

2019  
2020

# Rapport annuel

*Du 1<sup>er</sup> avril 2019  
au 31 mars 2020*



Membre de la **fca**  **q**

**Le CABC**  
**au CŒUR de**  
**l'action**

## TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidence .....	4
Le mot de la directrice .....	5
Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs .....	6
L'accessibilité.....	7
L'équipe.....	8
Les bénévoles .....	10
Champ 1 : Développement de l'action bénévole .....	11
<b>PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES .....</b>	<b>11</b>
Les représentations publiques .....	11
Présence dans les médias .....	12
Participations diverses.....	13
La Semaine de l'action bénévole du Québec (SAB).....	14
La Journée internationale des bénévoles (JIB).....	15
<b>SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES.....</b>	<b>19</b>
Les formations offertes aux bénévoles .....	19
Champ 2 : Soutien à la communauté .....	20
<b>SERVICES AUX INDIVIDUS .....</b>	<b>20</b>
L'accompagnement transport bénévole (ATB) .....	20
Le centre d'activités La Bonne entente .....	21
Le centre d'activités d'été.....	22
Les journées ARS (Activités récréatives et sociales) .....	22
Les Visites d'amitié et la Lecture pour aînés.....	23
Le programme Lire et faire lire .....	24
La Trousse RAPPID-OR.....	25
Le Café-Rencontre.....	25
Le service Entre voisins.....	26
L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV) .....	27

<b>SOUTIEN AUX ORGANISMES</b> .....	<b>28</b>
Les organismes membres (membres associés) .....	28
Les formations offertes aux organismes .....	29
Le service d'orientation en bénévolat .....	30
Les actions de mobilisation .....	32
<b>Champ 3 : Gouvernance et vie associative</b> .....	<b>33</b>
Le Conseil d'administration (CA) .....	33
Les catégories de membres du CABC .....	34
Les adhésions du CABC .....	35
La représentation .....	36
Les consultations de développement .....	36
Les stagiaires .....	37
Les partenaires .....	38
<b>Conclusion</b> .....	<b>39</b>
Les objectifs et les défis .....	39
Annexe I : Le CABC en bref .....	40
Annexe II - Demandes de subventions effectuées .....	41

## Le mot de la présidence

Bonjour à vous tous,

Encore une année qui vient de se terminer. Une année de travail chargée et exécutée avec qualité, rigueur et professionnalisme à laquelle s'est ajoutée une pandémie qui ne devait durer que 2 semaines de fermeture complète!

Votre Conseil d'administration peut vous confirmer que l'équipe de cœur du CABC a su offrir les services essentiels aux personnes qui en font la demande et même, ajouter des services pour répondre à l'urgence que cette pandémie a apportée. Par contre, certains services ont dû être délaissés pour répondre aux exigences de la santé publique.

La lecture de ce rapport annuel vous permettra de constater tout le travail accompli. À cet effet, j'aimerais remercier et féliciter toute cette belle équipe. Nous avons raison d'être fiers de l'apport et des défis que vous avez su relevés.

Également, remerciements chaleureux à tous les bénévoles qui s'impliquent avec cœur et bienveillance.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour votre implication, assiduité et votre solidarité permettant à notre centre d'action bénévole de poursuivre sa mission. Je veux souligner le départ de deux de nos partenaires, Aldéo et Josée : bonne continuité à vous deux, vous avez été appréciés.

Voilà c'est l'année 2019-2020 qui se termine de façon très spéciale et je n'ai qu'un seul mot pour la terminer:

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION



*Francine Boivin*

Présidente du conseil d'administration

## Le mot de la directrice

Au cœur de l'action...et comment!

C'est en pleine tourmente de la Covid-19 que je prends un temps d'arrêt pour écrire ce mot. Notre slogan ne nous aura jamais aussi bien collé à la peau; cette crise nous a projetés à vive allure en plein cœur de l'action!

Le 16 mars dernier, le ministère de la Santé et des Services sociaux a interpellé les centres d'action bénévole du Québec par le biais de notre Fédération demandant que les services d'accompagnement transport bénévole pour services essentiels tels la dialyse, radiothérapie etc., soient maintenus. Nous avons répondu *présent* et confirmé notre volonté de poursuivre nos actions déjà en place.

Depuis les premiers signes de la Covid-19 au début mars, nous avons assuré les services autant aux organismes offrant un service essentiel qu'à la population en général. Notre implication active avec tous les partenaires a rapidement fait la différence et eu un impact positif. En réponse aux besoins, nous avons entre autres, mis sur pied un service d'épicerie bénévole sécuritaire pour les personnes de 70 ans et plus qui s'est développé sur le territoire de Saguenay.

Parallèlement, notre plateforme *jebenevole.ca* a pris une expansion inattendue suite à l'annonce du premier ministre le 26 mars. Une équipe de bénévoles spécialisés s'est jointe à nous et nous a permis de mettre en place un outil complémentaire pour faciliter les jumelages afin de combler tous les besoins de bénévoles des organismes de Saguenay pour soutenir les services essentiels. Nous avons assuré un suivi minutieux de l'évolution des besoins au quotidien.

Plus de 51 nouvelles personnes se sont impliquées bénévolement dans notre organisme en quelques semaines dès le début de la crise.

Certes, il y a eu un *Avant*. Que la virulence de cet ennemi invisible ne nous fasse pas oublier toutes les bonnes choses qu'il y a eu avant son irruption. Nous voulons, par ce rapport, mettre en lumière ces actions des 11 mois précédents le virus, qui témoigneront de notre constance à travailler pour changer la vie des gens qui est notre source de motivation principale. Vous reconnaîtrez la vigueur et le dynamisme de chaque membre de l'équipe qui s'efforce à faire de chaque jour passé au CABQ, une expérience positive.

Bonne lecture et merci de faire partie de notre équipe!



*Sonia Tremblay*  
Directrice

## Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs

### Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

### Objectifs

- Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;
- Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

*Le CABC est conduit par des valeurs de*

**RESPECT, d'ENTRAIDE et de SOLIDARITE**

### La clientèle

La clientèle desservie est de tout âge, cependant, les personnes âgées sont la clientèle principale de dix services du CABC.

### Champs d'action et axes d'intervention

#### Le développement de l'action bénévole et communautaire

- La promotion de l'action bénévole
- Le soutien aux bénévoles

#### Le soutien à la communauté

- Les services aux individus
- Le soutien aux organismes

#### La gouvernance et vie associative

- La gestion
- La communication
- La reconnaissance

Le CABC respecte les critères de  
**l'action communautaire autonome  
(ACA)**

Voir <https://rq-aca.org/aca/>

### Les principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission du CABC

Le CABC favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services. L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté en tenant compte de la diversité de la clientèle.

## L'accessibilité

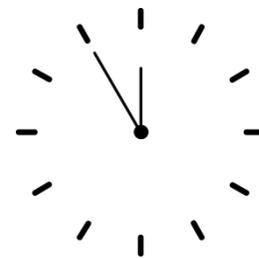
Le CABC offre des services pendant **52 semaines durant l'année** depuis 2013. Auparavant, à peine plus de 42 semaines étaient offertes en services à la population, ce qui causait bien du tourment particulièrement aux personnes âgées qui utilisent nos services et qui ont naturellement des besoins tout au long de l'année. Les membres du conseil d'administration ont été sensibles à ce besoin et une décision a mis fin à une période de chômage qui était imposée au personnel en période estivale et dans la période des Fêtes.

### Voici nos heures d'ouverture

**Du lundi au jeudi** : 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

**Le vendredi** : 8h30 à 12h

Les membres du personnel ont encore le privilège de pouvoir répartir leurs heures de travail sur 4.5 jours et ainsi pouvoir terminer à midi le vendredi.

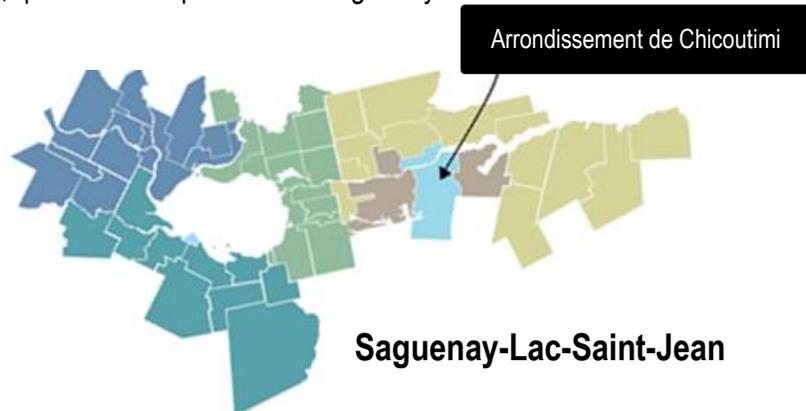


## TERRITOIRE DESSERVI

Le **territoire desservi** est majoritairement l'**arrondissement de Chicoutimi**.

