉVOLES DE 70 ANS ET +

Depuis la levée du confinement des personnes de 70 ans et plus, pour différentes raisons, seuls quelques bénévoles ont repris leur implication régulière. Cette situation affecte le service qui doit refuser des demandes. Rappelons que depuis le confinement de 2020, le CABC a été privé **de 80% des bénévoles réguliers en ATB.**



Désinfection et lavage extérieur / intérieur offert pour tous les véhicules en ATB

RÉSULTATS 2021-2022 :

- 988 personnes utilisatrices¹ dont 887 actives² (77% augmentation p/r à 2020-2021) ;
- 164 nouvelles inscriptions (20% augmentation);
- 23 bénévoles accompagnateurs transporteurs (36% diminution) dont 8 nouveaux et 8 inactifs;
- 4 073 accompagnements transports dont 197 en dehors de Chicoutimi et 34 vers Québec et Montréal;
- 115 722 kilomètres parcourus.

Accompagnement pour l'hémodialyse

Peu importe les situations, les bénévoles assurent toujours l'accompagnement des personnes hémodialysées, c'est une priorité pour tous.

- 16 personnes ont poursuivi les traitements et utilisé ce service au cours de l'année;
- 874 accompagnements effectués;
- 22 762 km parcourus pour les traitements.

Accompagnement transport bénévole – secteurs Saint-Fulgence et Sainte-Rose-du-Nord

Ce sont 16 personnes qui utilisent le service. Cette année 33 accompagnements transports ont été faits pour ces secteurs représentant 1 601 kilomètres parcourus. Deux bénévoles assurent ce service.

¹ Utilisatrice = inscrite au service

² Active = a utilisé le service dans l'année en cours



...il conduit très bien, est poli, discret, gentil...

Les personnes utilisatrices du service ont été contactées pour sonder leur satisfaction qui s'est avérée très positive.

...il agit de manière très sécuritaire.

Je reçois toujours un excellent service et ça m'aide grandement

Vous êtes tous très sympathiques, chauffeurs et dames au téléphone. Très bon service!

Maintien des équipes pour besoins spéciaux



ÉQUIPE SPÉCIALE VACCINATION

L'accompagnement pour les rappels des doses des vaccins a été poursuivi vers les différentes cliniques de vaccination à Saguenay. Le Centre d'action bénévole Soif de vivre de La Baie a assuré la gestion du service pour les 3 Cab de Saguenay.



LIVRAISON DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Des bénévoles du service ATB du CABC sont demeurés impliqués encore cette année pour la livraison de paniers pour dépannages alimentaires par référence du Service de travail de rue et du CLSC de Chicoutimi.

Ce sont :

- 49 paniers qui ont été livrés;
- 15 personnes et familles ont pu en bénéficier.



Reconnaissance Tim

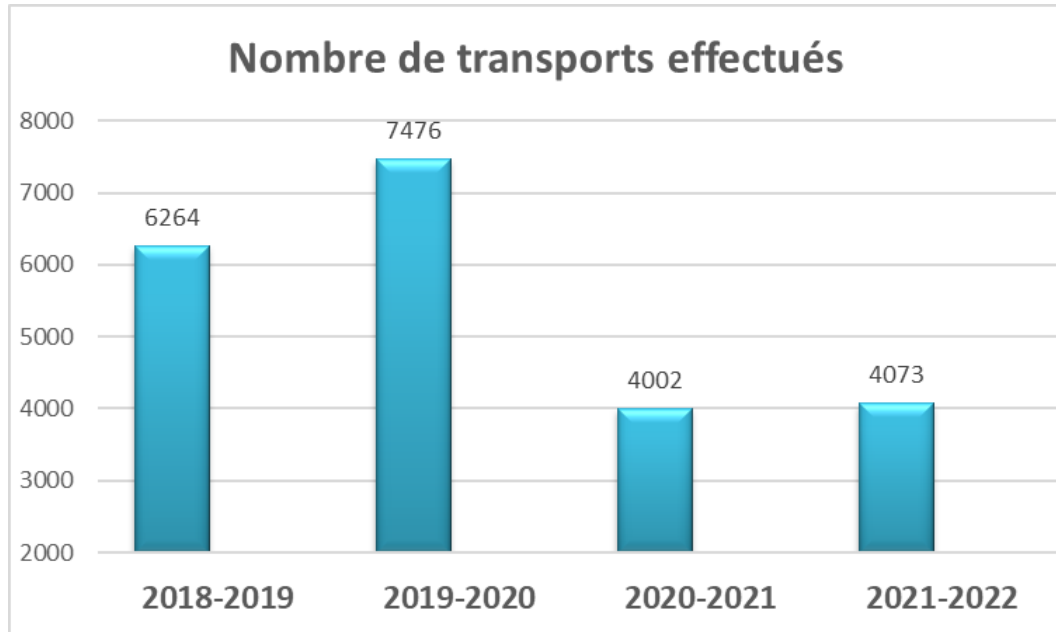
MERCI à Tim Hortons du Boulevard Talbot pour le café remis gratuitement aux bénévoles du CABC dans le cadre de « *Tim. Du bien au quotidien* ».



Développement

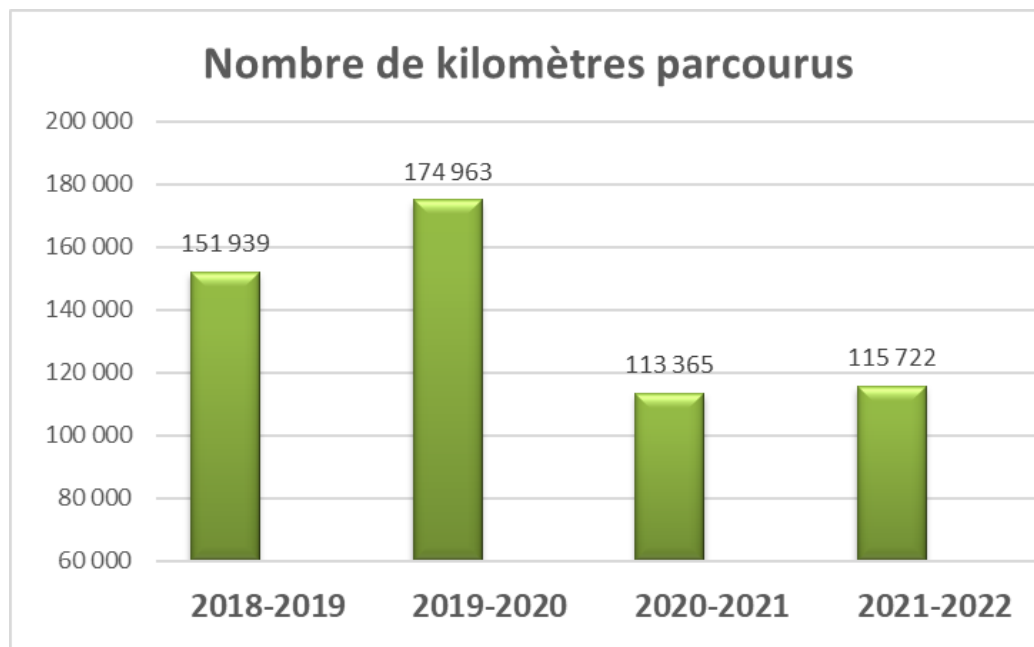
Entente avec l'organisme Deuil 02 pour de l'accompagnement transport bénévole à leur utilisatrices de 50 ans et plus au besoin.

