

2018  
2019

# Rapport annuel



Le CABC

au **CŒUR** de

l'action

## TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidence .....	4
Le mot de la directrice .....	5
L'historique et les faits saillants .....	6
Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs .....	7
L'accessibilité .....	8
L'équipe.....	9
Les bénévoles .....	12
Les nouveautés.....	13
Champ 1 : Développement de l'action bénévole .....	14
<b>PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES .....</b>	<b>14</b>
Les représentations publiques .....	14
Présence dans les médias .....	15
Participations diverses .....	15
La Semaine de l'action bénévole du Québec (SAB) .....	17
La Journée internationale des bénévoles (JIB).....	18
<b>SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES.....</b>	<b>21</b>
Les formations offertes aux bénévoles .....	21
Champ 2 : Soutien à la communauté .....	22
<b>SERVICES AUX INDIVIDUS .....</b>	<b>22</b>
L'accompagnement-transport bénévole (ATB) .....	22
Le centre d'activités La Bonne entente .....	24
Le centre d'activités d'été.....	25
Les journées ARS (Activités récréatives et sociales) .....	25
Les Visites d'amitié .....	26
La Lecture pour aînés .....	26
Le programme Lire et faire lire .....	27
La Trousse RAPPID-OR.....	28
Le Café-Rencontre.....	28
Le service Entre voisins.....	29
L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV) .....	30

<b>SOUTIEN AUX ORGANISMES</b> .....	<b>31</b>
Les organismes membres (membres associés) .....	31
Les formations offertes aux organismes .....	32
Le service d'orientation en bénévolat .....	33
Les actions de mobilisation .....	34
<b>Champ 3 : Gouvernance et vie associative</b> .....	<b>35</b>
Le Conseil d'administration (CA) .....	35
Les catégories de membres du CABC .....	36
Les adhésions du CABC .....	37
La représentation .....	38
Les stagiaires .....	40
Les partenaires .....	41
<b>Conclusion</b> .....	<b>42</b>
Les objectifs et les défis .....	42
Annexe I : Le CABC en résumé .....	43
Annexe II - Demandes de subventions effectuées .....	44

## Le mot de la présidence

C'est avec une grande détermination que j'ai assumé cette année le siège de la présidente au sein du conseil d'administration. Cette volonté a été soutenue par la collaboration de tous les membres du conseil et par une équipe de travail très impliquée, très motivée et également très accueillante, ainsi que par l'attachement et la générosité des bénévoles envers notre centre.

Nous voici donc rendu à soumettre le rapport annuel 2018-2019. Ce fut une année remplie de défis comme la mise à jour de documents sur nos politiques et, avouons-le, de grandes prouesses. En effet, une prouesse financière, une prouesse adaptative et une prouesse de vouloir en faire autant et même plus avec un financement inadéquat.

Le financement alors, nous devrions plutôt parler de sous-financement. Celui-ci a obligé le conseil d'administration à prendre la décision suivante : tout en apportant un réajustement minimum au niveau de la rémunération salariale du personnel de qualité qui dessert le CABC, nous avons dû, malheureusement, en arriver à une coupure de service, soit un arrêt du service d'accompagnement transport bénévole, une journée durant la semaine, soit le vendredi.

Nous savons par contre que les besoins sont grandissants, car depuis janvier 2019, les nouvelles demandes en accompagnement-transport continuent et sont actuellement comptabilisées sur une liste d'attente. Le Conseil d'administration, en collaboration avec la direction, se penchera sur la façon de mettre fin à ce sous-financement chronique afin de pouvoir répondre adéquatement aux besoins réels des aînés de notre milieu tout en assurant une juste rémunération de l'équipe de travail.

Heureusement que nous avons été supportés par le dévouement, le grand cœur et l'implication sans faille de vous, chers bénévoles et chers membres du personnel, qui avez su mettre plus souvent qu'à votre tour les bouchées doubles afin d'assurer la saine gestion de l'organisme.

C'est avec beaucoup d'espoir que je viens vous remercier pour l'excellent travail accompli au cours de cette année. C'est tous ensemble, je crois, que nous pourrons améliorer les services que nous devons rendre aux aînés de notre communauté, sans oublier les jeunes que nous rejoignons dans les écoles par l'entremise du programme Lire et faire lire bien sûr!



*Francine Boivin*

Présidente du conseil d'administration

## Le mot de la directrice

Rester en équilibre... En plein roulement de personnel, avouons que c'est tout un défi! Rouler signifie bouger, déplacer, avancer ou reculer, bref, rien pour être stable et en équilibre! Pourtant, notre équipe garde le sourire et demeure positive face à ce « roulement » plutôt intense. Cette année aura été ponctuée de départs, d'arrivées, de déplacements et ce n'est pas fini!

Le recrutement et la rétention demeurent un défi important pour nous malgré la mise en place d'une politique salariale, qui était attendue depuis longtemps, qui nous permet d'offrir de meilleures conditions d'emploi, sans toutefois arriver à rivaliser avec le réseau qui recrute fréquemment dans les organismes. La politique salariale a au moins permis de rétablir l'équité entre les postes liés au financement à la mission globale et ceux financés par projets.

Notre force n'en demeure pas moins notre équipe. Le personnel salarié d'une part, mais aussi notre équipe de bénévoles qui est notre source de motivation jour après jour. Tous ensemble, nous changeons un peu la vie des gens et nous devons en être fiers. Bravo à tous.

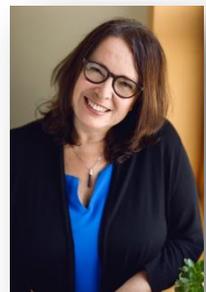
Vous êtes nombreux, encore cette année, à vous être impliqués au CABC, nombreux aussi à y être passés afin d'être orientés vers un organisme qui répondait mieux à votre intérêt. Plus de gens comme vous s'impliquent auprès d'organismes communautaires, plus le visage social se transforme et reflète ainsi ses valeurs d'entraide et de solidarité. Merci d'oser bénévoler!

Je ne peux signer ce mot sans rappeler notre principal enjeu. Et oui, encore le financement! Que voulez-vous? Il faut être patient et surtout ne pas baisser les bras.

C'est ce que nous avons fait cette année et c'est ce que nous poursuivons. Non seulement pour maintenir nos services, mais aussi pour faire reconnaître la place unique et propre qu'a un centre d'action bénévole dans sa communauté. Cette reconnaissance se reflétera par un financement rattaché essentiellement à la promotion de l'action bénévole, ce qui est loin d'être le cas encore aujourd'hui. Bien sûr, l'apport bénévole est reconnu, félicité et apprécié, mais que fait-on concrètement pour soutenir un organisme comme le nôtre qui est le seul à avoir dans sa mission première la promotion de l'action bénévole? Vous comprendrez, chers lecteurs, que la frustration et la déception gardent malheureusement encore une place importante dans notre lutte pour le rehaussement du financement aux organismes communautaires et au soutien à la mission. Je vous rassure, nous n'abandonnons pas, au contraire, nous continuons à faire rayonner la force et l'impact d'une implication bénévole dans un groupe communautaire.

Je termine en remerciant les membres du conseil d'administration qui partagent le même plaisir à faire la différence, les membres de l'équipe de travail positive et motivante, l'équipe de bénévoles qui œuvrent généreusement au quotidien ainsi que nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement dans l'avancement du CABC.

*Sonia Tremblay*  
Directrice



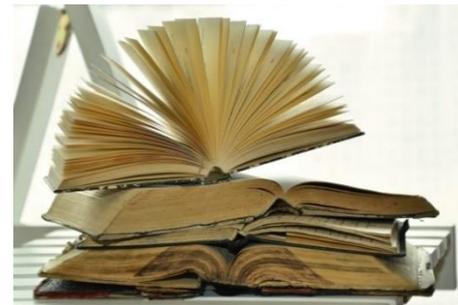
## L'historique et les faits saillants

→ **1978** : C'est à madame Cécile Roland Bouchard à qui l'on doit la formation du groupe organisateur pour la mise sur pied du *Centre de bénévolat de Chicoutimi inc.* modifié en 1997 pour *Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.*

« Le Centre de bénévolat est né d'un besoin du milieu, d'une volonté d'entraide de personnes animées du désir de donner aide et support à la communauté. »

5 comités ont été rapidement formés :

- ✓ Comité 3<sup>e</sup> âge
- ✓ Comité Mères célibataires
- ✓ Comité Santé
- ✓ Comité Services à domicile
- ✓ Comité Des bénévoles pour une 1<sup>ère</sup> formation dédiée aux bénévoles



Le CABC devient membre de l'Association des centres de bénévolat du Québec et s'affilie en 1996 à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).

Quelques mois plus tard, de nouveaux comités voient le jour pour répondre aux besoins du milieu :

- ✓ Le comité *Grands frères* qui deviendra organisme autonome en 1981
- ✓ Le comité *Dinette roulante* afin d'offrir des repas chauds aux personnes âgées
- ✓ Le comité *Jeunesse et jeunesse délinquante*

**Après 10 ans, une rémunération est enfin octroyée pour la direction qui occupait le poste bénévolement.**

→ **Ont suivi jusqu'en 1988 :**

- ✓ Mise en place du programme *Travaux compensatoires*
- ✓ Affiliation avec Centraide
- ✓ Comité *Ex-détenus*
- ✓ Comité Animation des aînés devenu depuis 1994 le Centre d'activités La bonne entente actuel
- ✓ Projet Isis (aide femmes accouchées démontrant des problèmes psychologiques post-partum)
- ✓ Début du projet Relance qui offrait l'entretien ménager aux personnes âgées
- ✓ Début des cliniques d'hypertension (infirmières bénévoles qui se déplaçaient dans les H.L.M)
- ✓ Début du service de *Nuit Quiétude et sécurité* pour les aînés, malades et handicapés

→ **De 2000 à 2008 :**

- ✓ Projet *Intergénérationnel* avec les aînés du Centre de jour et les jeunes de l'école St-Exupéry
- ✓ 1<sup>er</sup> Regroupement des Centres d'action bénévole du SLSJ
- ✓ Projet intergénérationnel *Entre-jeunes-aînés*
- ✓ Début du projet *Promotion de l'action bénévole, recrutement et orientation des bénévoles*
- ✓ Programme *Jeunes aînés, Écoute et références* (jeunes secondaires 4 et 5 + personnes âgées)
- ✓ Intégration du programme *Lire et faire lire*
- ✓ 1<sup>er</sup> Salon du bénévolat
- ✓ Service *Carrefour d'information pour aînés* en 2008

**Depuis les derniers 10 ans**, l'énergie renouvelée poursuit la vision initiale et demeure en action en réponse aux besoins du milieu.

## Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs

### Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

### Objectifs

- Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;
- Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

*Le CABC est conduit par des valeurs de*

**RESPECT, d'ENTRAIDE et de SOLIDARITE**

### La clientèle

La clientèle desservie est de tout âge, cependant, les personnes âgées sont la clientèle principale de dix services du CABC.

### Champs d'action et axes d'intervention

#### Le développement de l'action bénévole et communautaire

- La promotion de l'action bénévole
- Le soutien aux bénévoles

#### Le soutien à la communauté

- Les services aux individus
- Le soutien aux organismes

#### La gouvernance et vie associative

- La gestion
- La communication
- La reconnaissance

### Les principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission du CABC  
Le CABC favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services  
L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté en tenant compte de la diversité de la clientèle

Le CABC respecte les critères de l'action communautaire autonome (ACA)

Voir : <http://www.rq-aca.org/informations/laca/>

## L'accessibilité

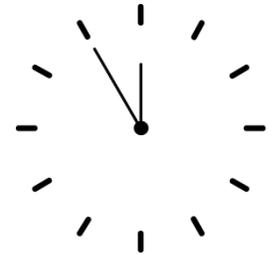
Le CABC offre des services pendant **52 semaines durant l'année** depuis seulement 5 ans. Auparavant, à peine plus de 42 semaines étaient offertes en services à la population, ce qui causait bien du tourment particulièrement aux personnes âgées qui utilisent nos services et qui ont naturellement des besoins tout au long de l'année. Les membres du conseil d'administration ont été sensibles à ce besoin et ont mis en action notre mission. De plus, cette décision a mis fin à une période de chômage qui était imposée au personnel en période estivale et dans la période des Fêtes.

### Voici nos heures d'ouverture

**Du lundi au jeudi** : 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

**Le vendredi** : 8 h 30 à 12 h

Les membres du personnel ont encore le privilège de pouvoir répartir leurs heures de travail sur 4.5 jours et ainsi pouvoir terminer à midi le vendredi.

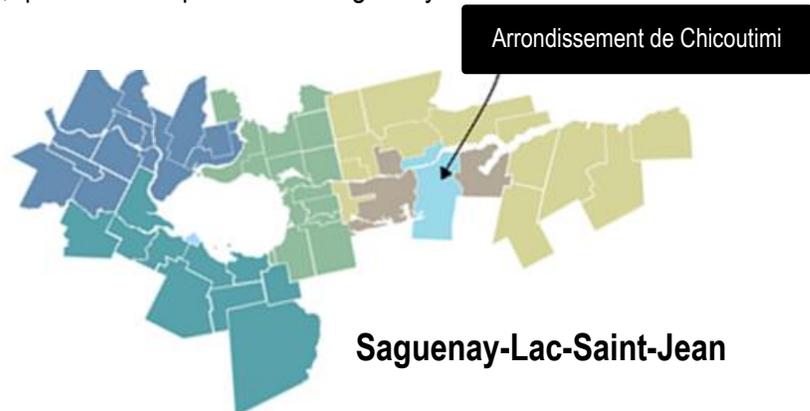


## TERRITOIRE DESSERVI

Le **territoire desservi** est majoritairement l'**arrondissement de Chicoutimi**.

Le service d'accompagnement transport bénévole est aussi offert depuis 2013 à **Saint-Fulgence** et à **Sainte-Rose-du-Nord**, à la suite d'un développement avec des partenaires du milieu.

**Certains services** (en projet) sont offerts dans les arrondissements de **Jonquière** et **La Baie**, en partenariat avec les centres d'action bénévole des secteurs. Il s'agit des services Entre Voisins et la Trousse de sécurité, qui est offerte par Ville de Saguenay.



### ARRONDISSEMENT DE CHICOUTIMI :

- Population de 67 612 habitants  
Les aînés représentent  $\pm 20\%$  de la population, soit plus de 13 500 personnes, et ce taux est continuellement en croissance.
- Territoire de 146,9 km<sup>2</sup>

Données provenant de l'Institut de la statistique du Québec

## L'équipe

L'équipe de travail 2018-2019 a été composée de **neuf personnes**. Des rencontres d'équipe mensuelles ont permis de consolider les liens, d'améliorer la communication et de favoriser le soutien continu. Cette année, l'équipe s'est fait un plaisir d'accueillir madame Julie Fortin, en tant que deuxième intervenante de milieu auprès des aînés. Malheureusement, celle-ci a dû quitter la région récemment.



De gauche à droite

**Johanne Duguay**, animatrice du centre d'activités *La Bonne Entente* et éducatrice des journées *activités récréatives et sociales (ARS)*

**Myriam Desrosiers**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

**Annie Tremblay**, coordonnatrice des projets pour aînés (Visites d'amitié, Lecture pour aînés et la Trousse RAPPID-OR)

**Julie Fortin**, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

**Kathy Plante**, adjointe à la direction

**Sonia Tremblay**, directrice

**Marcelle Desgagné**, réceptionniste et responsable du service accompagnement-transport bénévole

**Christophe Lévesque**, chargé de projet du service Entre Voisins

**Valérie Tremblay**, coordonnatrice de l'action bénévole

MERCI à madame **Karyne Gagné**  
pour la prise de photos

### MERCI

à monsieur **John Derek**  
pour l'entretien des  
bureaux.

Un projet avec le CRDI  
depuis 2012.



L'équipe 2019-2020 connaît déjà des changements et a le plaisir d'accueillir Hélène Dallaire, au poste de coordination de l'action bénévole. Le CABC est présentement en recrutement pour le poste d'ITMAV 2 et pour le poste d'animation du centre d'activités après le départ de Johanne Duguay après 16 ans de service : Bonne chance à Johanne dans sa nouvelle entreprise!

### NOUVEAUTÉ

Le CABC est fier de travailler avec  
**Monsieur Gilles Routhier**, formateur pour  
nos organismes membres.

## Les comités issus du personnel du CABC

### COMITÉ ORGANISATEUR DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019

Suite au départ de la coordonnatrice de l'action bénévole, quatre membres du personnel et de la direction ont formé un comité pour la planification des activités entourant cet événement national qu'est la Semaine de l'action bénévole 2019. Diverses actions ont été élaborées dans le cadre de cette semaine bien spéciale pour tous les CAB. Bravo à ce comité ad hoc! Voir page 17

### COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT AÎNÉS

Le comité restreint composé de quelques membres de l'équipe s'est transformé en comité de développement. Son but : identifier les besoins des personnes âgées afin de réfléchir au développement de nouveaux services répondant à ces besoins, tel qu'inscrit dans notre mission. Le comité repose sur la mise en commun des expériences terrain pour repérer les éventuels trous de services et proposer des solutions afin d'y remédier. Le premier projet qui verra le jour par ce comité est le *Café-rencontre* qui s'est autofinancé pour sa phase pilote. Voir page 28

### COMITÉ SANTÉ MENTALE

La mise en place de ce comité est issue du besoin des intervenants du CABC à être mieux outillés afin de bien répondre aux besoins recueillis dans nos différents services, autant pour les membres du personnel salarié que bénévole. Des démarches sont prévues avec un organisme local en santé mentale pour proposer une formation afin d'améliorer les évaluations, les interventions et les références.

### KUMITÉ SOCIAL

Trois membres de l'équipe soutiennent un club social appelé le Kumité qui vise à dynamiser la vie d'équipe. Il organise diverses activités telles l'accueil de nouvelles personnes embauchées, souligner les anniversaires ou encore les journées thématiques. Ce comité répond à l'objectif du CABC de favoriser l'esprit d'équipe.

### COMITÉ ENVIRONNEMENT

Deux membres de l'équipe, qui ont l'environnement à cœur, poursuivent leur mandat de sensibiliser l'équipe sur la saine gestion des matières résiduelles et les bonnes pratiques environnementales. Plusieurs actions ont été posées telles que le compostage, la récupération, l'installation au CABC d'une boîte pour y déposer les piles usagées et les contenants de résidus domestiques dangereux (aérosol, solvant...), l'envoi de courriels et mémos de sensibilisation sur différents sujets (ex. : réduction du papier sur le lieu de travail), et l'installation d'une boîte de récupération de cannettes. Des démarches sont actuellement effectuées pour proposer des sacs à lunch réutilisables aux membres du personnel.



## Les formations offertes aux membres du personnel

- Transfert de connaissances par CSMO-ÉSAC;
- Saine gouvernance, programme de formation pour les administrateurs et dirigeants;
- Sentinelle du Centre de prévention du suicide 02;
- Secouriste en milieu de travail de la CNESST;
- Capsules éducatives d'impact de Danie Beaulieu, Ph. D.;
- Les rendez-vous annuels par Présâges;
- Régimes enregistrés d'épargne (REER, CELI et REEE) par Desjardins;
- Journée ressources humaines (RH).
  - Gestion de temps et planification;
  - Mieux être au travail.
- *L'implication bénévole... Recruter, Reconnaître, Ressourcer;*
- Parcours FAR (Fidélisation, Accueil, et Recrutement) en collaboration avec Palli-Aide, outils pour mieux recruter et fidéliser les bénévoles.



Le CABQ est également inscrit pour devenir formateur des formations **Cap sur les jeunes bénévoles** et **Néo-bénévoles** qui seront supervisées par le Réseau de l'action bénévole du Québec.

***Le CABQ possède une procédure d'urgence mise à jour annuellement avec toute l'équipe. Des pratiques d'urgence sont effectuées à chaque début d'année.***

### RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Ce sont **8 réunions** qui ont eu lieu au cours desquelles tous les membres de l'équipe font le bilan d'avancement leurs services et partagent les défis auxquels ils font face. La direction partage les enjeux des tables de concertations et les décisions administratives concernant l'équipe. De courtes formations sont aussi ponctuellement réalisées selon des thématiques. **Une journée ressources humaines** a également eu lieu, permettant aux employés de commencer l'année avec un moment de ressourcement. Plusieurs réunions spontanées rassemblent ponctuellement l'équipe autour d'un sujet d'actualité.