Le service d'accompagnement transport bénévole est aussi offert depuis 2013 à **Saint-Fulgence** et à **Sainte-Rose-du-Nord**, à la suite d'un développement avec des partenaires du milieu.

**Certains services** (en projet) sont offerts dans les arrondissements de **Jonquière** et **La Baie**, en partenariat avec les centres d'action bénévole des secteurs. Il s'agit des services Entre Voisins et la Trousse de sécurité, qui est offerte par Ville de Saguenay.



### ARRONDISSEMENT DE CHICOUTIMI :

- Population de 67 612 habitants  
Les aînés représentent  $\pm$  15% de la population, soit plus de 10 000 personnes.
- Territoire de 146,9 km<sup>2</sup>

Données provenant de l'Institut de la statistique du Québec (2019)

## L'équipe

L'équipe de travail 2019-2020 a connu bien des changements : déménagement, projet d'études, projet d'entreprise, changement de carrière, grossesse. Décidément, l'équipe a bougé!

Le CABC a terminé l'année financière avec **10 membres du personnel** et un poste vacant.

De ces 10 personnes, la **Covid-19** a privé le CABC de 5 d'entre elles pour ne laisser que 4 personnes au front pour les dernières semaines de cette année financière.

Au cours de la dernière année, des rencontres d'équipe mensuelles et ponctuelles ont permis de consolider les liens, d'améliorer la communication et de favoriser le soutien continu.

### Nous demeurons avec

(par ancienneté)

**Sonia Tremblay**, directrice

**Annie Tremblay**, coordonnatrice des projets pour aînés  
(Visites d'amitié, Lecture pour aînés et la Trousse RAPPID-OR)

**Hélène Dallaire**, coordonnatrice de l'action bénévole

### Nous avons accueilli

**Johanne Claveau**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

**Véronique Dufour**, animatrice du centre d'activités *La Bonne Entente*

**Carolane Bouchard**, chargée de projet du service Entre Voisins

**Jessica Tremblay Doucet**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

**Amélie Lapointe**, réceptionniste du service accompagnement transport bénévole

**Diane Gauthier**, réceptionniste et responsable du service accompagnement transport bénévole en remplacement de Marcelle

### Nous avons dit *Au revoir* à

**Julie Fortin**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

**Johanne Duguay**, animatrice du centre d'activités *La Bonne Entente*

**Christophe Lévesque**, chargé de projet du service Entre Voisins

**Kathy Plante**, adjointe à la direction

**Myriam Desrosiers**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV) en congé de maternité

**Marcelle Desgagné**, réceptionniste et responsable du service accompagnement transport bénévole en congé de maternité

**John Derek**, qui assurait l'entretien des bureaux depuis 2012 par un projet avec le CRDI, la Covid aura forcé la fin du projet.



### MERCI

John pour ton beau travail, bonne chance pour la suite!

## Les comités issus du personnel du CABC

- Comité de développement projets aînés • Comité santé mentale • Comité social
- Comité organisateur de la semaine de l'action bénévole (SAB) • Comité environnement

## Les formations offertes aux membres du personnel



- Formation en milieu de travail de la CNESST
- Formation *Gestion du bénévolat dans le cadre d'un événement* par le Regroupement Loisir et Sport SLSJ
- Formation pour les ITMAV- *Lueur d'espoir, étincelle de vie* lors du colloque annuel de Palli-Aide
- Journée de formation et de ressourcement pour l'équipe avec entre autres M. Gilles Routhier : *Étapes de développement professionnelle; Les valeurs; L'équilibre dans mon travail, Aider sans se brûler.*
- Début *Formation des consultants spécialisés et consultantes spécialisées dans le domaine communautaire* - offert par la TROC 02 pour 2 membres du personnel
- Formations diverses : *Scan Antivirus, La confidentialité, Techniques d'impact*

Le CABC est en attente pour devenir formateur des formations :  
**Cap sur les jeunes bénévoles et Néo-bénévoles**  
 qui seront supervisées par le Réseau de l'action bénévole du Québec.

### RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Ce sont **6 réunions** qui ont eu lieu au cours desquelles tous les membres de l'équipe font le bilan d'avancement de leurs services et partagent les défis auxquels ils font face. La direction partage les enjeux des tables de concertations et les décisions administratives concernant l'équipe. De courtes formations sont aussi ponctuellement réalisées selon des thématiques. Une journée *ressources humaines* a eu lieu en début d'année. Plusieurs réunions spontanées rassemblent ponctuellement l'équipe autour d'un sujet d'actualité.

Afin d'assurer la présence de tous, une personne bénévole est présente à l'accueil et à la prise d'appels de la réception. **MERCI** aux bénévoles à l'accueil de 2019-2020 :

Mesdames **Gisèle Bouchard, Lisette Bouchard, Marie-Josée Caron, Jessica Gagnon, Josée Garant, Martine Morin, Annie Sauvé, Monique Savard et Gina Tremblay**

### La COVID-19 chavire la fin d'année financière pour l'équipe

Le 15 mars dernier, l'équipe du CABC a réagi rapidement à l'annonce de la crise sanitaire. Le télétravail a été organisé pour 4 des membres de l'équipe en plus d'un retrait préventif immédiat pour Marcelle à la réception. Ce départ précipité a cependant privé la nouvelle personne embauchée à la réception d'une formation de base. Elle a su relever le défi et assurer les transports bénévoles médicaux essentiels.

Ce sont 4 membres du personnel qui ont poursuivi le travail au bureau et mis en place toutes les mesures de prévention de contamination, les nouveaux services essentiels en plus de la prise en main de la plateforme [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca). Une ruche dans laquelle on y glisse une main, voilà le rythme sur lequel cette année s'est terminée au bureau 100 du 605, rue Saint-Paul.

## Les bénévoles

Au 31 mars 2020, le CABC comptait **159 bénévoles**, dont **142 bénévoles actifs** et **17 bénévoles inactifs** (en arrêt temporaire). En cours d'année, **7 bénévoles** ont cessé leur implication pour diverses raisons.

### Nous comptons par service :

10 - à la réception	11 - pour la Trousse R.A.P.P.I.D. OR
2 - aux tâches administratives	25 - au projet Entre voisins
33 - aux Visites d'amitié et Lecture aînés	37 - à l' Accompagnement transport bénévole (ATB)
38 - au programme Lire et faire lire	6 - à la réception ATB
3 - au projet Café-rencontre	14 - aux implications ponctuelles
1 - au Centre d'activités <i>La Bonne Entente</i>	23 - pour l'équipe volante (Nouveauté)
4 - au Centre d'activités d'été	7 - Membres du Conseil d'administration

Ce sont **214 implications**, puisque **38 personnes** sont impliquées dans plus d'un service.  
Ce sont **8 988 heures en implication bénévole** qui ont été réalisées au cours de l'année.



Un **MERCI** très spécial encore cette année à madame **Janine Dufour** pour la comptabilité, les analyses budgétaires etc. son aide est inestimable.



Un grand **MERCI** à monsieur Mario Girard appelé gentiment « *Monsieur Bricole* ».

### La COVID-19 chavire la fin d'année financière pour les bénévoles

Le 15 mars dernier, la majorité des bénévoles des équipes du CABC a dû suivre les règles de confinement du gouvernement et cesser leur implication.

Au service d'accompagnement transport bénévole, 28 ont dû se retirer. Seuls 9 bénévoles ont pu poursuivre et assurer les soins en hémodialyse et les urgences médicales.

Au 31 mars 2020, les équipes des Visites d'amitié étaient déjà impliquées pour adapter les visites par des appels d'amitié. Certains bénévoles du service Entre Voisins ont pu aider des aînés confinés.

Un service d'épicerie bénévoles a été mis rapidement sur pied en réponse au besoin des personnes de 70 ans et plus. Ce sont plus de 50 nouvelles personnes bénévoles qui ont été impliquées dès le 21 mars.