L'ATB en image



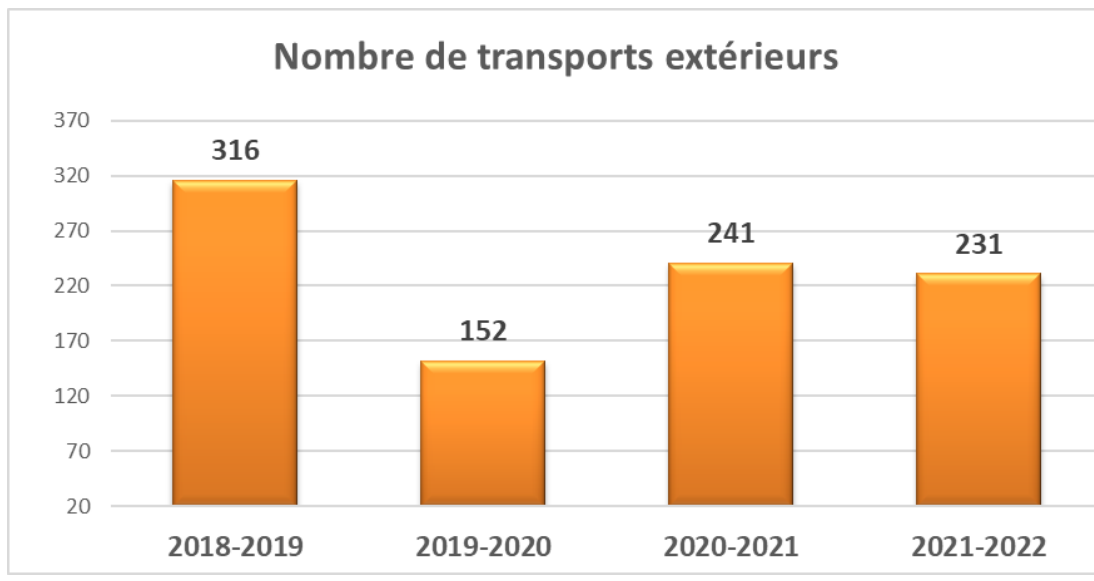
Légère augmentation de 71 transports effectués soit 1,77%

Encore 3 400 transports en moins sur 2019-2020 (avant pandémie) soit 45,5% de moins

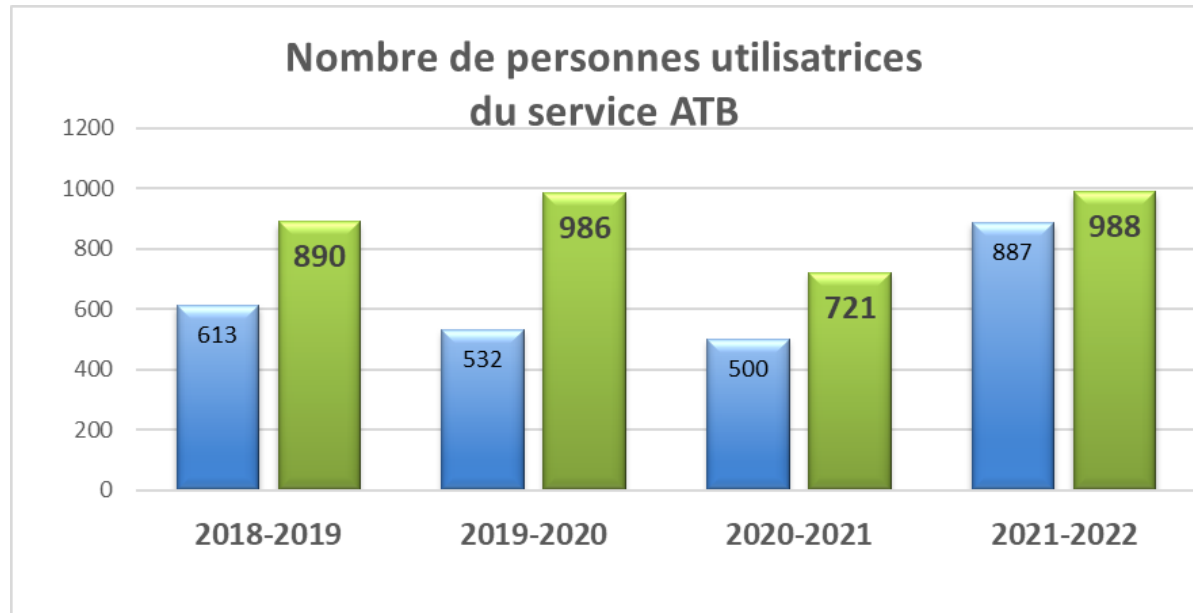


Légère augmentation de 2 357 km parcourus soit 2,8%

Encore 59 241 km en moins sur 2019-2020 (avant pandémie) soit 66% de moins



Légère diminution de 10 transports effectués soit 4%
 dû au interventions oculaires, institut de cardiologie et les demandes SAAQ vers Québec



Augmentation de 267 personnes utilisatrices soit 37%
 Dont 164 nouvelles personnes

Augmentation de 387 personnes actives soit 77%
 Dû en partie au vieillissement de la population

Le centre d'activités La Bonne entente

Le centre d'activités a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, de stimuler et de développer leurs connaissances, de briser l'isolement et de donner la possibilité de rencontrer des gens dynamiques.