Afin d'assurer la présence de tous, une personne bénévole est présente à l'accueil et à la prise d'appels de la réception.

**MERCI** à nos bénévoles de l'accueil :

- Madame Lisette Bouchard
- Madame Gisèle Bouchard
- Madame Jessica Gagnon
- Madame Josée Garant
- Madame Gina Tremblay



## Les bénévoles

Au 31 mars 2019, le CABC comptait **161 bénévoles**, dont **131 bénévoles actifs** et **30 bénévoles inactifs** (en arrêt temporaire). En cours d'année, **41 bénévoles** ont cessé leur implication pour diverses raisons.

### L'ÉQUIPE DU CABC

D'un seul coup d'œil, il est possible de voir l'ampleur de l'équipe ainsi que la personne rattachée à chaque équipe.



Un **MERCI** très spécial à madame **Janine Dufour** pour la comptabilité, les analyses budgétaires etc.



Un grand **MERCI** à monsieur Mario Girard notre « *Monsieur Bricole* ».



Chacun des bénévoles est au cœur de la mission et s'implique dans les changements internes ainsi que la mise en place de services

### Nous comptons :

- 7 membres du conseil d'administration
- 41 au service Accompagnement-transport bénévole
- 9 au service pour la réception
- 3 aux tâches administratives
- 26 au service Visites d'amitié
- 30 au programme, Lire et faire lire
- 1 au projet Café-rencontre
- 2 au centre d'activités *La Bonne Entente*
- 2 au centre d'activités d'été
- 11 pour la Trousse R.A.P.P.I.D. OR
- 24 au projet Entre voisins
- 2 au service Lecture pour aînés
- 15 ponctuels

Ce sont **173 implications**, puisque souvent une personne est impliquée dans plus d'un service du CABC.

Approximativement **6 834 heures en implication bénévole** ont été réalisées au cours de la dernière année.

## LES NOUVEAUTÉS

## Les nouveautés

### Encart du CABC

Un rafraîchissement du visuel de notre encart a été fait cette année visant à mieux identifier notre arrondissement.

Ce dernier a été réalisé en collaboration avec l'entreprise *Pomme F.*

### Deuxième Itmav

Depuis octobre 2018, nous avons eu le plaisir d'accueillir une nouvelle intervenante du milieu afin de mieux répondre aux besoins des personnes âgées à Chicoutimi.

### Nouvelles formations

Une première formation conçue par le CABC : *L'implication bénévole... Recruter, reconnaître, ressourcer.* Celle-ci vise à alimenter les réflexions sur les pratiques de gestion et d'accompagnement des bénévoles, ainsi qu'à identifier de nouvelles pistes de travail ou les renouveler. Elle est offerte aux membres associés et à tout organisme œuvrant avec des bénévoles.

La deuxième, conçue également par le CABC : *L'accompagnement physique, psychologique et préventif* vise à outiller les bénévoles accompagnateurs transport afin de bien répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite, qui représentent une grande partie des utilisateurs du service.

### Projet pilote de Visites d'amitié collectives

Un nouveau projet greffé au service des Visites d'amitié a été réalisé. Il s'agit d'un groupe de personnes âgées en résidence qui se réunissent lors de la visite d'une bénévole.

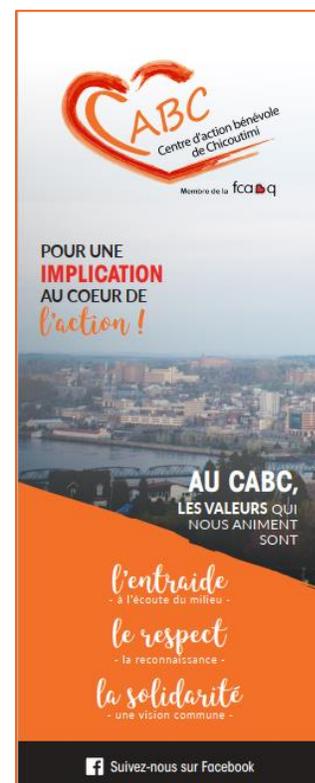


### Nouvel encart Entre-Voisins

Un financement provenant de Fjord Jeunesse a permis de produire un nouveau visuel pour le recrutement des personnes de 18 à 35 ans.

### Nouveau service : le Café-Rencontre *Le temps d'un café.*

Mis en place à l'automne, ce café-rencontre hebdomadaire permet de briser l'isolement de personnes seules qui ont été repérées par les intervenants des services du CABC. Ce rendez-vous est devenu un moment où les personnes participantes ont pu nouer des liens avec des gens ayant des situations de vie similaires à la leur, et ce, autour d'un petit café. Ce service entièrement commandité termine sa phase pilote ce printemps. Il est déjà souhaité une poursuite à l'automne.



## Champ 1 : Développement de l'action bénévole

### **PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES**

En tant que centre d'action bénévole, le CABC diffuse, à tous ses membres et au public, les informations concernant chaque événement, activité et prix de reconnaissance, afin d'encourager la participation et les initiatives dans chaque organisme.

### Les représentations publiques

- Représentation et kiosque au **Cégep de Chicoutimi** pour la promotion de l'action bénévole et la promotion du service d'orientation en bénévolat du CABC, plus de 100 personnes rejointes.
- Représentation à un groupe d'étudiants de la **Polyvalente Charles-Gravel** pour présenter le service d'orientation en implication bénévole lors d'une initiative du CJE, plus de 20 personnes rejointes.

Le CABC maintient le lien avec le **Carrefour jeunesse-emploi Saguenay (CJE)** dans le but de collaborer à un projet lié au bénévolat en milieu scolaire. Les CJE ont été financés par le Secrétariat à la jeunesse. Malgré la volonté et les démarches de la FCABQ, le rôle des CAB n'est pas respecté sur ces projets de bénévolat financés qui ne tiennent pas compte de la présence et de la mission des CAB. Donc, chaque CAB doit générer une collaboration dans son secteur.

- Kiosques du CABC au **Salon Info-Aînés** organisé par Ville Saguenay dans le cadre des actions Municipalité amie des aînés (MADA), plus de 2 000 personnes rejointes. Le CABC était membre du comité organisateur.
- Présentation du CABC lors du colloque annuel du **Conseil des aéroports régionaux du Québec** qui a choisi le CABC comme organisme récipiendaire du montant amassé lors de l'évènement, plus de 125 personnes étaient présentes. Un montant de 1000\$ nous a été dédié.
- Une demande d'atelier de sensibilisation aux bienfaits de l'implication bénévole au **Centre de réadaptation en dépendance de Jonquière – CRD** a dû être reportée.
- Kiosque du CABC à l'évènement spécial du **Programme Avantages Saguenay** pour l'intégration des nouveaux arrivants à Ville Saguenay. Trois cents personnes ont été rejointes et certaines ont été dirigées vers notre service d'orientation en implication bénévole.

Le **Salon de l'action bénévole** demeure en restructuration afin de mieux répondre aux besoins des organismes membres. Une tournée des membres est actuellement en cours afin de recueillir des données pour alimenter notre réflexion.

## Présence dans les médias

- Chronique à la radio de Radio Canada *Les humeurs de Rosalie* dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Rosalie Dumais Beaulieu, chroniqueuse, a relevé le défi d'accompagner des bénévoles dans leur implication. Ceci est venu remplacer un reportage précédent qui n'a pu être diffusé.
- Parution dans le journal Le Quotidien pour un projet de bricolage étant relié au service des Visites d'amitié collectif.
- Tournage de trois capsules promotionnelles à partir des capsules tournées pour la Semaine de l'action bénévole. Celles-ci sont visibles sur notre site ainsi que sur notre page Facebook.
- Entrevue réalisée des étudiants de l'Université du Québec à Chicoutimi concernant les groupes communautaires et les groupes de femmes : Le bénévolat et la relève du personnel; réalité et enjeux.
- Participation au projet MaTV : groupe de personnes âgées de 50 ans et plus, et groupe de personnes en perte d'autonomie. Les personnes participant à ces rencontres ont contribué à l'élaboration du contenu, à alimenter les sujets discutés, et à faire part des préoccupations des personnes de ce groupe d'âge. Le CABO fera partie des organismes qui participeront au tournage ce printemps.
- Contact avec le journaliste Pierre-Alexandre Maltais du Journal de Québec. Ce dernier recherche des participants pour la conception d'un reportage sur les difficultés à se faire soigner en région.

## Participations diverses

- Participation au colloque de la Fédération des centres d'action bénévoles du Québec intitulé *s'outiller pour mieux agir* qui a eu lieu le 13 et le 14 juin 2018 et lors de l'assemblée générale annuelle;
- Participation aux webinaires de Bénévoles Canada regroupant le personnel des CAB du Canada pour discuter de sujets ayant trait au bénévolat et offrir un soutien aux pairs par les pairs;
- Participation à un focus group pour le projet d'immeuble communautaire de la CDC du Roc;
- Présence aux rencontres régulières des membres et à l'assemblée générale annuelle de la CDC du Roc;
- Présence à l'assemblée générale de la TROC 02;
- Participation au projet de recherche sur les conditions de travail par Groupe International du Rêve-Éveillé en Psychanalyse;
- Présence à la rencontre des organismes reconnus par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CIUSSS;
- Participation à la tournée des visites de monsieur Richard Martel candidat fédéral du Parti conservateur que nous avons accueilli dans nos locaux;
- Présence à la rencontre d'informations concernant l'Alliance pour la solidarité et Fonds québécois d'initiatives sociales;
- Présence à la rencontre concernant le développement, la concertation et le partenariat (Rcab 02, TROC 02 et RLS);

- Rencontre avec Jean-Pierre Gagnon, adjudant, pour fin de collaboration avec les Forces armées canadiennes;
- Organisation et tenue d'une rencontre ayant pour but de discuter des différents acteurs du milieu concernés par la santé mentale et les personnes âgées. La discussion portant plus principalement autour du vide de services identifiés et le service des visites d'amitié. Nous espérons un développement suite à cette rencontre.