## Champ 1 : Développement de l'action bénévole

### PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

**En tant que centre d'action bénévole, le CABC diffuse, à tous ses membres et au public, les informations concernant des événements, activités et prix de reconnaissance, afin d'encourager la participation et les initiatives dans chaque organisme.**

## Les représentations publiques

- Activité de reconnaissance des bénévoles par La Recette - organisme membre du CABC
- Brunch annuel *Reconnaissance des bénévoles* - Ville de Saguenay - kiosque d'information sur nos services
- Événement *La Fête du soccer à Saguenay* - organisme membre du CABC
- Événement : *Lancement de saison* - MATV
- Soirée 30<sup>ième</sup> anniversaire - Corporation des Femmes d'affaires du Saguenay
- Événement - *Parcours Parkinson* - organisme membre du CABC
- Déjeuner du Club des marcheurs de Place du Royaume - Présentation des services du CABC
- *Salon de l'emploi Saguenay* en collaboration avec La Troc 02 - Tenue d'un kiosque d'information

### **Équipe Implication d'entreprises** (détails page 31)

- AGA 2019 - Corporation des Femmes d'Affaires du Saguenay (CFAS)
- Souper Réseautage - *Bénévolat d'entreprises* - Corporation des Femmes d'affaires du Saguenay  
Présentation du CABC et des besoins de ses organismes membres en implication bénévole

### **Équipe Implication étudiante** (détails page 31)

- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Présentation d'un projet d'implication bénévole à un groupe de 7 étudiantes venant de France, inscrites au programme international en travail social
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Présentation d'un projet de partenariat ponctuel à 18 étudiants et étudiantes du baccalauréat en administration en guise de support à leurs participations à trois compétitions provinciales d'importance dont *Les jeux du commerce*
- CEGEP de Chicoutimi - Présentation d'un projet-pilote de développement en implication bénévole étudiante dans le cadre du cours *Éthique et Communication* (45 étudiants dont 18 sur le terrain comme bénévoles)

## Présence dans les médias

Semaine de l'action bénévole (SAB 2019) - Reportage à l'émission Ici Première radio de Radio-Canada.  
Sujet : vue sur les bénévoles en accompagnement transport et des usagers du service Visites d'amitié.

Participation au reportage télévisé pour l'émission Espace partagé de MaTV  
6 épisodes, 6 semaines de diffusion

Sujet : connaître les services offerts à la clientèle aînée. Des aînés du Centre d'activités, des employés et des membres du conseil d'administration du CABC ont participé à ce projet.

Entrevue radio étudiante de l'UQAC. Sujet : Notre service Entre Voisins.

Participation à la série *Espace partagé* - MATV avec des gestionnaires d'organismes communautaires de Saguenay. Sujet : Retraités et aînés – Défis et enjeux

Article dans le journal régional Le Quotidien. Sujet : La gestion de l'organisme en période de la **Covid 19**.

Article dans le journal régional Le Quotidien avec le journaliste Roger Blackburn.  
Sujet : SAB et **Covid-19**.

Entrevue téléphonique à la radio de Radio-Canada dans le cadre de l'émission *Ici SLSJ*.  
Sujet : Les conséquences de la **Covid-19** sur notre organisme.

### Réseaux sociaux

Le CABC a maintenant une page **Instagram** : Cabdechicoutimi

Le **Facebook** est très actif, **129** publications ont été faites.

Bilan publications Facebook - 1er avril 2019 au 31 mars 2020	
Thématique	Nombre
Présentation des nouveaux membres du personnel	6
Mercredis implique-toi !	80
Reconnaisances	10
Semaine de l'action bénévole	7
jebenevole.ca	2
Service d'épicerie et livraison	1
Service Entre voisins	7
Offres d'emploi	7
Journée internationale des aînés	1
Journée internationale des bénévoles	1
CABC et activités + FCABQ	7
<b>Total</b>	<b>129</b>

## Participations diverses

Comité de sélection du CIUSSS (à titre de ressource externe en tant qu'organisme communautaire œuvrant avec la clientèle aînée) pour le développement d'une ressource intermédiaire pour personnes âgées en perte d'autonomie. Une deuxième invitation à participer a dû être déclinée par manque de ressource.

Comité organisateur du Forum régional du SLSJ pour les superviseurs de bénévoles de 2020 - coordonné par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).

Conférence de presse au cours de laquelle la ministre Marguerite Blais a fait une annonce concernant les Tables régionales de concertation des aînés du Québec. Les deux membres du personnel présents ont pu saluer Mme Blais et lui parler du Carrefour d'information pour aînés - CIA en lien avec les ITMAV.

Journée Internationale des aînés 2019. Des billets ont été donnés à des personnes fréquentant notre centre d'activités pour participer à un événement organisé par la TRCA.

Rencontre d'échange - Organismes communautaires et services de santé de 1re ligne.

Café des élections de la Corporation de développement communautaire du ROC - Le 8 octobre 2019 avait lieu cette activité qui a permis à plus de 50 représentantes et représentants des organismes communautaires de Saguenay de sensibiliser 3 candidats à des enjeux négligés dans la campagne fédérale 2019 : Enfance, jeunesse et famille, lutte à la pauvreté, personnes aînées et personnes handicapées. L'objectif de cet événement : connaître la vision et les orientations des candidats sur différents enjeux touchant la population et le milieu communautaire de Saguenay.

*Les bénévoles, une ressource précieuse* - Premier forum sur le bénévolat d'Espace OBNL - Tenu à Québec le 20 juin 2019, cet événement se voulait d'être une expérience centrée sur les rencontres, le partage et l'apprentissage pour gestionnaires communautaires. Les 4 présentations aux thématiques actuelles et les ateliers, ont permis aux personnes participantes de profiter de la diversité des expertises pour bonifier leurs connaissances et les mettre en pratique au sein de leurs organisations.

Rencontre de concertation régionale spéciale de la TRCA pour le Secrétariat des Aînés.

Objectif : Identification de 3 problématiques régionales et des solutions favorisant le vieillissement actif des aînés. Servira à alimenter les réflexions pour la préparation des Forums Vieillir et vivre ensemble du gouvernement provincial. Les 4 thèmes : logement, santé, transport, services de proximité.

Rencontre des Centres d'action bénévole régionaux avec la direction de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec - FCABQ. Sujet : Échanges et discussions sur les enjeux stratégiques de la FCABQ et des enjeux locaux et/ou régionaux.

Groupe d'échange sur la rareté et la rétention de la main-d'œuvre dans le milieu communautaire. Projet collectif de stage à la CDC du Roc.

Groupe de discussion de recherche - Évaluation activité ASC (stage médecine).

Participations aux webinaires de Bénévole Canada avec la FCABQ.

Nous avons pu être présents aux AGA de la FCABQ, de la TRCA, de la TROC et de la CDC du Roc.

## La Semaine de l'action bénévole (SAB)

Avril est le mois qui souligne annuellement l'apport bénévole au Québec et rassemble les Centres d'action bénévole du Québec autour d'un même thème développé par la FCABQ. La thématique provinciale de la Semaine de l'action bénévole 2019 : *Et si on osait...bénévoler!*

Le poste de Coordination de l'action bénévole étant vacant, un comité organisateur constitué de 4 membres de l'équipe a été mis en place et a proposé :

### Une conférence de ressourcement – 9 avril

A la Salle Marguerite-Tellier pour les bénévoles du CABC ainsi que pour les bénévoles des organismes membres.

Thème : *Héros, pas Superhéros*  
*Bénévolat en équilibre*

Conférencier : M. Louis Legault, psychologue reconnu.

75 personnes présentes de 9 organismes membres :  
18 bénévoles du CABC

### Un brunch – 10 avril

Au CABC, pour les bénévoles du CABC.

32 bénévoles présents au brunch

Invité spécial : M. Claude Girard, attaché politique du député Richard Martel.

Une présentation spéciale sous forme de technique d'impact (bouteille énergie) a introduit un cadeau remis à chaque bénévole : une bouteille réutilisable avec logo du CABC et un rappel de la technique d'impact présentée visant à rester en équilibre tout en s'impliquant.

Un tirage de 6 « *moments qui font du bien* » + 2 sacs FCABQ + produits de la Fromage Boivin a fait des heureux.

Une carte de reconnaissance a été lue aux bénévoles par une participante du Café-rencontre.

Plusieurs publications Facebook ont souligné cette semaine spéciale.

### **MERCI** aux commanditaires qui ont permis la tenue de ces événements lors de la SAB 2019:



## La Journée internationale des bénévoles (JIB)

### UN PEU D'HISTOIRE

En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué la Journée internationale des bénévoles (JIB) **le 5 décembre** afin de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.

Cette journée spéciale est pour nous un moment privilégié pour mettre en lumière le don de soi extraordinaire de notre équipe de bénévoles.



Cette année, nous avons proposé aux 34 bénévoles présents, une rencontre musicale sous la forme d'un brunch. Enrichie par des prestations musicales de bénévoles du CABC et d'une chorale formée de notre équipe permanente, cette activité des plus joyeuses a été grandement appréciée.

Un grand **MERCI** aux musiciens qui ont généreusement participé et fait de cette rencontre un moment de grande joie.



Geneviève Leblanc, au piano



Sylvain Tremblay, à la guitare

## Les prix de reconnaissance de l'action bénévole

### PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC 2020 (PHBQ)

En tant que centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), le CABC est porte-parole et participe à la diffusion de ce prix prestigieux. De plus, chaque année, le CABC dépose la candidature d'une personne bénévole de l'équipe du CABC.

En décembre 2019, la candidature de madame Nicole Lavoie, bénévole depuis plusieurs années au sein de l'équipe de notre Centre d'activités, a été déposée. Celle-ci s'est vu remettre un certificat honorifique lui rendant hommage en soulignant sa générosité et son dévouement envers sa communauté depuis plus de 15 ans.



