

2020
2021

Rapport annuel

*Du 1^{er} avril 2020
au 31 mars 2021*



Le CABCC
au CŒUR de
l'action

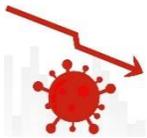
TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la présidente _____	4
Le mot de la directrice _____	5
Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs _____	6
L'accessibilité _____	7
Territoire desservi _____	7
L'équipe _____	8
Les bénévoles _____	11
Champ 1 : Développement de l'action bénévole _____	13
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES _____	13
Développement majeur au SAGUENAY _____	13
Les représentations publiques (voir détails page 35) _____	14
Présence dans les médias _____	14
Réseaux sociaux _____	16
Participations diverses _____	17
La Semaine de l'action bénévole (SAB) _____	18
La Journée internationale des bénévoles (JIB) _____	19
Les prix de reconnaissance de l'action bénévole _____	20
Le soutien à diverses études, recherches et sondages _____	21
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES _____	22
Les formations offertes aux bénévoles _____	22
Champ 2 : Soutien à la communauté _____	23
SERVICES AUX INDIVIDUS _____	23
L'accompagnement transport bénévole (ATB) _____	23
Le centre d'activités La Bonne entente _____	26
Les Visites et appels d'amitié _____	27
Le programme Lire et faire lire _____	29
Le service Entre voisins _____	29
La Trousse RAPPID-OR _____	30
Le Café-Rencontre _____	30
Les journées Activités récréatives et sociales (ARS) _____	30
Le service d'épicerie bénévole _____	31
Des bons mots : _____	31
L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV) _____	32
SOUTIEN AUX ORGANISMES _____	33
Les organismes membres (membres associés) _____	33
Les formations offertes aux organismes _____	34
Le service d'orientation en bénévolat _____	35
Développement en implication bénévole _____	36
Les actions de mobilisation _____	37

Champ 3 : Gouvernance et vie associative	38
Le Conseil d'administration (CA)	38
Les catégories de membres du CABC	39
Les adhésions du CABC	40
La représentation	41
Les consultations de développement	41
Les stagiaires	41
Les partenaires	42
Conclusion	43
Les objectifs et les défis	43
Annexe I - Demandes de subventions effectuées	44



Cet encadré indiquera les **particularités** qu'a entraîné la Covid-19 sur le CABC.



Ce logo indiquera un **impact** de la Covid-19 sur le CABC.

Le mot de la présidente

2020-2021 : une année d'adaptation, de changements et de défis.

Quelle année importante et charnière nous venons de traverser au CABC. Cette année a été marquée par une « certaine » pandémie. Nous avons dû adapter nos services et même en créer de nouveaux, tout en mettant de l'avant les différents besoins de notre clientèle.

Nous nous sommes inspirés de notre vision et nous avons été **AU CŒUR DE L'ACTION** tant par nos présences sur les comités de gestion de crise, qu'au niveau de la représentation et de l'implication avec nos organismes membres, notre clientèle et surtout avec nos bénévoles.

Je tiens à remercier toutes les nouvelles personnes qui se sont impliquées durant la pandémie. Certaines ont ressenti le besoin de contribuer à un effort collectif et au mieux-être par leur implication bénévole. Merci à ces personnes qui sont venues nous prêter mains fortes.

Notre équipe de bénévoles réguliers a encore répondu présente malgré tous les changements dans certains services. Un grand merci Sans vous, le CABC n'a plus de raison d'être et perd toute sa vivacité et son cœur.

Un merci particulier à l'équipe interne de travail qui s'est adaptée et soutenue dans cette période particulière. Par votre résilience, votre force, votre unicité, votre capacité d'adaptation, vous avez été un pilier pour le CABC. Vous pourrez d'ailleurs constater l'ampleur du travail accompli à lecture de ce rapport annuel.

Enfin, merci à mes collègues administratrices et administrateurs pour votre présence et votre ouverture au développement de projets.

Pour la prochaine année, encore plusieurs défis nous attendent autant au niveau des services, des ressources humaines et du recrutement, mais nous pourrons compter sur la force de l'équipe pour continuer à croître et à rayonner.



Claudel Doucet-Tremblay
Présidente du conseil d'administration

Le mot de la directrice

Une année dirigée par des valeurs bien ancrées.

La direction est un poste central où tout se croise, se définit, se confirme et se remanie sans cesse. Cette dernière année m'a imposé en tant que directrice, un rythme et une intensité inhabituels. Sans un ancrage solide aux valeurs profondes du CABC, cette année hors du commun n'aurait pu être traversée avec succès.

Ce qui distingue un organisme communautaire comme le nôtre ce sont indéniablement ses valeurs qui guident profondément nos gestes et nos façons de faire.