Les activités offrent la possibilité aux aînés de se prémunir face au vieillissement en gardant de bonnes capacités physiques, motrices et cognitives. Des activités diversifiées sont organisées afin de satisfaire les besoins de la plupart des personnes participantes.

On se refait une beauté

En juin 2021, la salle du centre d'activités a été repeinte et décorée de couleur lavande en symbole de fraîcheur, pureté, silence et de calme en préparation d'un retour progressif des personnes âgées.



Enfin de retour!

À partir d'octobre 2021, il a été possible de remettre en place le centre d'activités avec 3 groupes distincts d'environ 8 personnes en présentiel, le tout en respectant les normes sanitaires

Malheureusement, la nouvelle vague en décembre a forcé un nouvel **arrêt des activités** qui a duré 7 semaines.

Activités virtuelles

Lors de cette nouvelle fermeture, des cartables d'activités virtuelles pour contrer le déconditionnement ont été conçus et livrés au domicile de chaque participante des groupes.

Ces activités ont été extraites du *Programme de stimulation cognitive destiné aux personnes âgées* du CIUSSS.

LES RÉSULTATS de cette année :

- 35 semaines d'appels téléphoniques;
- 38 personnes ont accepté d'être appelées régulièrement;
- 15 semaines d'activités en présentiel;
- 22 personnes participantes (habituellement ce sont plus de 40 personnes).

Le centre d'activités d'été

Le service qui vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes est demeuré suspendu.

GARDER LE CONTACT

Le contact avec chaque personne participante a été maintenu par des appels hebdomadaires jusqu'à la reprise des activités en octobre et pendant la fermeture en janvier. Ces contacts visaient à s'assurer que tout allait bien tout en brisant l'isolement de la personne aînée.

SUSPENDU pour l'ÉTÉ 2021



Les Visites et appels d'amitié

Les visites et appels d'amitié ont pour objectifs de briser l'isolement social et de contribuer à combler la solitude des personnes âgées.



UNE REPRISE DES VISITES PLUTÔT TIMIDE !

Les visites à domicile ont repris partiellement en cours d'année. Les appels ont été privilégiés pour maintenir le contact avec les personnes utilisatrices du service. L'équipe bénévole est demeurée très prudente et a maintenu le respect des consignes sanitaires en vigueur.

LES RÉSULTATS de cette année :

- 123 nouvelles demandes provenant du CIUSSS, du service ITMAV et des familles;
 - 47 jumelages en visites et appels d'amitié;
 - 4 en processus de jumelage;
 - 72 ont cessé pour différentes raisons ou ont été référées vers d'autres services;
- 44 personnes utilisatrices;
- 41 bénévoles actifs (12 ont mis fin à leur implication);
 - 17 sont en attente pour des visites à domicile.



Dans le cadre du stage d'une des étudiantes de l'UQAC, les bénévoles du service ont pu se réunir et partager leur vision et leur expérience en participant à l'un des 3 focus groupes.



Des témoignages plus que touchants ont été recueillis en cette 2^e année de pandémie.

Nous avons même entendu que sans ce contact, la personne ne serait plus là...



Vous êtes des anges !

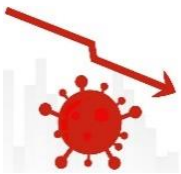
est le commentaire qui revient le plus souvent.



Le programme Lire et faire lire

ARRÊT DEPUIS le 18 mars 2020

Lire et faire lire est un programme de lecture présent à l'échelle du Québec pour les élèves du primaire âgés de 5 à 8 ans par des bénévoles lecteurs de plus de 50 ans. Le service a pour but de créer des liens entre les générations et susciter le plaisir de la lecture chez les enfants.



- Au moins **5 écoles** qui n'ont pas pu participer au projet;
- Environ **285 enfants** n'ont pas reçu le plaisir de la lecture;
- Et **18 bénévoles** sont en attente d'une reprise.

Nous sommes toujours à la recherche d'une personne bénévole pour la coordination du programme Lire et faire lire.

- * Formation offerte gratuitement
- * Mentorat disponible par les successeurs
- * Implication directe dans le milieu



Les messages provenant de l'association nationale du programme Lire et faire lire ont été transférés à l'équipe bénévole afin de maintenir le lien dans l'espoir d'une reprise prochaine.

Vous avez 50 ans + et souhaitez
Découvrir la littérature jeunesse
Créer des liens intergénérationnels
Raconter des histoires
Devenez bénévole pour
Lire et faire lire



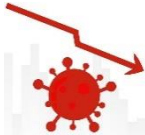
418 543-6639
POSTE104

<https://www.lireetfairelire.qc.ca/>

La Trousse RAPPID-OR

(Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques)

SUSPENDUE depuis 2020



Après 2 ans, ce sont 200 personnes âgées

- qui n'ont pas pu recevoir la trousse
- qui n'ont pu être évaluées pour la prévention, la sécurité et leurs besoins
- qui n'ont pas été référées vers les services adéquats lorsque nécessaire

Le Café-Rencontre

Le Café-Rencontre a pour but de briser l'isolement vécu par des personnes âgées en leur offrant la possibilité de nouer des liens avec d'autres personnes isolées, et ce, en échangeant autour d'un café. Deux bénévoles supervisés par une coordonnatrice, s'occupent d'accueillir les personnes qui se présentent aux rencontres.

ARRÊT DEPUIS le 18 mars 2020



Les activités n'ont malheureusement pas pu reprendre.



Les journées Activités récréatives et sociales (ARS)

Le service, en partenariat avec la Société d'Alzheimer de la Sagamie, était offert dans nos locaux depuis 2013.

Ce service donne la possibilité aux proches aidants de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer de prendre une journée de répit. Maximiser les capacités résiduelles de chacun, préserver l'estime de soi, maintenir l'autonomie, et faciliter les interactions et la communication sont des objectifs prioritaires par le service.

Société
Alzheimer
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



Les activités n'ont pas repris depuis mars 2020.



Le service d'épicerie bénévole

Ce nouveau service qui a démarré en mars 2020 s'est implanté rapidement et poursuit son développement grâce à un financement par le programme QADA (Québec ami des aînés) du Gouvernement du Québec. Cependant, ce financement se terminera le 31 mars 2023.

Les clientèles visées :

- Personnes âgées en situation de vulnérabilité (anxiété, aucun proche, pas de voiture, pas d'accès Internet pour commander, etc.);
- Personne vivant une problématique ponctuelle par suite d'une blessure ou une chirurgie.