### REPRÉSENTATIONS DIVERSES POUR CENTRAIDE SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

- Présence à l'assemblée générale annuelle au cours de laquelle ont été soulignées les 40 années d'existence du Centre d'action bénévole de Chicoutimi;
- Présentations des services du CABC financés par Centraide au personnel de la Caisse Desjardins et au Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIR);
- Présence à la rencontre du bilan concernant l'évaluation du porte-à-porte de 2018;
- Présence à l'activité de reconnaissance des organismes;
- Participation au Télé-Merci dans le cadre de la campagne annuelle;
- Accueil dans nos locaux et présentation du CABC à des gens d'affaires de diverses entreprises donatrices dans le cadre de la tournée de Centraide, 47 personnes présentes;
- Dans le cadre de la campagne de financement de Centraide, des témoignages écrits de la part de bénéficiaires de nos services ont été réalisés. Pour les donateurs, ces témoignages illustrent de façon concrète le travail que nous effectuons chaque jour à travers nos activités.



47 personnes issues de diverses entreprises sont venues visiter le CABC



Kathy Plante, adjointe à la direction du CABC

## La Semaine de l'action bénévole du Québec (SAB)

Avril 2018 en a souligné la 10<sup>e</sup> édition. La thématique provinciale de la Semaine de l'action bénévole visait la conjugaison du bénévolat afin de souligner l'aspect évolutif du monde du bénévolat. Nous avons tenté d'intégrer celle-ci à plusieurs niveaux tout au long de la semaine et depuis, nous conjugons le bénévolat.

Une activité de reconnaissance sous forme d'un « 4 à 6 » sous le thème « Côté court\*, côté jardin » a été organisée dans le cadre de cette semaine. Tous les bénévoles des différents services du CABQ y ont été conviés. Cinquante personnes ont répondu à l'invitation et 32 se sont présentées. À cette occasion, des capsules vidéo ont été conçues afin de laisser les personnes utilisatrices des services témoigner elles-mêmes de l'impact que les bénévoles ont dans leur vie. Ces courtes vidéos ont été diffusées lors d'une campagne de promotion des services du centre.



Des certificats soulignant les années d'implication ont été distribués. Félicitation à M. Julien Brassard qui est bénévole au CABQ depuis 20 ans.

### **MERCI** à nos commanditaires de la SAB 2018 :

- Alimentation Banquets Côte Réserve;
- Aménagement Grenon;
- BMR, La réserve de bois;
- Canadian Tire de La Baie;
- Ferme du Ruisseau;
- Fromagerie St-Laurent;
- Gazon Bouchard;
- Les trois chefs, maître traiteur;
- Marcel Parent, artiste peintre;
- Mireille Jean, députée provinciale;
- Pepsico;
- Provigo de Chicoutimi;
- Sara Fillion, représentante Avon;
- Serres Louise Turcotte.



Les personnes âgées « vedettes » des vidéos ont été invitées pour un *Café Merci* accompagnées de leur bénévole ayant participé au tournage. Ce fut un moment mémorable.

\* court dans le sens de courts métrages

## La Journée internationale des bénévoles (JIB)

La Journée internationale des bénévoles célèbre annuellement, le 5 décembre, le bénévolat à l'échelle mondiale. C'est l'occasion de mettre en lumière le don de soi extraordinaire de notre équipe de plus de 160 bénévoles. En cette journée, le CAB leur a donc organisé une activité de reconnaissance sous le thème du blanc : symbole de la synthèse de toutes les couleurs, telle la diversité des personnalités des bénévoles qui, toutes réunies, composent une équipe rayonnante et lumineuse pour quiconque les côtoie. Ce sont près de **47 personnes** qui ont répondu à l'appel et qui ont pris part à l'activité.

### **MERCI** à tous nos commanditaires :

- IGA;
- Spa Nordique;
- Mont-Édouard;
- Cœur Fondant;
- Gelato & Cacao;
- Maison de thé La théière à l'envers;
- David's Tea
- Fleuriste Arc-En-Ciel;
- CGI;
- La Voie Maltée;
- L'Orchestre Symphonique du Lac-Saint-Jean;
- Mont-Fortin;
- Tim Horton;
- Le Valinouët;
- Provigo de Chicoutimi.



## Les prix de reconnaissance de l'action bénévole

### PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC 2019 (PHBQ)



En tant que centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), le CABC est porte-parole et participe à la diffusion de ce prix prestigieux. De plus, chaque année, le CABC dépose la candidature d'une personne bénévole de l'équipe du CABC. Pour le PHBQ 2019 la candidature de madame Chantal Cloutier, bénévole de l'équipe Lire et faire lire et vice-présidente au Conseil d'administration, a été déposée.

**Madame Chantal Cloutier**  
Bénévole

### BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE DE VILLE DE SAGUENAY 2019

Le CABC a déposé la candidature de monsieur Mario Lavoie, bénévole au service d'accompagnement transport bénévole depuis 10 ans.



**Monsieur Mario Lavoie**  
Bénévole

### PRIX DU BÉNÉVOLAT EN LOISIR ET EN SPORT DOLLAR-MORIN VOLET RÉGIONAL

Encore cette année, le CABC a été membre du comité de sélection pour l'analyse des dossiers de candidatures. **Félicitations au lauréat régional 2018 monsieur Michel Brassard!**

#### MERCI

à CHARTwell,  
Villa Saguenay résidence pour  
retraités, et pour les 10 billets  
gratuits offerts à nos bénévoles en  
guise de reconnaissance pour  
participer à un brunch-causerie.



### LE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE D'EXPÉRIENCE EN BÉNÉVOLAT (PREB)

Le CABC est en attente du renouvellement de son accréditation pour l'émission de ces attestations qui consistent à confirmer et reconnaître les implications bénévoles pour les bénévoles de toutes provenances.



## Le soutien à diverses études, recherches et sondages

- Participation au sondage Réflexion sur la contribution des organismes communautaires (système soutien social) à la Table intersectorielle régionale santé bien-être du CIUSSS et aux structures de concertation locales en promotion et en prévention
- Participation au sondage de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec pour le portrait actuel des actions des CAB en lien avec la promotion de l'action bénévole au Québec
- Participation au sondage concernant le logo de l'Action bénévole du Québec du Réseau de l'action bénévole du Québec
- Participation au sondage Deloitte et Bénévole Canada. Ceux-ci travaillent en vue d'élaborer un modèle pour la création d'un Centre national d'éducation et de filtrage des bénévoles
- Participation au sondage du CIUSSS sur les structures de concertation régionales
- Participation à l'enquête salariale du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire pour le secteur d'emploi du mouvement communautaire autonome
- Participation à l'enquête auprès des organismes à but non lucratif, des coopératives et des mutuelles de l'Institut de la statistique du Québec
- Participation à une recherche collégiale en travail social concernant la clientèle aînée.
- Participation à un projet de recherche à la maîtrise en travail social concernant la perception des intervenants sociaux sur la maltraitance vécue chez les personnes aînées.



## Champ 1 : Développement de l'action bénévole - suite

### **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES**

#### Les formations offertes aux bénévoles

- L'accompagnement physique, psychologique et préventif;  
*Visé à outiller les accompagnateurs en transport bénévole afin de bien répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite qui représentent une grande partie des personnes utilisatrices du service.*

#### **Offerte également aux bénévoles des autres organismes en transport bénévole**

- Atelier Ce n'est pas correct!  
*Visé à reconnaître les indices de maltraitance et à poser des gestes simples, pratiques et sécuritaires;*
- Sentinelles du Centre de prévention du suicide 02;  
*Visé à permettre de repérer, guider et orienter les personnes suicidaires et leurs proches vers les ressources pouvant leur venir en aide. Lors de tels cas, les bénévoles du CABC sont invités à communiquer rapidement avec le CABC afin qu'un de nos intervenants donne suite au repérage.*
- Sécurité incendie;  
*Offre la possibilité d'être en mesure de faire face à un incendie et à apprendre comment réagir de manière sécuritaire, afin de minimiser les pertes et les conséquences graves accompagnant trop souvent les incendies.*
- Les rendez-vous annuels, Présâges.  
*Visé à trouver de nouvelles réponses aux enjeux d'aujourd'hui et en prévision des défis de demain, ce qui entraîne inévitablement de repenser à ses façons de faire. Elle permet donc de savoir comment accueillir le changement et d'oser essayer de nouvelles approches.*



**Publications régulières pour les bénévoles et le public en général, sur notre Facebook, pour rester informé des opportunités d'implication bénévole et être *branché* sur les activités du CABC**

## Champ 2 : Soutien à la communauté

### SERVICES AUX INDIVIDUS

#### L'accompagnement-transport bénévole (ATB)

Ce service est offert pour les soins de santé, les services bancaires, la pharmacie et l'épicerie aux personnes âgées, aux personnes souffrant d'une maladie chronique et à celles ayant des problématiques temporaires. Le service est offert cinq jours par semaine, durant 50 semaines.

**Par manque de financement, le service a dû être diminué à 4 jours/semaine. Il est temporairement remis à la normale grâce à une aide financière d'Emploi Canada et du CIUSSS jusqu'à la fin août.**

#### LES RÉSULTATS de cette année :

- 890 utilisateurs dont 613 membres actifs au service ATB;
- 41 accompagnateurs transporteurs bénévoles, dont 5 nouveaux
- 6 264 accompagnements transports réalisés par les bénévoles;
- 151 939 kilomètres parcourus;
- 13 975 interventions;
  - 12 528 appels de l'utilisateur et appels de confirmation de transport;
  - 7 rencontres d'intégration de nouveaux bénévoles;
  - 1 440 appels téléphoniques pour la répartition des transports aux bénévoles;



« Vous avez un service que j'apprécie beaucoup. Merci! »

- Un membre utilisateur

*Ce nombre d'interventions n'inclut pas exactement le nombre d'appels fait pour la recherche de bénévoles, le nombre de références vers d'autres services, la gestion des situations particulières liées aux transports, le nombre de rencontres à domicile qui ont eu lieu au besoin, et les rencontres exceptionnelles avec les bénévoles.*



Jour après jour, peu importe la saison et la distance à parcourir, les accompagnateurs transport bénévoles sillonnent les routes avec un seul désir : aider et soutenir les personnes âgées en leur offrant soutien et sécurité.

**Accompagnement pour l'hémodialyse**

Le CABC maintient sa collaboration avec le département d'hémodialyse de l'hôpital de Chicoutimi dans le but d'améliorer en continu le fonctionnement du service. Plus de **8 personnes** ont utilisé ce service qui demande un accompagnement assidu plusieurs fois par semaine.

**Accompagnement-transport bénévole à Saint-Fulgence**

Ce sont **21 personnes** qui utilisent le service. Cette année, **227 transports** ont été effectués et **11 127 kilomètres** ont été parcourus. Ce service compte maintenant **21 membres actifs** ainsi que **4 bénévoles** pour ce secteur.