Nous entendons fréquemment que la dernière année aura permis à plusieurs personnes de revisiter leurs propres valeurs et oser faire des choix en accord avec celles-ci. Pour nous, nos valeurs sont demeurées le point d'appui qui a permis de traverser ces derniers mois en force malgré un quotidien constamment changeant. Le respect, l'entraide et la solidarité sont nos pierres d'assise.

Le **respect** a guidé nos actions envers toutes les personnes aînées pour lesquelles nous avons adapté et mis en place les services avec la volonté d'apaiser le choc du confinement. Tout cela réalisé avec grands égards et grande attention.

L'**entraide** a alimenté le développement des nouveaux services essentiels pour une population vulnérable et les démarches constantes de soutien aux organismes pour le recrutement des bénévoles indispensables au maintien de leurs services.

La **solidarité**, « ce sentiment qui pousse les hommes à s'accorder une aide mutuelle » selon *Larousse*, nous a donné des ailes et nous a projeté dans la gestion d'une manne de personnes volontaires, prêtes à agir pour combattre sans plier l'échine devant celle dont on souhaite ne plus prononcer le nom bientôt.

Ces racines profondes demeurent l'essence même qui guide toutes les décisions et les orientations au CABC dans un même but : converger vers une communauté solidaire et équitable.

Je rends hommage à toutes les personnes de l'équipe qui nous ont quitté à celles qui se sont jointes au cours de cette dure période et à celles qui sont toujours là;

Je rends hommage aux nombreuses personnes bénévoles qui ont été contraintes de cesser leurs implications, à ceux et celles qui ont pris la relève et ont rendu possible des initiatives qu'on n'aurait pu imaginer;

Je rends hommage aux membres du conseil d'administration du CABC qui ont assuré un soutien continu et ont dû prendre des décisions parfois rapides mais toujours avec assurance;

Je rends hommage à toutes les personnes dont les aînées qui nous ont fait confiance et qui ont gardé espoir;

Je rends hommage finalement à mes collègues en direction dans les autres organismes communautaires, nous avons travaillé très fort.

Votre directrice, fière de vous présenter ce rapport 2020-2021.



Sonia Tremblay

Directrice

Mission, objectifs, champs d'action et principes orienteurs

Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

Objectifs

- Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;
- Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

Le CABC est conduit par des valeurs de

RESPECT, d'ENTRAIDE et de SOLIDARITE

La clientèle

La clientèle desservie est de tout âge, cependant, les personnes âgées sont la clientèle principale de dix services du CABC.

Champs d'action et axes d'intervention

Le développement de l'action bénévole et communautaire

- La promotion de l'action bénévole
- Le soutien aux bénévoles

Le soutien à la communauté

- Les services aux individus
- Le soutien aux organismes

La gouvernance et vie associative

- La gestion
- La communication
- La reconnaissance

Le CABC respecte les critères de
**l'action communautaire autonome
(ACA)**

Voir <https://rq-aca.org/aca/>

Les principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission du CABC

Le CABC favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services. L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté en tenant compte de la diversité de la clientèle.

L'accessibilité

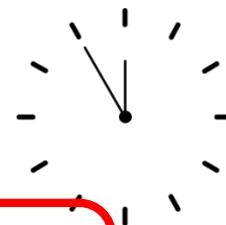
Le CABC offre des services pendant **52 semaines durant l'année** depuis 2013. Auparavant, à peine plus de 42 semaines étaient offertes en services à la population, ce qui causait bien du tourment particulièrement aux personnes âgées qui utilisent nos services et qui ont naturellement des besoins tout au long de l'année. Les membres du conseil d'administration ont été sensibles à ce besoin et une décision a mis fin à une période de chômage qui était imposée au personnel en période estivale et dans la période des Fêtes.

Voici nos heures d'ouverture

Du lundi au jeudi : 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Le vendredi : 8h30 à 12h

Les membres du personnel ont encore le privilège de pouvoir répartir leurs heures de travail sur 4.5 jours et ainsi pouvoir terminer à midi le vendredi.



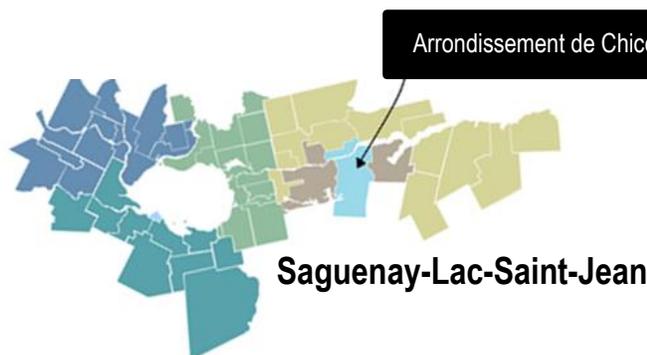
Le CABC est demeuré ouvert malgré la pandémie avec une partie du personnel en présentiel pour assurer les services essentiels. Une brigade bénévole spéciale a été mise en place en avril 2020 pour assurer le respect des consignes sanitaires pour la sécurité des personnes présentes.