LES RÉSULTATS 2021-2022 :

- **50** personnes utilisatrices (une diminution de 34 personnes p/r à 2021 due en partie par l'allègement des mesures sanitaires permettant aux personnes de 70 ans et plus d'être autonomes);
- **18** nouvelles inscriptions;
- **± 10** personnes en attente pour un accompagnement en personne (le manque de bénévoles retarde cette offre de service);
- **± 5** bénévoles appelants pour la prise de commande d'épicerie (- 30 bénévoles);
- **± 20** bénévoles épiciers-livreurs (- 34 bénévoles);
- **1 003** épiceries réalisées par les bénévoles (une moyenne de 83 par semaine);

Des bons mots :

- « Merci, j'ai un stress de moins dans ma vie grâce à vous »
- « Une chance que vous êtes là ! »
- « Vous améliorez ma vie... »

Développement de nouveaux outils promotionnel pour 2022-2023

Un peu de temps
à donner?



DEVENEZ
bénévole

pour le service d'épicerie

Centre d'action bénévole de Chicoutimi

418 543-6639 poste 108

L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)

« REPÉRER LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS, VIVANT UNE SITUATION DIFFICILE, AFIN DE LEUR OFFRIR ÉCOUTE, SOUTIEN ET ORIENTATION VERS LES RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ ».



Le service ITMAV n'aura pas été épargné cette année par la pénurie de main-d'œuvre.

Rares auront été les mois de l'année où 2 intervenantes ont pu être en poste en même temps.

Encore au 31 mars 2022, un poste demeure vacant.

Malgré tout, le projet va très bien, les demandes augmentent et la liste des partenaires s'est allongée.

LES ACTIVITÉS DE REPÉRAGE

Aller à la rencontre de personnes âgées... lorsque les mesures sanitaires le permettent!

- › **104 personnes repérées**
(augmentation de 7% de 2021 malgré le manque de personnel)

Nos adaptations pour le repérage mises en place depuis le début de la pandémie se sont maintenues afin de demeurer conformes aux exigences de la Santé publique. Nous avons tout de même pu reprendre une partie des repérages terrain à notre grand bonheur.

LES INTERVENTIONS

Avec l'assouplissement des mesures sanitaires, les visites à domicile ont été possibles à nouveau.

- › **500 personnes accompagnées**
(augmentation de 80%).

LES ACTIVITÉS DE PROMOTION

- › 61 publications Facebook
- › 762 encarts distribués (version spéciale Covid-19)

BONNE NOUVELLE!
Le financement d'ITMAV est prolongé jusqu'en 2023

LES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

- › Table de concertation des aînées du royaume (et comité de coordination)
- › Comité de consolidation ITMAV de la région – CCITMAV02
- › Comité reconnaissance des ITMAV
- › Table régionale maltraitance aînés - TRÉMA (et comité de sensibilisation)
- › Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes et aux adolescentes de Chicoutimi



GRUPE DE DISCUSSION

Les intervenantes et la direction ont participé à un groupe de discussion du MSSS visant la cueillette de données pour évaluer la pertinence du programme, les défis en tant que gestionnaire, les effets et le suivi par le Secrétariat des aînés.

Le travail des Itmav de Chicoutimi a été félicité!

Champ 2 : Soutien à la communauté - suite

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Les organismes membres (membres associés)

Voici les 26 membres associés 2021-2022

(Par ordre alphabétique)

- ASSOCIATION DE SOUTIEN ET D'INFORMATION FACE À LA DOULEUR (ASID)
- ASSOCIATION DU PARKINSON DU SLSJ
- CARREFOUR ENVIRONNEMENT SAGUENAY
- CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02
- CENTRE DU LAC POUCE
- CENTRE DE RESSOURCES POUR LES FAMILLES MILITAIRES
- COMITÉ DES USAGERS DE CHICOUTIMI
- CENTRE HISTORIQUE DES SŒURS DE N-D DU BON CONSEIL
- FONDATION DE MA VIE
- FONDATION JEAN-ALLARD
- GROUPE AIDE-ACTION DE ST-HONORÉ
- GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU
- LA RECETTE- SERVICE ALIMENTAIRE
- LES PETITS FRÈRES DE SAGUENAY
- LES SŒURS ANTONIENNE DE MARIE
- LES VERTS BOISÉS DU FJORD
- MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRIS DE CHICOUTIMI
- MAISON DE L'ESPOIR (LA)
- MAISON DES FAMILLES DE CHICOUTIMI
- MOISSON SAGUENAY LAC ST-JEAN
- PALLI-AIDE
- SERVICE BUDGÉTAIRE ET COMMUNAUTAIRE DE CHICOUTIMI
- SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER
- SOCIÉTÉ D'ALZHEIMER DE LA SAGAMIE
- SOCIÉTÉ ST-VINCENT DE PAUL (8 FILIALES)
- TEL-AIDE SAGUENAY LAC ST-JEAN
- THÉÂTRE LA RUBRIQUE

LES RÉSULTATS de cette année :

- 26 membres associés (organismes);
- 51 offres d'organismes publiées sur jebenevole.ca
- + de 60 références vers les organismes.

Plusieurs avantages sont offerts aux membres dont l'accès à des documents de base pour la gestion de bénévoles. Le support pour l'élaboration et l'utilisation de nos outils est également offert.

Nous travaillons avec vous!

« Votre aide est très précieuse pour le recrutement de nos bénévoles pour notre organisme. Nous sommes fiers d'être membre du CABC. Merci! »

- Un membre associé

Les formations offertes aux organismes

- L'implication bénévole, Recruter, Reconnaître, Ressourcer (Les 3 R)
(Durée de 3 heures)
- L'accompagnement Physique, Psychologique et Préventif (Les 3 P)
(pour les bénévoles en accompagnement transport) (Durée de 3 heures)
- *Faites-leur plaisir*, pour entendre et agir sur les propos des bénévoles concernant leur implication
(Durée de 3 heures)
- L'importance du bénévolat
(Durée de 3 heures)
- Le recrutement des bénévoles
(Durée de 3 heures)
- L'obligation de diligence et la gestion responsable des ressources bénévoles
(Durée de 3 heures)
- Parcours FAR (Fidélisation, Accueil, et Recrutement) : outils pour mieux recruter et fidéliser les bénévoles
- Cap sur les jeunes bénévoles : pour favoriser l'accueil des jeunes bénévoles dans les organismes
(Durée de 3 heures)
- Géo-bénévoles : programme de gestion et d'encadrement organisationnel des bénévoles
(Durée de 3 heures)
- Gestion des bénévoles, une vue d'ensemble
(Durée de 3 heures)

Formation à venir

Une formation est en cours de conception à partir des résultats des sondages effectués dans le cadre de la SAB 2021 sur **les impacts de la Covid-19 sur l'action bénévole**. Les centres d'action bénévole de Saguenay (Chicoutimi, Jonquière, La Baie) ont consulté des personnes impliquées et des organismes œuvrant avec des bénévoles toujours dans l'objectif de répondre aux besoins des membres.