**Accompagnement-transport bénévole à Sainte-Rose-du-Nord**

Ce sont **2 personnes** qui utilisent le service. Le service d'accompagnement-transport bénévole à Sainte-Rose-du-Nord a effectué **3 transports** et **1 577 kilomètres** ont été parcourus. Ce service compte maintenant **4 membres actifs** et **3 bénévoles** pour ce secteur.

**Accompagnement transport bénévole enfants**

Dans le cadre de références rattachées à des suivis psychosociaux, ce sont **8 demandes** qui ont été traitées. Cette année, seuls **2 accompagnements** ont été effectués et **6 demandes** ont été annulées par les demandeurs. Ce sont **42 kilomètres** qui ont été parcourus. **Deux bénévoles** se tiennent disponibles pour effectuer les transports spéciaux de cette clientèle.

Le manque de financement a aussi forcé l'arrêt en septembre 2018 de ce service qui avait demandé près de 2 ans d'efforts pour sa mise en place considérant sa complexité. Le CABC demeure en attente d'un dénouement pour la reprise de ce service selon un financement qui sera dédié ou non à cette clientèle.



Des démarches pour contrer le transport illégal ont été poursuivies et sont toujours en cours.

Est considéré comme **ILLÉGAL**, tout transport fait en dehors de l'encadrement par un organisme légalement constitué et accrédité et au cours duquel une transaction financière est attachée au service rendu.

S-6.01 Loi concernant les services de transport par taxi

**ILLEGAL**

## Le centre d'activités La Bonne entente

Le centre d'activités a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, de stimuler et de développer leurs connaissances, de briser l'isolement et de donner la possibilité de rencontrer des gens dynamiques. Les activités offrent la chance aux aînés de se prémunir face au vieillissement en gardant de bonnes capacités physiques, motrices et cognitives. L'âge moyen des participants est de 76 ans.

« Je suis heureuse d'avoir connu le centre d'activité et les services autour. »

- Une participante

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 35 semaines d'activités;
- 48 personnes inscrites, soit 15 personnes par groupe;
- 12 nouvelles inscriptions;
- 1 151 présences ont été enregistrées, soit 128 de plus que l'an dernier;
- 2 bénévoles.

### MERCI

à Nicole Lavoie et  
à Kim Normand  
pour leur  
merveilleuse  
implication  
bénévole!



Photo offerte par Rocket Lavoie



Photo offerte par Rocket Lavoie



« Le centre est pour moi,  
ma deuxième famille. »

- Une participante

**UN MERCI SPÉCIAL** au **Club Lions** pour le soutien financier qui a permis de proposer des collations santé aux groupes de notre centre d'activités.

## Le centre d'activités d'été

Pour une cinquième année d'opération, le centre d'activités s'est poursuivi pendant la période estivale, et ce, une journée par semaine. Ce service est rendu possible grâce à **Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean**. Ce service vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 11 utilisateurs;
- 8 personnes par activité;
- 9 semaines d'activités, soit 9 jours entiers;
- 9 activités;
- 2 bénévoles accompagnateurs.

Plusieurs activités ont été réalisées, tels des dîners extérieurs, dégustations, visites et activités reliées à diverses entreprises régionales et bien d'autres, au grand bonheur des participants.



## Les journées ARS (Activités récréatives et sociales)

Le service, en partenariat avec la Société d'Alzheimer de la Sagamie, est offert dans nos locaux depuis maintenant 5 ans. Ce service donne la possibilité aux proches aidants de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer de prendre une journée de répit. Maximiser les capacités résiduelles de chacun, préserver l'estime de soi, maintenir l'autonomie, et faciliter les interactions et la communication sont des objectifs prioritaires par le service. **Les utilisateurs ont le privilège d'utiliser notre service d'accompagnement-transport bénévole chaque semaine.**

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 46 semaines d'activités;
- 10 participants par semaine;
- 13 bénéficiaires ont eu accès aux journées ARS;
- 13 proches aidants ont bénéficié du service.

« Cela me donne un bon répit très apprécié d'une journée. »

- Un proche aidant

Société  
Alzheimer

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



## Les Visites d'amitié

Le service en est déjà à sa septième année et les demandes sont en constante augmentation. Grâce à une aide financière de **Centraide**, des heures supplémentaires peuvent être offertes. Les Visites d'amitié ont pour objectif de briser l'isolement social et de contribuer à combler la solitude des personnes âgées par des visites à leur domicile.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 80 nouvelles demandes provenant du CLSC, des ITMAV, des familles, etc.
- 17 jumelages réalisés, dont 8 nouveaux
- 5 personnes rencontrées et dirigées vers d'autres services
- 58 ne correspondaient pas au service et certaines ont été référées
- 26 bénévoles
- 23 personnes utilisatrices
- 6 personnes sont en attente d'une personne bénévole idéale ainsi que 3 bénévoles
- 850 visites réalisées par les bénévoles
- 51 rencontres (une avec la personne bénévole, une avec la personne utilisatrice et une avec la personne utilisatrice et le membre bénévole)



**TOUS les témoignages recueillis cette année montrent de nouveau à quel point le service est apprécié et important, il change vraiment des vies!**



### Nouveau : Projet pilote de Visites d'amitié collectives

Un nouveau projet greffé au service des Visites d'amitié a été mis en place. Il s'agit d'un groupe de personnes âgées en résidence qui se réunissent lors de la visite d'une bénévole. Elles réalisent divers projets dont un qui a été souligné dans les médias. **FÉLICITATIONS!**

Grâce à une aide financière de la Fondation Laure-Gaudreault, du matériel pour bricolage a pu être acheté.

**MERCI** à madame Lisette Gagnon, bénévole investigatrice de ce nouveau service pour sa grande sensibilité.

## La Lecture pour aînés

L'équipe du CABO poursuit ce service en collaboration avec Ville Saguenay. Les objectifs du projet sont de briser l'isolement des personnes âgées et de favoriser l'accès à des activités socioculturelles et de loisir. Les activités de lecture s'adressent aux aînés demeurant en résidences privées ou en CHSLD. La lecture est assurée par des personnes bénévoles.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- 1 résidence et 2 CHSLD ont manifesté leur intérêt et ont reçu le service;
- 2 bénévoles dont 1 nouvelle;
- 4 utilisateurs;
- 104 lectures réalisées par les bénévoles.



## Le programme Lire et faire lire

*Lire et faire lire* est un programme de lecture présent à l'échelle du Québec pour les élèves du primaire âgés de 5 à 8 ans par des bénévoles lecteurs de plus de 50 ans. Le service a pour but de créer des liens entre les générations et susciter le plaisir de la lecture chez les enfants.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **6 écoles** ont participé au projet;
- **22 groupes participants** de la maternelle 4 ans à la deuxième année pour un total de **380 enfants**;
  - **50 enfants** de la **maternelle 4 ans**;
  - **193 enfants** de la **maternelle 5 ans**;
  - **78 enfants** de la **1<sup>ère</sup> année**;
  - **59 enfants** de la **2<sup>e</sup> année**.
- **30 bénévoles** et **2 nouvelles personnes** ont intégré le programme durant l'année;
- **2 rencontres bénévoles**;
- Participation à la Journée d'échanges et de réseautage Lire et faire lire à Québec.

### Des bénévoles dévouées et passionnées

Un merci spécial à mesdames Lyne Fortin et Chantal Cloutier pour la coordination du service cette année encore, ainsi qu'à madame Janine Dufour qui s'est jointe à elles pour aider au bon fonctionnement du service.



*Merci mesdames!*

Cette année, Lire et faire lire a pu encore compter sur l'implication de plusieurs personnes pour assurer le comité de la bibliothèque.

## La Trousse RAPPID-OR

(Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques)

Cette septième année de distribution de trousse de sécurité a été possible grâce au financement de Ville Saguenay

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **350 utilisateurs;**
- **580 interventions** (appels téléphoniques et rencontres à domicile);
- **290 trousse**s ont été distribuées à domicile;
  - **60 trousse**s en cours de distribution.
- **11 bénévoles** s'occupent du volet manuel (installation du matériel, inspection) permettant à la responsable de consacrer un temps de qualité avec la personne visitée;
- **Un bilan** des 6 dernières années a été réalisé à la demande de Ville Saguenay.



## Le Café-Rencontre

Le Café-Rencontre est un nouveau projet pilote, ayant pour but de briser l'isolement vécu par des personnes âgées en leur offrant la possibilité de nouer des liens avec d'autres personnes isolées, et ce, en échangeant autour d'un café. Ce sont des bénévoles qui s'occupent d'accueillir les personnes qui se présentent aux rencontres, et une coordonnatrice qui s'occupe de la supervision. Ce dernier s'avère un succès et se poursuit jusqu'à juin 2019.

« Je suis honorée de faire partie de cette petite famille »

- Une bénéficiaire

### UN MERCI SPÉCIAL à :

- ⇒ **Passion Café** qui a permis la mise à place de ce service en sélectionnant le CABC comme récipiendaire de la collecte du mois d'octobre 2017; chaque 500 g de café vendu donnait 1 \$ au centre;
- ⇒ **Pausematic**, pour la commandite du café, sucre et tasses;
- ⇒ **L'épicerie La Recette** pour la commandite du lait;
- ⇒ **La Popote Express** pour la commandite des galettes;
- ⇒ **Une personne anonyme** pour un don de 100 \$ dédié au Café rencontre.

**Le temps d'un café** GRATUIT !

DU 12 SEPTEMBRE 2018 AU 12 DÉCEMBRE 2018  
DU 9 JANVIER 2019 AU 12 JUIN 2019

... 70 ans et plus ...

**À TOUS LES MERCREDIS  
DE 10 H À 11 H**

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHICOUTIMI  
605, RUE ST-PAUL À CHICOUTIMI

418 543-6639, poste 106

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **31 semaines;**  
1 mercredi par semaine.
- **13 utilisateurs;**
- **134 présences.**

## Le service Entre voisins



**ENTRE VOISINS**  
UN SERVICE POUR AÎNÉS

**GRATUIT**

VOUS ÊTES UNE PERSONNE  
ÂGÉE DE 65 ANS ET PLUS QUI  
DEMEURE À DOMICILE?

ÊTES-VOUS  
SANS SERVICE  
POUR CERTAINS  
BESOINS DU  
QUOTIDIEN?