*Nicole Lavoie, candidate au Prix hommage bénévolat Québec*

### BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE DE VILLE DE SAGUENAY 2019

Le CABC a déposé la candidature de monsieur Mario Lavoie, bénévole au sein de l'équipe Accompagnement transport bénévole depuis 10 ans. Cette reconnaissance lui a été remise lors du Brunch annuel des bénévoles de Ville de Saguenay.



*Mario Lavoie, récipiendaire du prix hommage Bénévole de l'année de Ville de Saguenay 2019. Il est accompagné de sa conjointe et de membres de l'équipe du CABC.*

## PRIX DU BÉNÉVOLAT EN LOISIR ET EN SPORT DOLLAR-MORIN VOLET RÉGIONAL

Encore cette année, le CABC a été membre du comité de sélection pour l'analyse des dossiers de candidatures. **Félicitations au lauréat régional 2019, Monsieur Donald Dubois.**



Remise du prix à l'Assemblée nationale à M. Donald Dubois, récipiendaire 2019 pour ses multiples implications dont l'Ultramarathon Leucan

## PRIX RECONNAISSANCE- NUTRINOR

À l'automne dernier, une compagnie d'importance au SLSJ, Nutrinor, désirait offrir à quatre bénévoles impliqués à Saguenay des tables d'hôtes dans le cadre de l'événement *Saguenay en Bouffe*. Pour réaliser leur projet, ce nouveau partenaire a demandé l'aide du CABC afin de sélectionner ces bénévoles. Nous avons proposé de donner la chance aussi à trois autres organismes communautaires de notre municipalité de récompenser, par ce prix, l'implication de leurs bénévoles. La Recette, La Soupe populaire et Palli-Aide ont répondu positivement à cette invitation. Nous souhaitons que cette belle initiative de Nutrinor soit renouvelée.



## LE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE D'EXPÉRIENCE EN BÉNÉVOLAT (PREB)

Le CABC est toujours en attente du renouvellement de son accréditation pour l'émission de ces attestations qui consistent à confirmer et reconnaître les implications bénévoles pour les bénévoles de toutes provenances.

La **Covid-19** retardera considérablement ce programme.



## Le soutien à diverses études, recherches et sondages

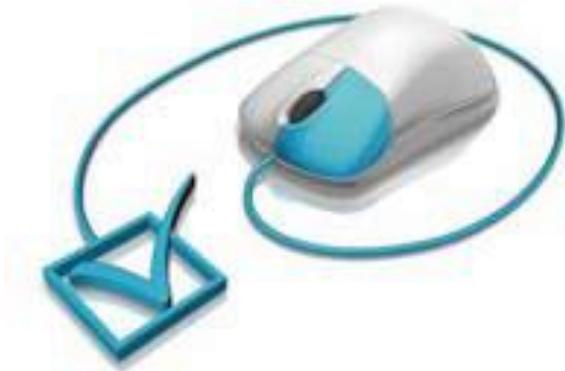
Participation à l'enquête sur les conditions de travail et de salaire dans les groupes communautaires de l'Alliance des travailleuses et des travailleurs de l'action communautaire (ATTACA).

Participation à deux sondages de Bénévoles Canada.

- Le premier se veut une enquête ayant pour but de déterminer qui sont les CAB à travers le pays, qu'est-ce qu'ils font, comment sont-ils structurés et financés, etc.
- Le second sondage est en lien avec l'enquête sociale générale – Dons, bénévolat et participation (ESG-DBP) de Statistique Canada.

Participation au sondage sur l'implication des membres du comité de pilotage et de suivi MADA.

Participation à l'étude d'impacts socioéconomiques des organismes communautaires de la région.



Participation à une évaluation des stagiaires en médecine auprès de l'organisme ASC - Regard sur l'implication de l'étudiante ou de l'étudiant en médecine.

Participation à la consultation régionale pour l'écriture du mémoire de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCA) en ce qui concerne les organismes communautaires pour le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire – PAGAC.

## Champ 1 : Développement de l'action bénévole - suite

### SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

## Les formations offertes aux bénévoles

L'année 2019-2020 a été une période de réajustement. En effet, l'arrivée d'une nouvelle personne au poste de coordination de l'action bénévole a fait en sorte que certains services ont été moins présents. Malgré tout, quelques formations ont pu être proposées et offertes aux bénévoles :

- Héros, pas Superhéros  
*Visé à prendre soin de soi pour rester en équilibre tout en bénévolant.*
- Rencontre des bénévoles du service de l'accompagnement transport  
*Visé à accueillir les nouveaux bénévoles de l'équipe, partager des expériences, consulter les bénévoles, présenter les mises à jour et rappeler certains éléments de la Politique ATB.*
- Les rendez-vous annuels, Présâges.  
*Pour la 20<sup>e</sup> édition, la journée portait sur le vieillissement et la santé mentale : Comprendre et maintenir une bonne santé mentale.*



De plus, 8 rencontres avec les bénévoles de chacun des services ont été organisées et grandement appréciées. Ces rendez-vous nous donnent l'occasion d'accueillir les nouveaux bénévoles, de consulter les bénévoles réguliers sur la pratique de leur implication et de leur permettre de partager leurs expériences. Aussi, lors de ces rencontres, nous nous faisons un devoir d'informer voire de réajuster des éléments de la politique du service afin de mettre à niveau les informations concernant le service en question.

Voulant que ces rendez-vous soient des plus sympathiques, nous veillons à les présenter sous différentes formes, entre autres :  
Formule 5 à 7 pour l'équipe des Visites d'amitié; Café-causerie pour l'équipe Entre Voisins etc.



## Champ 2 : Soutien à la communauté

### SERVICES AUX INDIVIDUS

## L'accompagnement transport bénévole (ATB)

Ce service est offert pour les soins de santé, les services bancaires, la pharmacie et l'épicerie aux personnes âgées, aux personnes souffrant d'une maladie chronique et à celles ayant des problématiques temporaires. Le service est offert cinq jours par semaine, durant 50 semaines.

#### Ce qui a marqué le service cette année :

- **L'arrêt du service** 1 journée/semaine en janvier, par manque de ressource pour la gestion du service;
- Démarches **d'aide financière** auprès d'Emploi été Canada et du CIUSSS : financement accordé en partie pour le rétablissement du service régulier;
- Création d'un **nouveau poste** de réceptionniste temporaire suite à ces démarches;
- **Transport enfant officiellement cessé** par manque de financement.

#### LES RÉSULTATS 2019-2020 :

- **986** personnes utilisatrices dont **532** actives;
- **31** nouvelles inscriptions, **74** personnes en attente;
- **37** bénévoles accompagnateurs transporteurs, dont **10** nouveaux
- **7 476** accompagnements transports réalisés par les bénévoles;
- **174 963** kilomètres parcourus;
- **14 952** interventions
  - **13 452** appels pour prise de rendez-vous et confirmation;
  - **10** rencontres d'intégration de nouveaux bénévoles;
  - **1 500 appels téléphoniques pour la répartition des transports aux bénévoles.**

Ce nombre d'interventions n'inclut pas exactement le nombre d'appels faits pour la recherche de bénévoles, le nombre de références, le nombre des problèmes liés aux transports, le nombre de rencontres à domicile qui ont eu lieu au besoin, les rencontres exceptionnelles avec les bénévoles.



#### Accompagnement pour l'hémodialyse

Le CABO maintient une bonne collaboration avec le département d'hémodialyse de l'hôpital de Chicoutimi dans le but d'améliorer en continu le fonctionnement du service. **Treize** personnes ont utilisé ce service au cours de l'année.

#### Accompagnement transport bénévole – secteur Saint-Fulgence

Ce sont **30** personnes qui utilisent le service. Cette année, le service a offert **141** transports et **6 888** kilomètres ont été parcourus. Ce service compte maintenant **30** membres actifs. **Cinq** bénévoles assurent le service pour ce secteur.

#### Accompagnement transport bénévole – secteur Sainte-Rose-du-Nord

Ce sont **3** personnes qui utilisent le service. **Onze** transports ont été effectués, **1 321** kilomètres ont été parcourus. Ce service compte maintenant **4** membres actifs et **5** bénévoles assurent le service pour ce secteur.

## Le centre d'activités La Bonne entente

Le centre d'activités a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, de stimuler et de développer leurs connaissances, de briser l'isolement et de donner la possibilité de rencontrer des gens dynamiques. Les activités offrent la chance aux aînés de se prémunir face au vieillissement en gardant de bonnes capacités physiques, motrices et cognitives. L'âge moyen des personnes participantes est de **78 ans**.

«Quand je ne viens pas une semaine, la semaine me semble interminable. Ça me fait tellement du bien de venir et de vous voir. . .»

### GRAND CHANGEMENT

Cette année le centre d'activité a connu un changement d'animatrice. Après plus de 15 ans, Mme Johanne Duguay a quitté pour un nouveau défi professionnel. Mme Véronique Dufour s'est jointe à l'équipe et assure dorénavant l'animation pour les 3 groupes.