Le service d'orientation en bénévolat



Ce sont plus de **150 personnes** qui ont été contactées par le service d'orientation cette année. Chaque personne désireuse de s'impliquer a été accueillie virtuellement, au téléphone ou en présentiel. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre la motivation de chaque personne. Nous les référons ensuite vers les organismes membres, en fonction de leurs besoins et des attentes des bénévoles.

Du côté des **membres associés**, **20** parmi ceux-ci ont pu accueillir **60 bénévoles** intéressés par leur cause. De plus, **52 bénévoles** furent orientés vers différents service du Centre d'action bénévole de Chicoutimi, principalement le Service d'épicerie Covid-19.

LES RÉSULTATS de cette année :

- **150 contacts d'orientation;**
- **60 personnes référées** vers nos organismes membres;
- **20 de nos membres associés** (organismes) en ont bénéficié.

La plateforme Web jebenevole.ca permet aux organismes d'inscrire leurs offres bénévoles avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre eux et les individus désirant s'impliquer. Le CABC joue un rôle majeur au sein de cette plateforme en offrant à ses membres associés le soutien nécessaire pour son utilisation.

Le CABC assure la gestion de la plateforme pour les Cab de Saguenay et ce sont plus de **151 candidatures** qui ont été gérées par le biais de jebenevole.ca d'avril 2021 à mars 2022.



Développement en implication bénévole

Projet bénévole d'écoute

- Partenaire dans le projet de bénévoles d'écoute pour Tel-Aide dans les RPA. Objectif : briser l'isolement des aînés en RPA en leur proposant une implication bénévole. Lors de leur recrutement, les personnes désirant s'impliquer dans autre chose que l'écoute téléphonique sont dirigées vers les Cab.

Équipe Implication Étudiante

- CEGEP de Jonquière – À la suite de la présentation de l'action bénévole et des services des Centres d'action bénévole de Saguenay, 10 étudiantes et étudiants ont participé à une initiative d'appels avec des aînés de façon hebdomadaire pendant 4 à 5 semaines.
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - 6 étudiants en comptabilité se sont impliqués avec l'organisme Saint-Vincent-de-Paul pour donner un coup de main suite à la cueillette dans les épiceries.

Les actions de mobilisation

Notre organisme adhère toujours à la campagne **Engagez-vous pour le communautaire**, qui réunit les 4 000 organismes d'action communautaire autonome du Québec. Les organismes d'action communautaire autonome (ACA) <https://rq-aca.org/aca> souffrent d'un grave sous-financement, ce qui les empêche de répondre aux besoins des communautés. Depuis 2016, cette campagne nationale vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés. Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'ACA par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.



<https://engagezvousaca.org/>

Le CABC, en tant qu'organisme d'action communautaire autonome a participé à la vague massive de quatre jours d'actions, de grèves et de

fermetures rotatives du 21 au 24 février au Québec. Cette vague d'actions sans précédent s'inscrit dans un contexte exceptionnel où nous avons jamais été aussi près d'obtenir un rehaussement significatif du financement à la mission.

Le CABC FERMÉ
le 25 octobre



L'équipe du CABC a fait partie des 200 participants représentant 45 organismes du SLSJ au rassemblement à la Place du citoyen à Chicoutimi. Au Québec, 1 600 organismes se sont mobilisés, un record!

Depuis trop longtemps, le gouvernement promet des montants substantiels destinés au financement à la mission des organismes communautaire ainsi qu'un plan d'action gouvernemental pour mieux soutenir le milieu communautaire. Moins d'un an avant les prochaines élections, rien de concret n'a encore été réalisé. Les organismes communautaires sont à bout de souffle, le financement ne peut plus attendre.

Le CABC a aussi participé au grand rassemblement virtuel de mobilisation.



AUTRE ACTION DE MOBILISATION

Appui à la campagne en faveur d'une politique québécoise en habitation basée sur le droit au logement – Loge m'entraide et FRAPRU.

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

Le Conseil d'administration (CA)

Le Conseil d'administration du CABC comprend **7 membres** qui voient au bon fonctionnement et au développement de l'ensemble de l'organisme. Ils sont également impliqués dans certains services du CABC.

Le CA 2021-2022 :

(au 31 mars 2022)

- **Claudiel Doucet-Tremblay**, *présidente*
- **Gina Gagnon**, *vice-présidente*
- **Maxim De La Sablonnière**, *secrétaire*
- **Keven Desgagné**, *trésorier*
- **Christophe Lévesque**, *administrateur*

2 postes
sont vacants

Au cours de l'année, nous avons souligné la fin de
l'implication au sein du CA de :

**Chantal Cloutier, Aldéo Émond, René Legault,
Francine Boivin et Marie-Claire Girard**

*Un immense MERCI pour tout le
temps donné pour l'avancement
du CABC*



*Un
Grand
Merci*

Au cours de l'année 2021-2022, le CA a eu :

- 7 réunions régulières;**
- 2 réunions spéciales;**
- 5 consultations courriel.**

COMITÉS DU CA

Les membres du CA sont aussi impliqués sur différents comités, **9 rencontres ont eu lieu** :

- Ressources humaines;
- Développement;
- Contre le harcèlement et la violence au travail;
- Finances / politique salariale;
- Accompagnement transport bénévole - ATB;
- Soutien stratégique et politique.

*Plusieurs comités ont encore dû
reporter leurs mandats par nécessité
de priorisation causée par la Covid.*

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE – AGA



L'AGA de 2020-2021 a été tenue en juin et, pour une 2^e année, n'a été possible que par Zoom rendant plus difficile l'accès à tous les membres.



Changements aux règlements généraux

Lors de l'AGA des changements ont été apportés aux règlements généraux dont :

- Fin des cartes de membres pour les personnes utilisatrices des services
- Nouvelle catégorie de membres : Membres de la communauté

Diagnostic organisationnel

Dans le processus d'une démarche d'un diagnostic organisationnel entreprise en janvier 2021, une présentation a eu lieu en juin 2021 par un membre de l'équipe de soutien communautaire de la TROC 02.