CONTACTEZ LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE CHICOUTIMI

**418 543-6639 POSTE 107**

La deuxième année d'opération du financement, provenant de Québec Ami Des Aînés (QADA) pour le service Entre Voisins, a été complétée avec succès. L'objectif du service est d'offrir aux personnes âgées de l'aide pour effectuer de menus travaux afin de favoriser leur maintien à domicile par le biais d'un jumelage avec une personne bénévole qui réside à proximité. Entre Voisins a réussi à atteindre la plupart des objectifs fixés par QADA. La consolidation dans l'arrondissement de Chicoutimi, ainsi que la suite du développement dans celui de Jonquière, ont permis de confirmer le besoin chez les aînés. Plusieurs bénévoles se sont joints à l'équipe déjà en place dans ces deux secteurs et Entre Voisins a été en mesure de répondre à un volume de demandes satisfaisant.

La fin de la dernière année a également été marquée par le début du développement du service dans l'arrondissement de La Baie. Les partenaires du milieu ont d'abord été rencontrés afin de consolider leur appui et de s'assurer de la complémentarité de l'offre de services sur ce nouveau territoire. La promotion s'est ensuite enclenchée par le recrutement d'une équipe bénévole, par les présentations aux groupes d'aînés du secteur ainsi que par l'affichage dans les organismes et les commerces. Le financement QADA prendra fin en décembre 2019.

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **224 demandes** ont été reçues;
- **81 utilisateurs**;
- **260 interventions** (81 jumelages réalisés, soit 243 rencontres (une rencontre avec le bénévole, une rencontre avec l'utilisateur et une rencontre avec l'utilisateur et le membre bénévole));
- **128 personnes référées**;
- **124 visites à domicile** chez des personnes aînées;
- **24 bénévoles** se sont impliqués pour les besoins terrain.

**MERCI** à madame **Jacynthe Fecteau** d'avoir offert de son temps au service Entre-Voisins pour le classement et l'organisation des dossiers!

## L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)

« REPÉRER LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS, VIVANT UNE SITUATION DIFFICILE, AFIN DE LEUR OFFRIR ÉCOUTE, SOUTIEN ET ORIENTATION VERS LES RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ ».

ITMAV existe depuis plus de 3 ans maintenant et cette année en fut une sous le signe du développement. En effet, la famille « ITMAV Chicoutimi » s'est agrandie. Une nouvelle intervenante s'est ajoutée à l'équipe en octobre 2018.

### LES RÉSULTATS de cette année :

#### Les activités de repérage

Aller à la rencontre de personnes aînées!

- 126 sorties effectuées.

#### Où pouvez-vous nous croiser?

- Cafés et Restaurants;
- Centre commercial;
- Place du citoyen;
- Zone portuaire de Chicoutimi;
- Parc Rivière-du-Moulin.

#### Les interventions

- 141 personnes accompagnées.

#### Les activités de promotion se poursuivirent

- Présentations auprès des partenaires;
- Tenue de kiosques dans divers événements tels que le Salon 50 + et jeux de la FADOQ, la Journée internationale des aînées et le Salon Info-Aînés;
- 72 publications Facebook;
- 550 encarts distribués.



#### Les activités de concertation

- Présence à la Table de concertation des aînées du royaume;
- Présence dans le Comité de consolidation ITMAV de la région;
- Implication dans la création guide des ressources pour aînés;
- Contribution à la création du service intitulé le Café-rencontre;
- Distribution de napperons d'informations dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin).

**MERCI** à madame **Marie-Claire Girard** et à madame **Christiane Martineau** qui ont contribué à organiser un espace alloué aux ressources qui sont offertes afin de faciliter la recherche

## Champ 2 : Soutien à la communauté - suite

### SOUTIEN AUX ORGANISMES

#### Les organismes membres (membres associés)

##### Voici les 32 membres associés 2018-2019

(Par ordre alphabétique)

Association de Soutien et d'Information face à la douleur;  
 Association des personnes handicapées visuelles 02;  
 Association québécoise de la défense des droits des retraités (AQDR);  
 Carrefour communautaire St-Paul;  
 Carrefour environnement Saguenay;  
 Centre de justice de proximité Saguenay-Lac-Saint-Jean;  
 Centre de prévention du suicide 02;  
 Centre de ressources pour les familles de militaires de Bagotville (CRFM);  
 Centre du Lac Pouce;  
 Centre historique des Sœurs de Notre-Dame-du-Bon-Conseil;  
 Comité de sécurité alimentaire de Chicoutimi;  
 Comité des usagers de Chicoutimi;  
 Comité Enfaim;  
 Corporation des métiers d'arts du Saguenay-Lac-Saint-Jean;  
 Fondation Jean-Allard;  
 Grandir sans frontières;  
 Groupe Aide-Action;  
 Groupe d'action communautaire de Falardeau;  
 Inter association des personnes handicapées du Saguenay;  
 La Noce Saguenay;  
 Les jardins du coin Chicoutimi-Nord;  
 Maison des familles de Chicoutimi;  
 Office d'Habitation Saguenay-Le-Fjord;  
 Palli-Aide, accompagnement en soins palliatifs du Saguenay;  
 Service alimentaire, La Recette;  
 Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi;  
 Société Alzheimer de la Sagamie;  
 Société de St-Vincent-de-Paul de Chicoutimi;  
 Soupe populaire de Chicoutimi;  
 Tel Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean;  
 Théâtre, La Rubrique;  
 Ville Saguenay, programme Éveille ma culture.

#### LES RÉSULTATS de cette année

- **32 membres associés** (organismes);
- **141 interventions.**
  - Démarches pour les 2 formations offertes aux organismes;
  - ✓ **9 organismes** différents étaient présents.
  - **32 rencontres** de membres associés;
  - **44 publications** du *Mercredi implique-toi!* sur Facebook = **19 références** à des organismes.



« Nous sommes très heureux d'avoir cette belle complicité avec le CABO! Aussi, les bénévoles que vous nous référez sont extraordinaires! »

- Un membre associé

## Les formations offertes aux organismes

- *Faites-leur plaisir*, pour entendre et agir sur les propos des bénévoles concernant leur implication; (Durée de 3 heures)
- Passions et responsabilités des bénévoles (CESAM); (Durée de 3 heures)
- L'importance du bénévolat; (Durée de 3 heures)
- Le recrutement des bénévoles; (Durée de 3 heures)
- L'obligation de diligence et la gestion responsable des ressources bénévoles; (Durée de 3 heures)
- L'implication bénévole, Recruter, reconnaître, ressourcer; (Durée de 3 heures)
- L'accompagnement Physique, Psychologique et Préventif (pour les bénévoles en accompagnement transport) (Durée de 3 heures);
- Parcours FAR (Fidélisation, Accueil, et Recrutement) : outils pour mieux recruter et fidéliser les bénévoles.

### Formations à venir :

- Cap sur les jeunes bénévoles : pour favoriser l'accueil des jeunes bénévoles dans les organismes;
- Géo-bénévoles : programme de gestion et d'encadrement organisationnel des bénévoles

## NOUVEAUX AVANTAGES POUR NOS MEMBRES ASSOCIÉS



Chaque mercredi, le CABC publie sur Facebook une offre d'un poste bénévole d'un organisme associé. Cela permet à la communauté de rester informée sur les besoins du moment et aide les organismes à combler leurs besoins en implication bénévole plus rapidement.

Merci à Valérie  
qui assure le  
montage  
graphique des  
Mercredis  
Implique-toi!

**Centre d'action bénévole de Chicoutimi**  
Publié par KKathy Plante [?] · 6 mars · 🌐

**MERCREDI IMPLIQUE-TOI**  
La Maison des Familles de Chicoutimi est à la recherche d'une personne voulant bénévoler dans leur halte-garderie. Si vous aimez être entourés de petits sourires, ce bénévolat est pour vous!  
#Bénévolat #Enfants #Amourdespetits #Bébés #Amusement

»» Recherche de bénévoles ««

AIDE ÉDUCATRICE À LA HALTE-GARDERIE 12 MOIS À 4 ANS  
Maison des familles de Chicoutimi

Merci de Partager !

Mardi matin,  
Mercredi et  
jeudi matin et  
après-midi

Téléphonez au 418 543-6639, poste 107 pour plus d'informations

## Le service d'orientation en bénévolat

**Service d'orientation**  
*Pour une implication bénévole qui vous ressemble*

**Pour trouver le bénévole en vous.**  
 Orientation personnalisée selon vos **INTÉRÊTS**, vos **GOÛTS** et vos **PASSIONS**

**ABC**  
 Centre d'action bénévole de Chicoutimi

Le CABC est reconnu par  
 Société d'histoire de Québec

**GRATUIT** SUR LE TERRITOIRE DE CHICOUTIMI  
 855, rue St-Paul, Chicoutimi (Québec) G7J 1Z9  
[www.cabcchicoutimi.com](http://www.cabcchicoutimi.com) **418 543-6639**

Ce sont **116 personnes** qui ont été rencontrées par le service d'orientation cette année. Chaque personne désireuse de s'impliquer est accueillie dans nos bureaux pour une rencontre individuelle. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre la motivation de chacun. Nous les référons ensuite vers les organismes membres, en fonction des besoins sur le terrain et des attentes de chacun.

Du côté des **membres associés**, **18** parmi ceux-ci ont pu accueillir **42 bénévoles** intéressés par leur cause. Le service d'orientation a également été promu dans les différents milieux de Chicoutimi, soit par des présentations à des groupes, dans les médias ou des dépôts d'encarts dans des lieux ciblés.

**Le CABC trouve important qu'une personne bénéficie d'une orientation pour une implication bénévole qui correspond à ses goûts et à ses intérêts, puisqu'une première expérience positive ouvrira de nouveaux horizons autant pour celle qui donne que pour celle qui reçoit.**

### LES RÉSULTATS de cette année :

- **116 rencontres d'orientation**
- **42 personnes référées** vers nos organismes membres
- **18 de nos membres associés (organismes) en ont bénéficié**
  - **84 appels** pour jumelage

Depuis l'année dernière, la plateforme Web [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca) permet aux organismes d'inscrire leurs offres bénévoles avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre eux et les individus désirant s'impliquer. Le CABC joue un rôle majeur au sein de cette plateforme en offrant à ses membres associés le soutien nécessaire pour son utilisation.