Un immense merci à Johanne qui aura laissé sa trace auprès de tant de personnes.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 34 semaines d'activités;
- 42 personnes inscrites;
- 10 nouvelles inscriptions;
- 852 présences ont été enregistrées;
- 1 bénévole et quelques stagiaires.

### MERCI

à Nicole Lavoie  
pour son implication  
bénévole assidue  
tous les mercredis!



Des activités diversifiées sont planifiées afin de satisfaire la plupart des personnes participantes. Nos ateliers vont d'un projet artistique à la vie active, de recettes à de la sensibilisation sur divers sujets, à des jeux de tout type pour venir ainsi répondre à notre mission et nos objectifs. Du même fait, nous prenons le temps de souligner les fêtes importantes telles que Noël, St-Valentin, Pâques.



À la mi-mars, confrontés à la crise du coronavirus, nous avons été dans l'obligation d'annuler les activités pour un temps indéterminé puisque notre clientèle fait partie de celle qui est la plus à risque. L'animatrice a poursuivi le contact avec chaque personne participante par des appels hebdomadaires visant d'abord à s'assurer que tout va bien mais aussi, faire de l'écoute active, briser l'isolement et répondre à certains besoins essentiels les référant selon le cas, bref, entourer chacune de ces personnes.

## Le centre d'activités d'été

Pour une sixième année d'opération, le centre d'activités s'est poursuivi pendant la période estivale, et ce, une journée par semaine. Ce service est rendu possible grâce à **Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean**. Il vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes.



### LES RÉSULTATS de cette année :

- 15 utilisateurs pour 69 présences;
- 6 semaines d'activités;
- 4 bénévoles accompagnateurs.

Plusieurs activités ont été réalisées, telles que : la dégustation de fromages du Saguenay-Lac-St-Jean, la Cantine à Nini (repas hot-dog et frites, avec quizz par l'animatrice Annie) ainsi que la journée *V.I.P Esthétique* (coiffure, maquillage, manucure et pédicure) etc.

## Les journées ARS (Activités récréatives et sociales)

Le service, en partenariat avec la Société d'Alzheimer de la Sagamie, est offert dans nos locaux depuis maintenant 6 ans. Ce service donne la possibilité aux proches aidants de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer de prendre une journée de répit. Maximiser les capacités résiduelles de chacun, préserver l'estime de soi, maintenir l'autonomie, et faciliter les interactions et la communication sont des objectifs prioritaires par le service.

**Les utilisateurs ont le privilège d'utiliser notre service d'accompagnement transport bénévole chaque semaine.**

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 46 semaines d'activités;
- 10 personnes participantes par semaine;
- 13 bénéficiaires ont eu accès aux journées ARS;
- 13 proches aidants ont bénéficié du service.

Société  
**Alzheimer**  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



«C'est le seul moment de répit que j'ai durant la semaine. »

- Un proche aidant

## Les Visites d'amitié et la Lecture pour aînés

Le service en est déjà à sa huitième année et les demandes sont en constante augmentation. Grâce à une aide financière de **Centraide**, ce service a pu répondre aux demandes reçues. Les Visites d'amitié ont pour objectif de briser l'isolement social et de contribuer à combler la solitude des personnes aînées par des visites à leur domicile.

Les bénévoles du service Lecture pour aînés se sont joints à l'équipe des Visites d'amitié et permettent ainsi un accès à la lecture aux aînés qui le désirent. Les activités de lecture s'adressent aux aînés demeurant en résidences privées ou en CHSLD.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **64** nouvelles demandes provenant du CLSC, du service ITMAV, des familles, etc.;
  - 11 jumelages en visites d'amitié;
  - 16 jumelages en lecture;
  - 27 personnes rencontrées et redirigées vers d'autres services;
  - 7 en attente de jumelage.
- **27** Utilisateurs
  - Dont **16** aînés ont accès à la lecture en visites d'amitié;
- **33** bénévoles;
  - **5** bénévoles lecteurs à domicile ainsi que **3** résidences et **2** CHSLD;
  - **8** en attente de jumelage.
- Plus de **1 200** visites faites par les bénévoles.



## Lecture Pour Aînés



SERVICE DE LECTURE  
INDIVIDUEL OU EN GROUPE

Visite d'une personne bénévole qui fait la lecture



EMPRUNT  
DE LIVRES

Accès aux documents de la bibliothèque  
par l'intermédiaire d'une personne bénévole

BRISER L'ISOLEMENT EN FAVORISANT L'ACCÈS À LA LECTURE

Service  
gratuit

Offert par des bénévoles  
du Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi.

Pour personnes de 65 ans et plus  
demeurant en résidence pour personnes âgées

418 543-6639  
poste 106

Une richesse à préserver : Offrez-vous la lecture!





Tous les témoignages recueillis cette année montrent de nouveau à quel point le service est apprécié et important, il change vraiment des vies!



## Le programme Lire et faire lire

*Lire et faire lire* est un programme de lecture présent à l'échelle du Québec pour les élèves du primaire âgés de 5 à 8 ans par des bénévoles lecteurs de plus de 50 ans. Le service a pour but de créer des liens entre les générations et susciter le plaisir de la lecture chez les enfants.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **5 écoles** ont participé au projet;
- **16 groupes participants** de la maternelle à la deuxième année pour un total de **287 enfants**;
  - **212 enfants** de la maternelle 5 ans;
  - **62 enfants** de la 1<sup>ère</sup> année;
  - **13 enfants** de la 2<sup>e</sup> année.
- **21 bénévoles** et **2 nouvelles personnes** ont intégré le programme durant l'année;
- **1 rencontre** des bénévoles;

### Des bénévoles dévoués et passionnés

Un merci spécial à mesdames **Line Fortin** et **Chantal Cloutier** pour la coordination du service cette année encore, ainsi qu'à madame **Janine Dufour** qui s'est jointe à elles pour aider au bon fonctionnement du service.



*Merci mesdames!*

Lire et faire lire a pu encore compter sur l'implication de plusieurs personnes pour assurer le comité de la bibliothèque.

## La Trousse RAPPID-OR

(Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques)

Cette huitième année de distribution de trousse de sécurité a été possible grâce au financement de Ville Saguenay

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **100 utilisateurs;**
- **200 interventions** (appels téléphoniques et rencontres à domicile);
- **100 trousse**s ont été distribuées à domicile;
- **11 bénévoles** s'occupent du volet manuel (installation du matériel, inspection) permettant à la responsable de consacrer un temps de qualité avec la personne visitée.



**Une nouveauté cette année :** des étudiants-stagiaires, en travail social et au Programme de Médecine, sont intégrés lors des visites à domicile.

## Le Café-Rencontre

Le Café-Rencontre en est à sa 2<sup>e</sup> année grâce aux divers dons et au soutien financier de Pausematic. Le but demeure de briser l'isolement vécu par des personnes âgées en leur offrant la possibilité de nouer des liens avec d'autres personnes isolées, et ce, en échangeant autour d'un café. Deux bénévoles supervisés par une coordonnatrice, s'occupent d'accueillir les personnes qui se présentent aux rencontres.

«Merci à tous et à toutes chères et généreuses personnes pour : Votre humanité, votre don de soi, vos petites attentions, votre dévouement et votre chaleur humaine!»

- Une bénéficiaire

### UN MERCI SPÉCIAL à :

- ⇒ **Passion Café** qui a permis le démarrage de ce service;
- ⇒ **Pausematic** pour la commandite du café;
- ⇒ **La Popote Express** pour la commandite des galettes;
- ⇒ **ITMAV** pour leurs références et leur présence ponctuelle.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **28 semaines;**  
1 mercredi par semaine.
- **15 inscriptions;**
- **11 utilisateurs;**
- **49 présences;**
- **4 bénévoles.**

**ARRÊT DEPUIS le 18 mars 2020**

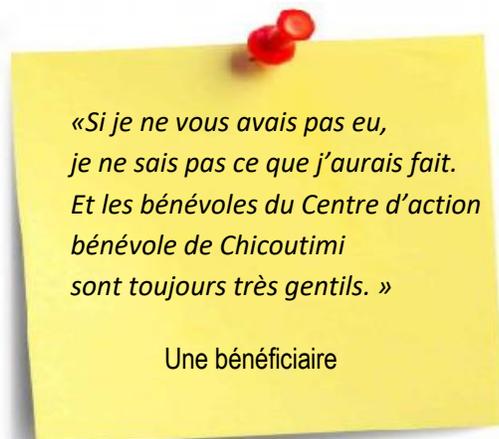


## Le service Entre voisins

La troisième année d'opération du financement provenant de Québec Ami Des Aînés (QADA) pour le service Entre Voisins a été achevée avec succès. L'objectif du service était d'offrir aux personnes âgées de l'aide pour effectuer des menus travaux afin de favoriser leur maintien à domicile par le biais d'un jumelage avec une personne bénévole qui réside à proximité. Entre Voisins a réussi à atteindre la plupart des objectifs fixés par QADA. Le service a été consolidé dans les arrondissements de Chicoutimi et Jonquière et le développement s'est poursuivi dans celui de La Baie.