Les recommandations d'amélioration seront la référence pour la planification stratégique de 2022

Maximiser les ressources entre CAB

Dans la vague de changement vécue dans les CAB et dans la continuité de mettre en commun certaines de nos ressources humaines, une démarche de rapprochement avec le CAB Soif de vivre de La Baie s'est amorcée avec l'accompagnement de l'équipe de soutien communautaire de la TROC 02.



Seul l'avenir nous dira si une telle collaboration était temporaire (le temps de la crise sanitaire) ou si un tel rapprochement était le premier pas vers un grand projet...

Les catégories de membres du CABC

La CABC comprend cinq catégories de membres: les membres **bénévoles**, les membres **associés**, les membres **de la communauté**, les membres **honoraires** et les membres **sympathisants**.

Membres bénévoles

Est membre bénévole de l'organisme toute personne physique qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de l'organisme et qui coopère aux objectifs et aux activités de l'organisme. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Nombre : 152

Membres associés

Est membre associé de l'organisme toute personne morale qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de l'organisme et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Nombre : 26

Membres de la communauté

Est membre de la communauté toute personne physique qui est intéressée par la mission, orientations et aux valeurs de l'organisme. Les personnes intéressées doivent en faire la demande à l'organisme. Le membership est valide pour la durée d'une année seulement. Une demande doit être déposée à l'assemblée générale suivante pour poursuivre le membership.

Nombre : 3

Membres honoraires

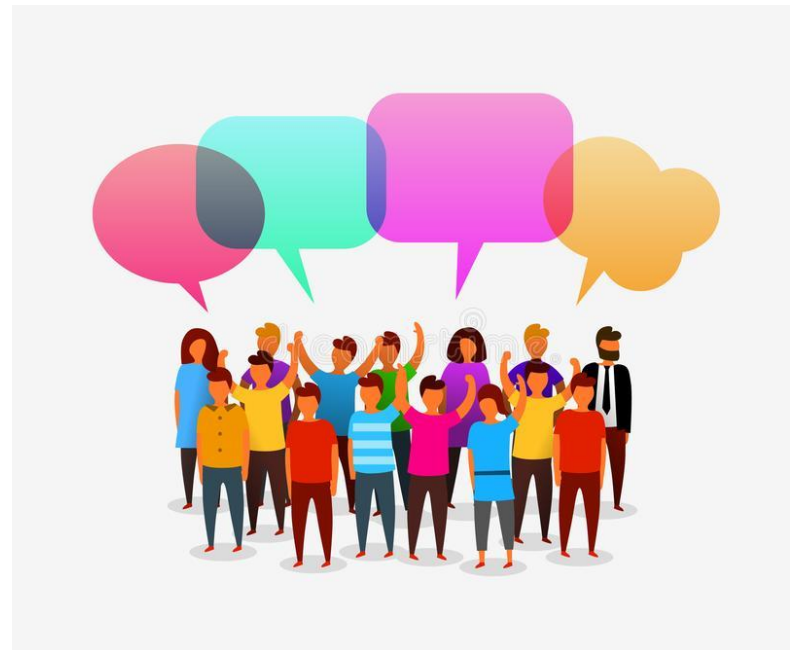
Il est loisible au conseil d'administration, par résolution, de nommer membre honoraire de la corporation, toute personne physique qui aura contribué d'une manière significative par son travail ou ses donations à l'avancement et à la promotion de la corporation.

Nombre : 0

Membres sympathisants

Est membre sympathisant de l'organisme toute personne physique ou personne morale qui, sans utiliser les services, appuie l'organisme dans sa mission par son intérêt ou son expérience. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Nombre : 0



Les adhésions du CABC

Le CABC est membre de différents regroupements



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CABC est membre depuis 1996 et est en lien sur une base régulière avec la FCABQ. Nous participons chaque année à l'Assemblée générale annuelle (AGA) et au Colloque annuel.

La FCABQ est un regroupement de 109 centres d'action bénévole au Québec mis sur pied en 1972. La mission de la FCABQ consiste à mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC 02)

Le CABC a siégé au CA et assuré le poste à la trésorerie encore cette année. La mission de la TROC 02 est de représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux. Elle est l'interlocutrice privilégiée entre les organismes communautaires et le CIUSSS. La TROC 02 a mis récemment sur pied une équipe de soutien communautaire. La directrice sortante du CABC fait partie de cette équipe expérimentée dans le domaine communautaire.



Corporation de développement communautaire du ROC (CDC du Roc)

La CDC du Roc est une plaque tournante d'informations et de diffusion pour le CABC par le biais du bulletin hebdomadaire. Nous nous intéressons aussi aux formations organisées par la CDC. La CDC du Roc est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire du Grand Chicoutimi. La mission de la corporation est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement social et économique de son milieu.



La Recette, épicerie communautaire

La Recette est le premier choix pour notre approvisionnement alimentaire. La Recette est une épicerie communautaire pour les gens à faible revenu. Elle a comme mission d'offrir l'accès à des denrées alimentaires saines, fraîches et au plus bas prix possible. En allant acheter à La Recette, les membres économisent plus de 25 % sur leur facture d'épicerie, selon les produits qu'ils achètent.

La représentation

Le CABC siège aux tables et aux comités suivants :

- Conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés du SLSJ (TRCA)
- Conseil d'administration de la Table régionale des organismes communautaire du SLSJ (TROC 02) Poste : trésorerie
- Regroupement régional des centres d'action bénévole du SLSJ (Rcabs 02)
- Regroupement des regroupements des centres d'action bénévole du Québec (Rcabq)
- Table de concertation des aînés du Royaume (TCAR)
- Comité de pilotage et de suivi Municipalité amie des aînés (MADA)
- Comité de sensibilisation de la TRÉMA
- Comité de consolidation des ITMAV 02
- Comité vision et de co-développement de l'équipe de soutien de la TROC 02



Les stagiaires

MERCI aux stagiaires qui ont marqué notre équipe par leur présence cette année **malgré la Covid** :



EN TRAVAIL SOCIAL de l'UQAC

Florence Thibeault, BAC en travail social - UQAC
Marie-Hélène Tremblay, BAC en travail social - UQAC

EN MÉDECINE de l'UQAC et de l'Université de Sherbrooke

Yannis Heniche, 2^{ème} année au Doctorat
Émy Tremblay, 2^{ème} année au Doctorat

Trois **focus groupes** avec les bénévoles du service de Visites et appels d'amitié ont été réalisés dans le cadre du stage de Florence Thibeault.