## Les actions de mobilisation

Notre organisme s'implique dans la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, qui réunit les 4 000 organismes d'action communautaire autonome du Québec. Les organismes d'action communautaire autonome souffrent d'un grave sous-financement, ce qui les empêche de répondre aux besoins des communautés. Les mesures d'austérité imposées par notre gouvernement dans les dernières années n'ont fait qu'empirer la situation. C'est pourquoi la campagne revendique un rehaussement de 475 millions du financement à la mission globale des 4 000 organismes d'action communautaire autonomes. La campagne réclame également l'indexation des subventions à la mission globale pour suivre l'augmentation des coûts de fonctionnement.



Participation à la Journée mondiale de la justice sociale : Pour souligner cette journée, le comité **Mobilisation SLSJ** a organisé une activité visant à sensibiliser aux impacts des inégalités dans notre société.



- Logo du chandail de mobilisation que les gens étaient invités à porter les mardis. Plusieurs membres de l'équipe ont participé à cette action.

**Nous poursuivons solidairement les actions de mobilisation contre l'austérité en espérant fortement que nous serons, non seulement entendus, mais écoutés.**

## Champ 3 : Gouvernance et vie associative

### Le Conseil d'administration (CA)

Le Conseil d'administration (CA) du CABC comprend **sept membres** qui voient au bon fonctionnement et au développement de l'ensemble de l'organisme. Ils sont également tous bénévoles pour des services du CABC.

**Le CA 2018-2019 :**

- **Francine Boivin**, *présidente*
- **Chantal Cloutier**, *vice-présidente*
- **Aldéo Émond**, *trésorier*
- **Josée Garant**, *secrétaire*
- **Lucien Moreau**, *administrateur*
- **René Legault**, *administrateur*
- **Pascal Audet**, *administrateur*

Au cours de l'année 2018-2019, le CA a eu :

- 10 réunions régulières;**
- 2 réunions spéciales;**
- 6 consultations courriel;**
- 1 assemblée générale annuelle.**

*Merci* 

#### COMITÉS DU CA

Les membres du conseil d'administration se sont aussi impliqués sur différents comités :

- Le comité accompagnement-transport bénévole;
- Le comité ressources humaines;
- Le comité cadre de référence;
- Le comité contre le harcèlement et la violence au travail;
- Le comité finances et politique salariale;
- Le comité règlements généraux.

Plusieurs documents et dossiers ont été travaillés par ces comités dont :

- La mise en place de la Politique d'équité salariale;
- La révision du code d'éthique;
- La révision du Guide pour une gestion responsable des bénévoles - 10 étapes;
- La révision de la Politique de filtrage et de supervision des bénévoles;
- Le dossier Rôles et les responsabilités des administrateurs et la Trousse d'accueil pour un nouveau membre du conseil d'administration;
- La Politique de confidentialité;
- La révision de la Politique contre le harcèlement et la violence au travail;
- La révision des règlements généraux.

**Le CABC est très reconnaissant de l'implication personnelle de chaque membre du CA. Chacun d'eux contribue à l'avancement de l'organisme par toutes les discussions, réflexions et décisions marquées par la démocratie et le plus grand des respects.**

## Les catégories de membres du CABC

La CABC comprend cinq catégories de membres: les membres **utilisateurs**, les membres **bénévoles**, les membres **associés**, les membres **honoraires** et les membres **sympathisants**.

### Membres utilisateurs

Est membre utilisateur de la corporation toute personne physique qui utilise les services de la corporation moyennant une cotisation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres bénévoles

Est membre bénévole de la corporation toute personne physique qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui coopère aux objectifs et aux activités de l'organisme. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres associés

Est membre associé de la corporation toute personne morale qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

### Membres honoraires

Il est loisible au conseil d'administration, par résolution, de nommer membre honoraire de la corporation, toute personne physique qui aura contribué d'une manière significative par son travail ou ses donations à l'avancement et à la promotion de la corporation.

### Membres sympathisants

Est membre sympathisant de la corporation toute personne physique ou personne morale qui, sans utiliser les services, appuie la corporation dans sa mission par son intérêt ou son expérience. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.



## Les adhésions du CABC

### Le CABC est membre de différents regroupements

#### **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)**

Regroupement de 115 centres d'action bénévole au Québec mis sur pied en 1972. Le CABC est membre depuis 1996. La mission de la FCABQ consiste à mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité. En plus de siéger au CA, le CABC est en lien sur une base régulière avec la FCABQ. Nous participons fidèlement à l'Assemblée générale annuelle (AGA) et au Colloque annuel qui se déplace à travers les régions du Québec.

Dans l'application de son cadre de référence, la FCABQ a procédé à l'analyse de plusieurs CAB dont le CABC. À la suite de cette analyse, le CABC a reçu la conclusion que notre CAB **respecte dans sa totalité le Cadre de référence.**

#### **Corporation de développement communautaire du ROC (CDC du Roc)**

Regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire du Grand Chicoutimi. La mission de la corporation est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement social et économique de son milieu.

*La CDC du Roc est une plaque tournante d'informations et de diffusion pour le CABC par le biais du bulletin hebdomadaire. Nous nous intéressons aussi aux formations organisées par la CDC.*

#### **Lire et faire lire (LFL)**

Programme de développement du plaisir de la lecture et de la solidarité intergénérationnelle en direction des enfants fréquentant les écoles primaires et autres structures éducatives.

*- Notre adhésion fait de nous un membre actif au Saguenay qui se démarque dans la province par les nombreuses initiatives de nos bénévoles et le nombre d'écoles inscrites au programme.*

#### **Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC 02)**

La mission est de représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux. Elle est l'interlocutrice privilégiée entre les organismes communautaires et le CIUSSS.

#### **La Recette, épicerie communautaire**

La Recette est une épicerie communautaire pour les gens à faible revenu. Elle a comme mission d'offrir l'accès à des denrées alimentaires saines, fraîches et au plus bas prix possible. En allant acheter à La Recette, les membres économisent plus de 25 % sur leur facture d'épicerie, selon les produits qu'ils achètent. La Recette est le premier choix pour notre approvisionnement alimentaire.

## La représentation

Le CABC siège aux tables et aux comités suivants :

### **Conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)**

La directrice du CABC poursuit son implication pour un 3<sup>e</sup> mandat. Elle occupe le poste de secrétaire et elle participe au comité du cadre de référence et au comité ressources humaines. La refonte du cadre de référence a été un dossier prioritaire cette année. Une présentation au Conseil d'administration d'un CAB local a été faite par la directrice du CABC pour support au Cadre de référence.

### **Conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TRCA)**

Le CABC a été élu en novembre 2015 comme membre représentant un organisme local œuvrant auprès des personnes aînées. La TRCA, constituée de plus de vingt représentants, vise l'harmonisation des actions locales concernant les aînés de la région en plus d'apporter au Ministère des avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés de la région. Le CABC participe en plus au comité vigilance.

### **Regroupement régional des centres d'action bénévole du SLSJ (Rcabs 02)**

Cinq centres d'action bénévole de la région se regroupent régulièrement autour de l'objectif principal de favoriser le partage d'expériences respectives en s'entraidant dans la réalisation de buts et d'objectifs communs régionaux en tant que CAB. De plus, des CAB de la région se prononcent sur des enjeux provinciaux afin d'alimenter la FCABQ.

Le Rcabs 02 a rencontré le Regroupement loisirs et sports – RLS SLSJ pour discuter d'un partenariat dans une offre de formation pour les organismes et individus gestionnaires de bénévoles, ceci est inscrit dans leur plan d'action. Le RLS a été financé par le MEES\* pour ce volet concernant l'implication bénévole qui, à notre avis est du ressort d'un CAB.

### **Regroupement des regroupements des centres d'action bénévole du Québec (Rrcabq)**

Au moins deux fois par année, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) réunit des personnes déléguées des CAB du Québec dans le but de créer un lieu d'échange et de partage qui tiennent compte du contexte social et politique de chaque région. Le CABC est délégué pour le Saguenay et a participé aux deux rencontres de l'année à Québec. Les sujets discutés ont été entre autres : le suivi des démarches, auprès des différents ministères, pour la reconnaissance de la particularité des CAB en tant que seul organisme ayant pour mission la promotion de l'action bénévole, ainsi que les changements apportés par la Sûreté du Québec entourant les vérifications des antécédents judiciaires par rapport à la notion de vulnérabilité.

\* Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur

**Table de concertation des aînés du Royaume (TCAR)**

La mission est de favoriser et soutenir des actions visant l’amélioration des conditions de vie des aînés par la concertation des divers acteurs œuvrant auprès des aînés du secteur du Grand Chicoutimi. La TCAR délègue des représentants aux différentes tables régionales et locales, dont la TRCA, MADA (Ville de Saguenay et du Fjord) et la Table régionale en maltraitance aînés (TRÉMA). Le CABC représente la TCAR au comité MADA de Ville de Saguenay. La directrice et une intervenante de milieu du CABC siègent également au comité Soutien à domicile et au comité Santé mentale/aînés.

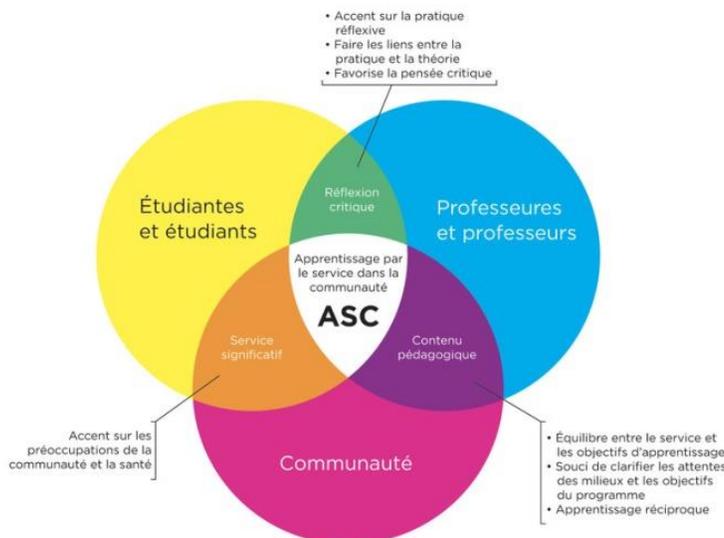
**Comité de pilotage Municipalité amie des aînés (MADA)**

L’objectif est d’apporter un soutien dans les différentes étapes de la démarche MADA, et de veiller au bon fonctionnement de celle-ci et des actions qui en découlent. Il est un lieu de concertation, de collaboration et de décisions composé d’acteurs provenant de divers secteurs. Le CABC a participé en plus, cette année, aux **sous-comités Salon info services** et **Guide des ressources pour aînés**.