### LES RÉSULTATS de cette dernière année :

- **236 demandes** ont été reçues;
- **88 utilisateurs**;
- **281 interventions** pour jumelages;
- **140 personnes référées**;
- **130 rencontres à domicile** chez des personnes âgées;
- **25 bénévoles** se sont impliqués pour les besoins terrains.



**ENTRE VOISINS**  
UN SERVICE POUR AÎNÉS

**GRATUIT**

VOUS ÊTES UNE PERSONNE  
ÂGÉE DE 65 ANS ET PLUS QUI  
DEMEURE À DOMICILE?

ÊTES-VOUS  
SANS SERVICE  
POUR CERTAINS  
BESOINS DU  
QUOTIDIEN?

CONTACTEZ LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE CHICOUTIMI

**418 543-6639 POSTE 107**



L'équipe bénévole demeure active malgré la fin du service

**La subvention QADA a pris fin au 31 mars 2020 – FIN DU SERVICE.**

## L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)

« REPÉRER LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS, VIVANT UNE SITUATION DIFFICILE, AFIN DE LEUR OFFRIR ÉCOUTE, SOUTIEN ET ORIENTATION VERS LES RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ ».

ITMAV existe depuis maintenant plus de **4 ans**. Cette année en fut une sous le signe du mouvement. En effet, la famille « ITMAV Chicoutimi » s'est adaptée à l'arrivée de deux nouvelles personnes. Une nouvelle intervenante est arrivée en juin 2019 pour compléter l'équipe des ITMAV Chicoutimi. Une deuxième intervenante est accueillie en octobre 2019 pour le remplacement d'un congé maternité.



### Les activités de repérage

Aller à la rencontre de personnes aînées!

- 99 sorties effectuées.

### Où pouvez-vous nous croiser?

- Cafés, restaurants, centres commerciaux;
- Place du citoyen; Bibliothèque et
- Zone portuaire de Chicoutimi;
- Parcs et espaces publics extérieurs.

### Les activités de promotion se poursuivirent

- Présentations auprès des partenaires : CIUSSS, organismes communautaires, UQAC, Service incendie Ville Saguenay;
- Tenue de kiosques à divers événements : Salon 50 + et jeux de la FADOQ, Journée Internationale des aînés, Salon Info-Aînés
- Participation aux activités de concertation : Semaine de l'action bénévole, « On jase-tu? », Journée internationale de lutte à la maltraitance
- 73 publications Facebook;
- 717 encarts distribués.

### Les interventions

- 148 personnes accompagnées.

### Les activités de concertation

- Table de concertation des aînées du royaume (et comité exécutif)
- Comité de consolidation ITMAV de la région – CCITMAV02
- Table régionale maltraitance aînés - TRÉMA (et comité de sensibilisation)
- Table violence faite aux femmes et aux adolescentes

L'équipe du CABC ainsi que deux stagiaires ont apporté leurs couleurs au projet

**BONNE NOUVELLE!**

**Le financement d'Itmav est prolongé jusqu'en 2022**

## Champ 2 : Soutien à la communauté - suite

### SOUTIEN AUX ORGANISMES

## Les organismes membres (membres associés)

Voici les 35 membres associés 2019-2020

(Par ordre alphabétique)

- ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES RETRAITÉS (AQDR)
- ASSOCIATION DE SOUTIEN ET D'INFORMATION FACE À LA DOULEUR (ASID)
- ASSOCIATION DU PARKINSON DU SLSJ
- CARREFOUR ENVIRONNEMENT SAGUENAY
- CENTRE HISTORIQUE DES SŒURS DE N-D DU BON CONSEIL
- CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02
- CENTRE DU LAC POUCE
- CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DU SLSJ
- CENTRE DE RESSOURCES POUR LES FAMILLES MILITAIRES
- CENTRE DES TRAVAILLEURS IMMIGRANTS DU SLSJ
- CLOWNS SOLEIL
- COMITÉ ENFAIM
- COMITÉ DES USAGERS DE CHICOUTIMI
- CORPORATION DES MÉTIERS D'ART DU SLSJ
- FÊTE DU SOCCER À SAGUENAY (LA)
- FONDATION DE MA VIE
- FONDATION JEAN-ALLARD
- GROUPE AIDE-ACTION DE ST-HONORÉ
- GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU
- INTER ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DU SAGUENAY
- MAISON DE L'ESPOIR (LA)
- MAISON DES FAMILLES DE CHICOUTIMI (LA)
- MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRI DE CHICOUTIMI
- MAISON ISA (LA)
- MOISSON SAGUENAY
- PALLI -AIDE SLSJ
- PETITS FRÈRES DE SAGUENAY
- RECETTE (LA) - ÉPICERIE ALIMENTAIRE
- SERVICE BUDGÉTAIRE DE CHICOUTIMI - LA FRIPERIE
- SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU SLSJ
- ST-VINCENT-DE-PAUL- CONSEIL PARTICULIER
- SOUPE POPULAIRE DE CHICOUTIMI (LA)
- TEL-AIDE
- THÉÂTRE LA RUBRIQUE
- VERTS BOISÉS DU FJORD (LES)

### LES RÉSULTATS de cette année

- **35 membres associés** (organismes);
- **4 interventions.**
- Démarches pour les **10 formations** offertes aux organismes. Une a pu être donnée;
  - ✓ **3 organismes** différents étaient présents.
- **80 publications** du *Mercredi implique-toi!* sur Facebook;
- **132 références** vers les organismes.

« Nous sommes très heureux d'avoir cette belle complicité avec le CABC! Aussi, les bénévoles que vous nous référez sont extraordinaires! »

- Un membre associé

13 personnes référées ont dû annuler leur implication en mars à la suite des consignes de la Santé publique liées à la **Covid-19**

## Les formations offertes aux organismes

- *Faites-leur plaisir*, pour entendre et agir sur les propos des bénévoles concernant leur implication; (Durée de 3 heures)
- Passions et responsabilités des bénévoles (CESAM); (Durée de 3 heures)
- L'importance du bénévolat; (Durée de 3 heures)
- Le recrutement des bénévoles; (Durée de 3 heures)
- L'obligation de diligence et la gestion responsable des ressources bénévoles; (Durée de 3 heures)
- L'implication bénévole, Recruter, Reconnaître, Ressourcer (Les 3 R); (Durée de 3 heures)
- L'accompagnement Physique, Psychologique et Préventif (Les 3 P) (pour les bénévoles en accompagnement transport) (Durée de 3 heures);
- Parcours FAR (Fidélisation, Accueil, et Recrutement) : outils pour mieux recruter et fidéliser les bénévoles;
- Cap sur les jeunes bénévoles : pour favoriser l'accueil des jeunes bénévoles dans les organismes; (Durée de 3 heures)
- Géo-bénévoles : programme de gestion et d'encadrement organisationnel des bénévoles. (Durée de 3 heures)

Les services prévus au printemps dernier, visant à rencontrer et à former les équipes des organismes membres du CABC, n'ont pu malheureusement être réalisés dans leur totalité en raison de la **Covid 19**, celle-ci exigeant d'autres priorités d'actions tant au CABC qu'au sein des organismes membres.

## Le service d'orientation en bénévolat

**Service d'orientation**  
*Pour une implication bénévole qui vous ressemble*

**Pour trouver le bénévole en vous.**  
 Orientation personnalisée selon vos INTÉRÊTS, vos GOÛTS et vos PASSIONS

le CABEC est reconnu par le Service des affaires sociales du Québec

**GRATUIT** pour les bénévoles en recherche de cause

181, rue St-Paul, Québec (Québec) G1R 1S1  
[www.cabecchicoutimi.com](http://www.cabecchicoutimi.com) **418 543-6639**

Ce sont **116 personnes** qui ont été rencontrées par le service d'orientation cette année. Chaque personne désireuse de s'impliquer est accueillie dans nos bureaux pour une rencontre individuelle. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre la motivation de chaque personne. Nous les référons ensuite vers les organismes membres, en fonction des besoins sur le terrain et des attentes de chacun.

Du côté des **membres associés**, **25** parmi ceux-ci ont pu accueillir **123 bénévoles** intéressés par leur cause. Le service d'orientation a également été promu dans les différents milieux de Chicoutimi, soit par des présentations à des groupes, dans les médias ou des dépôts d'encarts dans des lieux ciblés.