Un grand merci pour cette activité positive qui permettra d'améliorer le service. Marie-Hélène Tremblay a également participé à l'organisation.



Les partenaires

Le CABC a collaboré avec différents partenaires pour l'avancement de ses services et l'amélioration du travail. Chacun d'eux a apporté des idées, du soutien, de l'aide matérielle ou financière et des expertises diverses qui contribuent à l'atteinte des objectifs et de la mission du Centre.

Un MERCI très sincère aux partenaires financiers de cette année (par ordre alphabétique)

- Centraide;
- CIUSSS SLSJ;
- Députée provinciale, Andrée Laforest;
- Secrétariat aux aînés;
- Québec ami des aînés (QADA);
- Emploi Québec;
- Services Québec;
- Ville de Saguenay;
- Université du Québec à Chicoutimi;
- Université du Québec de Sherbrooke.

Un MERCI spécial aux commanditaires et donateurs de cette année :

(par ordre alphabétique)

- CLSC Chicoutimi (matériel sanitaire/tests)
- IGA Yvon Haché
- Promotion Saguenay
- Sauvons les meubles
- Serrurier YC Fillion
- Tim Hortons
- Unique auto shine



Les partenaires et les collaborateurs :

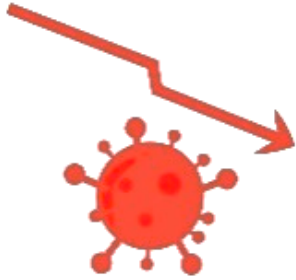
- Tous les organismes et organisations qui siègent aux différentes **tables de concertation**, qui contribuent au développement de projets répondant aux besoins du milieu, et ce, dans le respect des missions de chacun et dans la complémentarité.
- Le **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement du Saguenay-Lac Saint-Jean (CRDITED)** pour :
 - son service gratuit pour le tri et la séparation de nos encarts à distribuer;
 - et son service gratuit de destruction de documents.

Conclusion

Les impacts de la Covid-19

Cette dernière année aura été à nouveau affectée considérablement par les vagues répétitives de ce virus des plus virulent. Malgré la grande capacité d'adaptation du CABC, les impacts demeurent préoccupants particulièrement pour l'équipe de travail et la vie associative :

Sur l'équipe de travail



- Déstabilisation et démotivation de l'équipe de travail;
- Difficulté d'embauche = postes vacants = diminution de services;
- Grande fatigue des membres réguliers de l'équipe, isolement;
- Rares activités d'accueil des nouvelles personnes embauchées;
- Difficultés de communication causées par les rencontres d'équipe virtuelles;
- Manque de cohésion de l'équipe causé par le partage entre le télétravail et le présentiel;
- Comités issus de l'équipe de travail inactifs;
- Processus de relève de la direction fait partiellement en virtuel;
- Tâches de désinfection répétitives des espaces communs très lourdes.

Sur l'équipe bénévole

- Équipe incomplète = plus de demandes aux bénévoles impliqués;
- Postes vacants au conseil d'administration = sollicitation régulière des membres actuels;
- Adaptation constante aux consignes sanitaires, désinfection du matériel;
- Démobilisation des équipes :
 - Contacts avec les bénévoles brefs et espacés;
 - Processus d'accueil des nouveaux bénévoles réduit;
 - Peu de rencontres des équipes bénévoles.

Sur la population

- Services réduits par manque de personnel et/ou de bénévoles = refus de demandes : *Accompagnements transport / Service d'épicerie bénévoles / Visites et appels d'amitié / Itmav*
- Crainte liée à la vaccination des bénévoles = désistement, annulation;
- Reprise partielle du Centre d'activités = groupes réduits;
- Café rencontre et activités ARS non repris (pour proches aidants);
- Recrutement continu pour les organismes membres = services réduits dans ces organismes.

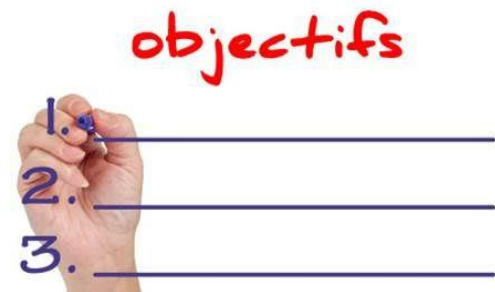
Sur les services du CABC

- Recrutement constant de bénévoles = adaptation continue, bris de services;
- Embauche de nouveaux membres du personnel = formation et adaptation constantes;
- Ajustements répétitifs des coûts de remboursement de l'essence pour les bénévoles ATB;
- Reprise partielle des activités avec les personnes âgées (plusieurs nouveaux membres du personnel ne connaissaient pas le quotidien au CABC avec des personnes âgées en présence).

Les objectifs et les défis

Dans la poursuite de nos orientations, voici quelques objectifs et défis visés pour la prochaine année :

- Consolider le conseil d'administration;
- Maintenir l'équipe en équilibre à travers les changements;
- Consolider nos services permanents;
- Évaluer et appliquer les recommandations du diagnostic organisationnel;
- Travailler à une nouvelle planification stratégique;
- Soutenir les nouveaux membres de l'équipe;
- Comblers les postes vacants;
- Préparer le retour des bénévoles qui ont dû se retirer depuis 2020;
- Compléter le retour du Centre d'activités;
- Redémarrer le Café rencontre et les ARS (activités récréatives et sociale – Société d'Alzheimer);
- Soutenir le projet d'agent en action bénévole régional.



C'est avec plaisir, que je reprends le relais d'une femme passionnée et dévouée. Une même mission, un nouveau départ et une équipe prête pour ces nouveaux défis! Allons-y!

Annexe I - Demandes de subventions effectuées

Ces démarches n'ont pas nécessairement toutes été positives ou n'ont été octroyées qu'en partie.