**Comité ASC – Activité service communautaire**

Ce comité a pour objectif d’assurer la poursuite de l’activité d’apprentissage par le service dans la communauté (ASC) du programme de médecine de l’Université de Sherbrooke. Ce programme vise à intégrer des étudiants universitaires en médecine dans les organismes communautaires afin de leur faire découvrir ce milieu et les différentes clientèles. Le CABC y siège depuis sa mise en place en 2017 et a reçu jusqu’à ce jour 3 étudiants en médecine en tant que stagiaire.



## Les stagiaires

**MERCI** aux stagiaires qui ont marqué notre équipe par leur présence cette année :

### EN TRAVAIL SOCIAL

**Amélie Gagnon**, en Technique de travail social du Cégep de Jonquière

**Caroline Castonguay**, au Baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi

**Karianne Lemelin**, au Baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi

**Laurence Vaillancourt**, à la Maîtrise en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi

**Maryse Duperré**, à la Technique en travail social du Cégep de Jonquière

### EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

**Renaud Belzile**, en Éducation spécialisée du Cégep de Jonquière sous la supervision du CRDI

### EN MÉDECINE

**Sarah Théberge**, au Doctorat en médecine de l'Université de Sherbrooke

**Marie-Michelle Gravel**, au Doctorat en médecine de l'Université de Sherbrooke

**Samuel Simard**, au Doctorat en médecine de l'Université de Sherbrooke

### EN ÉTUDE UNIVERSITAIRE INTERNATIONALE

**Eva Le Saint**, étudiante au Diplôme universitaire d'études technologiques internationales lié au Baccalauréat en Administration à de l'Université du Québec à Chicoutimi. Elle a réalisé une étude de terrain orientée en ressources humaines



Nous sommes très fiers de contribuer à la formation et à la sensibilisation au milieu communautaire de ces futurs professionnels avec qui nous travaillerons demain.

Pour nous, c'est un geste concret lié à nos valeurs.

## Les partenaires

Le CABC a collaboré avec différents partenaires pour l'avancement de ses services et l'amélioration du travail. Chacun d'eux a apporté des idées, du support, de l'aide matérielle ou financière et des expertises diverses qui contribuent à l'atteinte des objectifs et de la mission du Centre.

### Un MERCI très sincère aux partenaires financiers de cette année (par ordre alphabétique)

- Centraide;
- CIUSSS SLSJ;
- Club Lions;
- Conseil des aéroports régionaux du Québec
- Corporation Fjord Jeunesse;
- Emploi-Québec;
- Fondation Laure-Gaudreault;
- Mireille Jean, députée de Chicoutimi;
- Programme *Québec ami des aînés* – QADA;
- Secrétariat aux aînés;
- Ville de Saguenay.

### Un MERCI à tous les généreux commanditaires et donateurs de cette année : (par ordre alphabétique)

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| • Alimentation Banquets Côte Réserve;                 | • Gelato & Cacao;                      | • Mireille Jean, députée;           |
| • Aménagement Grenon;                                 | • IGA;                                 | • Mont-Édouard;                     |
| • BMR, La Réserve de bois;                            | • La Popote Express;                   | • Mont-Fortin;                      |
| • Canadian Tire;                                      | • Le Valinouët;                        | • Orchestre Symphonique SLSJ;       |
| • CGI;  | • La Voie Maltée;                      | • Pepsico;                          |
| • Chartwell, Villa Saguenay résidence pour retraités; | • Passion Café;                        | • Provigo de Chicoutimi;            |
| • Cœur Fondant;                                       | • Pausematic;                          | • Sara Fillion, représentante Avon; |
| • David's Tea;  | • Provigo de Chicoutimi;               | • Serres Louise Turcotte;           |
| • Ferme du Ruisseau;                                  | • Les trois chefs, maître traiteur;    | • Service alimentaire, La Recette;  |
| • Fleuriste Arc-En-Ciel;                              | • Maison de thé La théière à l'envers; | • Spa Nordique;                     |
| • Fromagerie St-Laurent;                              | • Marcel Parent, artiste peintre;      | • Tim Horton;                       |
| • Gazon Bouchard;                                     |  | • Véronique Fortier Joaillière.     |

**Un MERCI très spécial à Véronique Fortier, joaillière, petite-fille de notre fondatrice madame Cécile Roland-Bouchard, qui a permis encore cette année d'offrir de précieux cadeaux à nos bénévoles et aux aînés qui fréquentent le centre.**

### Les partenaires et les collaborateurs :

- Tous les organismes et organisations qui siègent assidûment aux différentes **tables de concertation**, qui contribuent au développement de projets répondant aux besoins du milieu, et ce, dans le respect des missions de chacun et dans la complémentarité.
- Le **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement du Saguenay-Lac Saint-Jean (CRDITED)** pour :
  - son service gratuit pour le tri et la séparation de nos encarts à distribuer;
  - son service gratuit de destruction de documents;
  - son partenariat pour l'entretien de nos bureaux;
  - la consultation dans la mise en place d'implication de groupes de jeunes du CRDITED dans les organismes membres.

## Conclusion

### Les objectifs et les défis

Dans la poursuite de nos orientations, voici quelques objectifs et défis visés pour la prochaine année :

- Poursuivre les démarches pour un meilleur financement à notre mission;
- Rechercher le financement pour la poursuite des projets en cours;
- Déposer des demandes financières pour de nouveaux services liés aux besoins des aînés;
- Consolider chacun de nos services permanents;
- Recruter du personnel qualifié pour maintenir une équipe de travail solide;
- Finaliser la tournée des organismes membres afin de mieux connaître leurs besoins;
- Travailler au développement de nouvelles formes d'implication bénévole;
- Poursuivre les démarches d'amélioration des documents de gestion;
- Poursuivre l'application de la nouvelle politique salariale;
- Maintenir une participation active dans le milieu;
- Maintenir la collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi (CJE) et le Regroupement loisirs et sports (RLS) en ce qui concerne l'implication bénévole;
- Poursuivre notre collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Poursuivre l'accueil de stagiaires tant au niveau universitaire qu'au niveau collégial.

Et rester en équilibre ...



*Continuez de nous suivre sur*



## Annexe I : Le CABC en résumé

Équipe	9 membres du personnel et 161 bénévoles.
Promotion de l'action bénévole	32 membres associés.
Rencontres individuelles d'orientation	116 personnes orientées.
Accompagnement-transport	890 utilisateurs dont 613 membres actifs; 6 264 transports effectués, soit 151 939 km parcourus; 41 bénévoles.
Accompagnement-transport St-Fulgence	21 membres utilisateurs; 227 transports effectués, soit 11 127 km parcourus; 4 bénévoles.
Accompagnement-transport Ste-Rose-Du-Nord	2 membres utilisateurs; 3 transports effectués, soit 1 577 km parcourus; 3 bénévoles.
Accompagnement-transport Enfants	2 membres utilisateurs/8 demandes; 2 transports effectués, soit 42 km parcourus; 2 bénévoles.
Centre d'activités <i>La Bonne Entente</i>	35 semaines d'activités; 48 membres utilisateurs; 1151 présences; 2 bénévoles.
Centre d'activités d'été	11 membres utilisateurs; 2 bénévoles; 9 semaines d'activités.
Journées d'activités récréatives et sociales	13 personnes ont pu bénéficier du service; 10 participants par semaine; 2 bénévoles; 375 présences; 46 semaines d'activités.
Lire et faire lire	6 écoles participantes; 22 classes participantes; 380 enfants (utilisateurs); 30 bénévoles, dont 2 nouvelles.
Trousse de sécurité	350 utilisateurs; 290 trousse distribuées et 60 à distribuer; 11 bénévoles.
Visites d'amitié	23 utilisateurs; 80 nouvelles demandes, soit 17 jumelages; 26 bénévoles.
Lecture pour aînés	4 utilisateurs provenant d'une résidence et de deux CHSLD; 2 bénévoles.
Entre voisins	81 utilisateurs; 224 demandes, soit 81 jumelages; 24 bénévoles.
Intervenante de milieu auprès des aînés	141 utilisateurs.

## Annexe II - Demandes de subventions effectuées

À noter que ces démarches n'ont pas nécessairement été positives ou n'ont été octroyées qu'en partie

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC mission globale;
- PSOC projet ponctuel (renouvellement du matériel du centre d'activités);
- Centraide (Visites d'amitié et Centre d'activités estival);
- Emploi Canada (emploi d'été à la réception);
- Secrétariat aux aînés (2 ITMAV);
- Programme *Québec ami des aînés* - QADA (Entre Voisins);
- Corporation Fjord Jeunesse (Entre Voisins volet implication jeunesse);
- Ville de Saguenay - aide au fonctionnement;
- Ville de Saguenay Commission communautaire (Trousse de sécurité et Lecture pour aînés);
- Ville de Saguenay, arrondissement Chicoutimi et Jonquière (Semaine de l'action bénévole);
- Club Lions (collation santé pour aînés du centre d'activités);
- Fondation Laure-Gaudreault (projet Visites d'amitié collectif);
- Mireille Jean, députée de Chicoutimi (Semaine de l'action bénévole 2018);
- Programme Nouveaux-Horizons pour les aînés – PNHA (Ateliers Maître de ses choix).

**REFUSÉ**

### NOTE



Selon les demandes, il faut compter d'innombrables heures de travail pour compléter les formulaires qui demandent des calculs minutieux, le développement d'argumentaires, le rapatriement des documents demandés, tels les lettres d'appui, résolutions, documents administratifs, etc. Ceci se multiplie avec les redditions de comptes rattachées à chaque subvention obtenue.

Ce temps inévitable n'est clairement pas reconnu par les financiers.

**Il faut ajouter les nombreuses démarches pour obtenir de l'aide sous forme de commandites.**  
Voir liste des commanditaires 2018-2019 page 39.

Un **grand merci** à notre collègue, Annie Tremblay, à qui on doit en grande partie ces résultats de commandites spectaculaires qui nous permettent, entre autres, d'offrir des activités de qualité à nos bénévoles.