**LES RÉSULTATS** de cette année :

- **116 rencontres d'orientation;**
- **123 personnes référées** vers nos organismes membres;
- **25** de nos membres associés (organismes) en ont bénéficié

La plateforme Web [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca) permet aux organismes d'inscrire leurs offres bénévoles avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre eux et les individus désirant s'impliquer. Le CABEC joue un rôle majeur au sein de cette plateforme en offrant à ses membres associés le soutien nécessaire pour son utilisation.



### COVID-19 : UNE ANNONCE EXPLOSIVE

Le 26 mars dernier, le premier ministre du Québec invite toutes les personnes désireuses d'aider en cette période de pandémie, à s'inscrire sur [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca).

**154 000** personnes se sont inscrites dès l'annonce au Québec dont plus de **300** au Saguenay.

Cette entente entre la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et le gouvernement, a parachuté plusieurs Cab dans une gestion hors du commun. Nous avons immédiatement répondu « présent » et pris en charge cette version spéciale COVID de la plateforme. Des pros de l'informatique ont été recrutés et une équipe spécialisée a rapidement piloté la plateforme et mis en place un outil de gestion complémentaire. Les Cab de Jonquière et La Baie se sont liés à l'équipe pour ne faire qu'une gestion des nombreuses offres pour Saguenay.

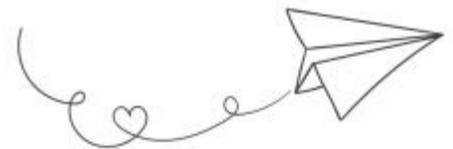
## Développement en implication bénévole

### Équipe Implication Étudiante

- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) – De septembre 2019 à avril 2020, 7 étudiantes inscrites au programme international en travail social se sont investies, à raison de plus de 26 heures chacune, au sein de nos services et ponctuellement dans des organismes membres du CABC. Même si ces personnes sont de passage, ce type d'implication est complémentaire aux autres projets de bénévolat étudiant, voyant à inclure des jeunes bénévoles. Une excellente manière pour eux de faire partie rapidement de la communauté d'accueil.
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - **Projet-pilote** - À l'automne 2019, le CABC a été partenaire d'un groupe de 18 étudiants du baccalauréat en administration inscrits à trois compétitions provinciales d'importance. Ces jeunes ont répondu aux demandes de 10 organismes membres du CABC pour un total de 120 heures d'implication.
- CEGEP de Chicoutimi – Mise sur pied d'un projet de développement en implication bénévole étudiante dans le cadre du cours *Éthique et Communication* (45 étudiants dont 18 sur le terrain en tant que bénévoles) avec, en finale, une exposition dans le Foyer du CEGEP durant la Semaine de l'Action bénévole. Une première partie du projet a pu être réalisée avant la pandémie, nous donnant la possibilité de confirmer toute l'importance d'un tel projet. Il est à prévoir, lors d'une prochaine édition du projet, la participation d'un groupe d'étudiants et étudiantes du cours de philosophie de cette même institution.

### Équipe volante

Afin d'élargir nos offres d'implications et en réponse aux besoins du CABC, d'organismes membres et de bénévoles, nous avons développé ce groupe qui permet de réaliser des implications régulières au CABC ou dans d'autres organismes et aussi de vivre des implications ponctuelles, événementielles de courtes durées. Cette équipe a été très active cette année.



### Équipe Implication Entreprises

Toujours dans le but de développer les associations en implication bénévole à Saguenay, nous avons posé des gestes concrets auprès des petites et moyennes entreprises afin de connaître leurs intérêts à créer des projets de groupes avec nous. La présence de la coordonnatrice de l'action bénévole à des rencontres du milieu des affaires se veut d'être un pas de plus dans cette direction.

- Jumelé à un don de 1 000 \$, 24 heures d'implication bénévole ont été offerts par six employés de la Banque Royale du Canada pour des travaux de peinture et d'entretien dans les locaux de notre organisme.
- Aussi, suite à quelques interventions auprès de petites et moyennes entreprises membres de la Corporation des Femmes d'Affaires du Saguenay (CFAS), nous avons pu référer à des organismes membres du CABC, des bénévoles pour une implication corporative. Pour ces projets associatifs, particulièrement au cours de cette année de pandémie, nous veillerons à maintenir des liens étroits avec ces partenaires afin d'adapter à cette réalité, les actions en bénévolat.

## Les actions de mobilisation

Notre organisme a renouvelé son adhésion à la campagne **Engagez-vous pour le communautaire**, qui réunit les 4 000 organismes d'action communautaire autonome du Québec. Les organismes d'action communautaire autonome (ACA) souffrent d'un grave sous-financement, ce qui les empêche de répondre aux besoins des communautés. Depuis 2016, cette campagne nationale vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

### COVID-19 : Solidaire avec le communautaire

La maladie à coronavirus ébranle fortement le Québec et le milieu communautaire n'est pas épargné : plusieurs organismes sont en ligne de front dont le **CABC** afin de soutenir les populations vulnérables et ce, **depuis le début de la crise**.



### AUTRES ACTIONS DE MOBILISATION

Participation à la rencontre de membres de la CDC du Roc et au sondage.

Sujet : Consultation gouvernementale en vue d'un nouveau Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire – PAGAC

## Champ 3 : Gouvernance et vie associative

### Le Conseil d'administration (CA)

Le Conseil d'administration du CABC comprend **7 membres** qui voient au bon fonctionnement et au développement de l'ensemble de l'organisme. Ils sont également tous bénévoles pour des services du CABC.

Le CA 2019-2020 :

- **Francine Boivin**, *présidente*
- **Chantal Cloutier**, *vice-présidente*
- **Aldéo Émond**, *trésorier*
- **Josée Garant**, *secrétaire*
- **René Legault**, *administrateur*
- **Claudiel Doucet-Tremblay**, *administratrice*
- **Marie-Josée Caron**, *administratrice*

Au cours de l'année 2019-2020, le CA a eu :

**5 réunions régulières;**

**4 réunions spéciales;**

**6 consultations courriel;**

### COVID-19 : AGA reportée

L'assemblée générale annuelle de 2019-2020 a dû être reportée à une date ultérieure et ne pourra être tenue tant que les mesures sanitaires empêcheront une pratique démocratique.

### COMITÉS DU CA

Les membres du conseil d'administration se sont aussi impliqués sur différents comités :

- Le comité accompagnement transport bénévole - ATB;
- Le comité ressources humaines;
- Le comité contre le harcèlement et la violence au travail;
- Le comité finance / politique salariale;
- Le comité planification annuelle;
- Le comité soutien stratégique et politique;
- Le comité analyse du service ATB.

Plusieurs documents et dossiers ont été travaillés par ces comités dont :

- Révision de politiques internes, conception de la politique de membership
- Travail sur le registre des risques
- Développement de nouveaux services
- Support pour recherches de nouvelles sources financières

## Les catégories de membres du CABC

La CABC comprend cinq catégories de membres: les membres **utilisateurs**, les membres **bénévoles**, les membres **associés**, les membres **honoraires** et les membres **sympathisants**.

### Membres utilisateurs

Est membre utilisateur de la corporation toute personne physique qui utilise les services de la corporation moyennant une cotisation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres bénévoles

Est membre bénévole de la corporation toute personne physique qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui coopère aux objectifs et aux activités de l'organisme. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres associés

Est membre associé de la corporation toute personne morale qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres honoraires

Il est loisible au conseil d'administration, par résolution, de nommer membre honoraire de la corporation, toute personne physique qui aura contribué d'une manière significative par son travail ou ses donations à l'avancement et à la promotion de la corporation.

### Membres sympathisants

Est membre sympathisant de la corporation toute personne physique ou personne morale qui, sans utiliser les services, appuie la corporation dans sa mission par son intérêt ou son expérience. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.



## Les adhésions du CABQ

### Le CABQ est membre de différents regroupements

#### **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)**

Regroupement de 115 centres d'action bénévole au Québec mis sur pied en 1972. Le CABQ est membre depuis 1996. La mission de la FCABQ consiste à mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. En plus de siéger au CA, le CABQ est en lien sur une base régulière avec la FCABQ.

Nous participons fidèlement à l'Assemblée générale annuelle (AGA) et au Colloque annuel qui se déplace à travers les régions du Québec, 2019 était dans la belle région de Gaspésie.

#### **Encore la Covid-19**

La candidature de notre région pour le Colloque a été retenue pour 2021. En raison de l'annulation du colloque 2020 à Drummondville, causé par la Covid-19, nous sommes repoussés à 2022.

#### **Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC 02)**

La mission est de représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux. Elle est l'interlocutrice privilégiée entre les organismes communautaires et le CIUSSS. Le CABQ siège au CA.

#### **Corporation de développement communautaire du ROC (CDC du Roc)**

Regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire du Grand Chicoutimi. La mission de la corporation est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement social et économique de son milieu.

La CDC du Roc est une plaque tournante d'informations et de diffusion pour le CABQ par le biais du bulletin hebdomadaire. Nous nous intéressons aussi aux formations organisées par la CDC.