Demandes acceptées

Gouvernement du Québec

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
 - Projet ponctuel - Agent de développement Saguenay-Lac-St-Jean – phase 2
- Secrétariat aux aînés - poursuite du service ITMAV
- Québec ami des aînés – QADA – Service d'épicerie pour aînés
- Emploi Québec –Formation
- Service Québec – Consultant pour relève de la direction
- Députée provinciale de Chicoutimi, Andrée Laforest – soutien à la mission

Demandes acceptées partiellement

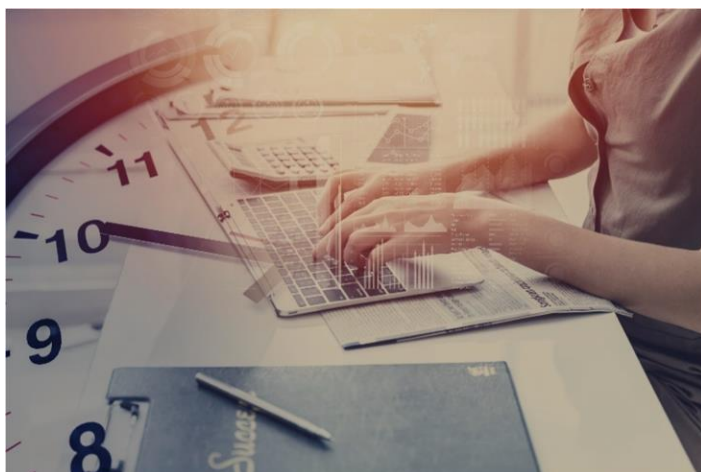
- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
 - Mission globale (fonctionnement et rehaussement : 65,5% de la demande)
- Ville de Saguenay (aide au loyer : 23% de la demande)
- Centraide (24% de la demande)

Demandes en attente (cause : Covid-19)

- Ville Saguenay (poursuite du service Entre Voisins)
- Ville Saguenay (reprise de la Trousse Rappid-or)

Demandes refusées

- QADA – Agent développement de l'action bénévole Saguenay
- Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) – Soutien au service Visites et appels d'amitié



Selon les demandes, il faut compter d'innombrables heures de travail pour compléter les formulaires qui demandent des calculs minutieux, le développement d'argumentaires, le rapatriement des documents demandés, tels les lettres d'appui, résolutions, documents administratifs, etc.

Par la suite, les redditions de comptes rattachées à chaque subvention obtenue exigent un suivi administratif rigoureux et une rédaction exigeante.

Il faut ajouter les nombreuses démarches pour obtenir de l'aide sous forme de commandites lors des activités spéciales. Voir liste des commanditaires qui ont répondu positivement en 2021-2022 page 38.

Annexe II – Critères de l'ACA (action communautaire autonome)

En cohérence avec la politique gouvernementale *L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*, le soutien financier en mission globale est réservé aux organismes qui répondent aux huit critères de l'action communautaire autonome :



Critères de l'action communautaire autonome - ACA		Pages
1.	Avoir un statut d'organisme sans but lucratif	7
2.	Démontrer un enracinement dans la communauté	7-11,13,20,32, 34-39
3.	Entretenir une vie associative et démocratique	10,11,16,23,34-36
4.	Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques;	7,34,35
5.	Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;	7
6.	Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale;	13-33
7.	Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée;	10,14-16,35,39
8.	Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.	34

Annexe III – Précisions sur le rapport d'activité vs PSOC - MSSS

Extrait du *Cadre de gestion ministériel du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le mode de financement en soutien à la mission globale – Ministère de la Santé et des Services sociaux*

Pour répondre aux exigences de la reddition de comptes des établissements ou du MSSS, les organismes doivent s'assurer de fournir à ces derniers l'information nécessaire sur l'utilisation des fonds publics en rapport avec leur mission et leurs objectifs. Les organismes ont le loisir d'inclure cette information dans le rapport d'activité ou en annexe dudit rapport.

Éléments du rapport d'activité		Pages
1.	Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte et du fait que l'organisme œuvre dans le champ de la santé et des services sociaux	
	• Nombre d'activités réalisées au cours de la dernière année et description de celles-ci.	22-29
2.	Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme	
	• Contribution en matière de ressources humaines (partage de ressources professionnelles, de services de secrétariat, de services de réception, etc.);	13
	• Contribution en matière de ressources matérielles (prêt ou accès à des locaux, à des équipements informatiques, à des équipements divers, etc.);	13-30
	• Contribution en matière de ressources financières (dons, revenus de campagnes de financement, subventions diversifiées, etc.);	-
	• Contribution par l'entremise d'un réseau de bénévoles et de militants (nombre de bénévoles);	11
	• Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau (mention de l'organisme dans des bottins municipaux, auprès d'autres organismes, etc.);	15
	• Contribution par l'entremise d'un réseau de distribution de dépliants par d'autres organismes;	15,28,29,38
	• Contribution par l'entremise de références provenant d'autres organismes.	25,28,29
3.	Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et de la concertation avec les ressources du milieu	
	• Participation à des tables de concertation;	38
	• Place occupée par des membres de la collectivité (groupes ou comités de travail);	9,11,34
	• Concertation avec différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres (CISSS et CIUSSS, municipalités, milieu de l'éducation, etc.);	38,39
	• Concertation avec d'autres organismes communautaires;	38
	• Disponibilité pour la communauté lorsque celle-ci est touchée par des événements particuliers, lorsque la mission ou les activités de l'organisme s'y prêtent (ex. : inondation, tempête de verglas, désastre naturel, etc.);	22

	• Production et achat de matériel ou participation à des activités communes avec d'autres organismes.	13
4.	Démonstration de la réponse apportée aux besoins du milieu	
	• Accessibilité (heures d'ouverture, nombre de jours et de soirs, nombre de semaines et de mois);	8
	• Activités et outils d'information et de consultation (dépliants, réunions d'information et de sensibilisation, bulletins, etc.);	14-16
	• Séminaires, site Internet, sessions de formation, etc.;	14-16
	• Lien entre les activités réalisées, les services offerts et les besoins de la communauté, tels qu'ils sont définis par l'organisme;	13-33
	• Territoire couvert (local, sous-régional, régional, suprarégional, national);	8
	• Nombre de personnes rejointes par les activités grand public de l'organisme (sensibilisation, activités médiatiques, forums, conférences, publications, promotion de services, etc.);	14-16,32
	• Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et les activités de groupe de l'organisme (relation d'aide, écoute téléphonique, suivi individuel, groupe d'entraide, café-rencontre, session de formation, etc.);	22-29
5.	Démonstration d'un fonctionnement démocratique (tenue des assemblées générales et des réunions du conseil d'administration)	
	• Liste nominale des membres du conseil d'administration;	34
	• Provenance des membres du conseil d'administration (secteur public, secteur privé, communauté [– incluant les participants], – employés);	34
	• Nombre de membres de l'organisme;	36
	• Nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle;	35