#### **Lire et faire lire (LFL)**

Programme de développement du plaisir de la lecture et de la solidarité intergénérationnelle en direction des enfants fréquentant les écoles primaires et autres structures éducatives.

Notre adhésion fait de nous un membre actif au Saguenay qui se démarque dans la province par les nombreuses initiatives de nos bénévoles et le nombre d'écoles inscrites au programme.

#### **La Recette, épicerie communautaire**

La Recette est une épicerie communautaire pour les gens à faible revenu. Elle a comme mission d'offrir l'accès à des denrées alimentaires saines, fraîches et au plus bas prix possible. En allant acheter à La Recette, les membres économisent plus de 25 % sur leur facture d'épicerie, selon les produits qu'ils achètent.

La Recette est le premier choix pour notre approvisionnement alimentaire.

#### **Nouvelle adhésion**

Depuis novembre 2019, le CABQ est membre de la Corporation des femmes d'affaires.

## La représentation

Le CABC siège aux tables et aux comités suivants :

- Conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)  
Poste : secrétaire, fin d'une sixième année d'implication.  
Comités : Cadre de référence/Stratégie nationale en action bénévole/ Ressources humaines
- Conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés du SLSJ (TRCA)
- Conseil d'administration de la Table régionale des organismes communautaire du SLSJ (TROC 02)  
Poste : trésorière
- Regroupement régional des centres d'action bénévole du SLSJ (Rcabs 02)
- Regroupement des regroupements des centres d'action bénévole du Québec (Rrcabq)
- Table de concertation des aînés du Royaume (TCAR)
- Comité de pilotage Municipalité amie des aînés (MADA)  
et sous-comités Salon info services.
- Comité ASC – programme de médecine de l'Université de Sherbrooke
- Comité de sensibilisation de la TRÉMA
- Comité de consolidation des ITMAV 02

## Les consultations de développement

- Rencontre avec Ville de Saguenay  
Sujet : développement du bénévolat d'affaires
- Rencontre avec Centraide SLSJ  
Sujet : développement de l'implication bénévole des entreprises donatrices

## Les stagiaires

**MERCI** aux stagiaires qui ont marqué notre équipe par leur présence cette année :

### EN TRAVAIL SOCIAL de l'UQAC

Marie-Hélène Tremblay, 1<sup>e</sup> année au Baccalauréat  
Karianne Lemelin, 1<sup>e</sup> année au Baccalauréat  
Émilie Gagné, 3<sup>e</sup> année au Baccalauréat  
Alison Jones, 1<sup>ère</sup> année au Baccalauréat

### EN MÉDECINE de l'UQAC et de l'Université de Sherbrooke - 2<sup>e</sup> cohorte

Sarah Théberge, 1<sup>ère</sup> année au Doctorat  
Marie-Michelle Gravel, 1<sup>ère</sup> année au Doctorat  
Samuel Simard, 1<sup>ère</sup> année au Doctorat



## La COVID-19 contamine les stages

Le début de la 3<sup>e</sup> cohorte du programme de Doctorat en médecine qui débutait en mars a dû être interrompu ainsi que l'inscription des stages de l'automne en travail social de l'Uqac et du Cégep de Jonquière.

Seule la Covid sait la date de la reprise...

## Les partenaires

Le CABC a collaboré avec différents partenaires pour l'avancement de ses services et l'amélioration du travail. Chacun d'eux a apporté des idées, du support, de l'aide matérielle ou financière et des expertises diverses qui contribuent à l'atteinte des objectifs et de la mission du Centre.

### Un MERCI très sincère aux partenaires financiers de cette année (par ordre alphabétique)

- Centraide;
- CIUSSS SLSJ;
- Députée provinciale, Andrée Laforest
- Député fédéral, Richard Martel
- Emploi-Québec;
- Gouvernement Canada – Emploi été;
- Ministère de la Famille;
- Secrétariat aux aînés;
- Tégesco inc;
- Ville de Saguenay;
- Université du Québec à Chicoutimi;
- Université du Québec de Sherbrooke.

### Un MERCI à tous les généreux commanditaires et donateurs de cette année :

(par ordre alphabétique)

- |                          |                               |                   |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------|
| • Au Cœur Fondant;       | • Fromagerie Boivin;          | • Maison du pain; |
| • Billard Centre-Ville;  | • Les fines bouches           | • Passion Café;   |
| • Bizz – Corneau Cantin; | <i>Terroirs et tendances;</i> | • Pausematic;     |
| • Costco;                | • Maison de thé               |                   |
| • Fabbrica Gelato;       | <i>La théière à l'envers;</i> |                   |

### Les partenaires et les collaborateurs :

• Tous les organismes et organisations qui siègent aux différentes **tables de concertation**, qui contribuent au développement de projets répondant aux besoins du milieu, et ce, dans le respect des missions de chacun et dans la complémentarité. La **Table de concertation des aînés de La Baie** a accueilli la chargée de projet du service Entre Voisins pour une collaboration dans ce secteur.

• Le **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement du Saguenay-Lac Saint-Jean (CRDITED)** pour :

- son service gratuit pour le tri et la séparation de nos encarts à distribuer;
- son service gratuit de destruction de documents;
- son partenariat pour l'entretien de nos bureaux depuis 2012.

#### COVID-19

*La complexité des mesures sanitaires qui ont dû être mises en place dans nos locaux a forcé la fin de ce beau partenariat.*

## Conclusion

### Les objectifs et les défis

Dans la poursuite de nos orientations, voici quelques objectifs et défis visés pour la prochaine année :

- Adapter les services et le travail de l'équipe à la crise sanitaire;
- Poursuivre nos services dans le respect des mesures de prévention de la Santé publique;
- Réintégrer les bénévoles dans les services et garder contact avec celles et ceux dont les services ne pourront reprendre rapidement;
- Maintenir l'équipe en équilibre à travers les changements tels la gestion de la crise sanitaire, le télétravail, les retours de maternité;
- Consolider le poste d'adjoint-e à la direction;
- Consolider nos services permanents;
- Poursuivre le développement de notre mission au volet de la promotion de l'action bénévole;
- Poursuivre la consultation des organismes membres;
- Rechercher les sources de financement pour poursuivre les projets en cours;
- Développer le projet d'agent en action bénévole régional;
- Poursuivre le développement de l'implication de groupes en entreprises;
- Mettre en place un groupe d'activités spécialisé pour hommes âgés.



## Annexe I : Le CABC en bref



## Annexe II - Demandes de subventions effectuées

Ces démarches n'ont pas nécessairement toutes été positives ou n'ont été octroyées qu'en partie.

### Demandes acceptées

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
  - projet ponctuel (matériel centre d'activités)
  - financement de dépannage (support au rétablissement du service d'accompagnement transport bénévole)
- Emploi été Canada (remplacement à la réception)
- Secrétariat aux aînés (maintien du service ITMAV)
- Députée provinciale de Chicoutimi, Andrée Laforest (Semaine de l'action bénévole)
- Député fédéral de Chicoutimi-Le Fjord, Richard Martel (Semaine de l'action bénévole)

### Demandes acceptées partiellement

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
  - mission globale (fonctionnement et rehaussement : 50% de la demande)
- Ville de Saguenay (aide au loyer : 5% de la demande)
- Centraide (Visites d'amitié et Centre d'activités estival, Café rencontre, Visites d'amitié pour clientèle vivant avec une problématique de santé mentale : 64% de la demande)

### Demandes refusées

- Programme Nouveaux-Horizons pour les aînés – PNHA (Escouade de sensibilisation de détection de maltraitance financière chez les aînés)
- Programme *Québec ami des aînés* - QADA (relance pour un Centre d'information pour aînés)

### Demandes en attente

- Club Lions (Collations saines pour aînés du centre d'activités)
- Pausematic (Café rencontre)

Selon les demandes, il faut compter d'innombrables heures de travail pour compléter les formulaires qui demandent des calculs minutieux, le développement d'argumentaires, le rapatriement des documents demandés, tels les lettres d'appui, résolutions, documents administratifs, etc.

Par la suite, les redditions de comptes rattachées à chaque subvention obtenue exigent un suivi administratif rigoureux et une rédaction exigeante.



**Il faut ajouter les nombreuses démarches pour obtenir de l'aide sous forme de commandites lors des activités spéciales.** Voir liste des commanditaires qui ont répondu positivement en 2019-2020 page 39.

### **La COVID-19 multiplie les demandes d'aide financière**

Toutes les mises en place des services essentiels et des nombreuses mesures de prévention ont exigé du CABC des dépôts de demandes d'aide financières aux fonds d'urgence disponibles.

À la fin mars, déjà plus de 4 demandes étaient dirigées vers différentes sources possibles. Comme toute aide financière vient avec son lot de redditions de comptes, 2020-2021 annonce une lourdeur administrative pour répondre aux exigences de chaque fonds d'aide ajoutés au fonctionnement courant.