Territoire desservi

Le **territoire desservi** est majoritairement l'**arrondissement de Chicoutimi**.

Le service d'accompagnement transport bénévole est aussi offert depuis 2013 à **Saint-Fulgence** et à **Sainte-Rose-du-Nord**, à la suite d'un développement avec des partenaires du milieu.

Certains services (en projet) sont offerts dans les arrondissements de **Jonquière** et **La Baie**, en partenariat avec les centres d'action bénévole des secteurs. Cette année, il s'agit du projet de l'agent de développement en action bénévole Saguenay (voir page 13).



ARRONDISSEMENT DE CHICOUTIMI :

- Population de 67 612 habitants
Les aînés représentent \pm 15% de la population, soit plus de 10 000 personnes.
- Territoire de 146,9 km²

Données provenant de l'Institut de la statistique du Québec (2019)

L'équipe

L'équipe de travail 2020-2021 a connu bien des changements dû à la pandémie : poursuite de congé de maternité, changement de carrière, changement de poste à l'interne, fin de financement de projets et congé maladie. Décidément, l'équipe a bougé encore !

Le CABC a terminé l'année financière avec **14 membres du personnel** ayant travaillé en 2020-2021. Au moment de déposer ce rapport, l'équipe comptait **13 personnes** à l'emploi. Des postes sont encore vacants.

Considérant la **Covid-19** et toutes les mesures sanitaires à respecter, le CABC a mis en place une alternance de présence au bureau et de télétravail pour le personnel. Cela minimisait le nombre de personnes au bureau et les contacts afin de diminuer le risque d'une propagation/éclosion dans l'organisme.

Nous demeurons avec

(par ancienneté)

Sonia Tremblay, directrice

Marcelle Desgagné, réceptionniste et répartitrice du service accompagnement transport bénévole en congé de maternité prolongé

Annie Tremblay, animatrice du centre d'activité et coordonnatrice de projets spéciaux

Myriam Desrosiers, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

Johanne Claveau, intervenante de milieu auprès des aînés (ITMAV)

Jessica Tremblay Doucet, agente de développement en action bénévole pour les CAB de Saguenay et aide à la direction

Diane Gauthier, adjointe administrative

Nous avons accueilli

Josée Houde, réceptionniste et répartitrice du service accompagnement transport bénévole en remplacement de Marcelle Desgagné

Mélodie Boudreau, coordonnatrice à l'action bénévole

Nicole Lavoie, réceptionniste

Christyna Bélanger, adjointe à l'action bénévole

Alycia Tremblay, répartitrice du service d'épicerie Covid-19

Manon Larouche, coordonnatrice du service d'épicerie pour aînés

Nous avons dit *Au revoir* à

Alexandre Girard, adjoint à la coordination de l'action bénévole

Émy Dufour, adjointe à la direction

Hélène Dallaire, coordonnatrice de l'action bénévole

Véronique Dufour, animatrice et Itmav (remplacement)

Réunions d'équipe

En cette année exceptionnelle, les réunions d'équipe en personne ont fait place à des réunions virtuelles organisées mais aussi à plusieurs réunions ponctuelles par Teams. À quelques reprises, les membres de l'équipe en présentiel ont participé à de courtes rencontres spontanées sur des sujets particuliers. L'information était alors transmise ensuite aux membres en télétravail selon les sujets.

En plus des obstacles technologiques, le plus grand défi a été de joindre tous les membres de l'équipe en même temps, alliant le présentiel et le télétravail.

Un petit bonjour!

L'équipe a pris l'initiative d'organiser des rencontres sociales tous les lundis matin histoire de se dire bonjour comme si nous étions toutes et tous au bureau et ainsi commencer la semaine ensemble.

Malgré la situation, l'équipe aura tenter de garder les liens, de rester en communication et de favoriser un sentiment d'appartenance. La cohésion de l'équipe aura tout de même été affectée. Ne serait-ce que par la difficulté d'offrir une activité d'accueil ou de départ pour les membres de l'équipe. Le CABC ne fait pas exception et aura à retrouver cet esprit d'équipe enthousiaste et enraciné dans les valeurs de l'organisme.

Les comités issus du personnel du CABC

Ont pu rester actifs :

- Kumité social, qui a permis de garder le moral, un grand MERCI à Myriam et à Johanne ♥
- Comité environnement, qui a tout mis en place pour une gestion responsable du matériel sanitaire
- Comité organisateur de la semaine de l'action bénévole (SAB)

Ont été mis en place :

- Comité d'urgence, pour la réorganisation et le développement des services

Les formations offertes aux membres du personnel

- Formation pour la direction :
 - Gestion d'une équipe à distance – offert par la CDC;
 - Poursuite de la Formation consultants .tes spécialisés.ées dans le domaine communautaire - offert par la TROC 02;
 - Au C.A. : rôles et responsabilités du C.A. – donnée par M. Gilles Routhier.
- Formations pour les ITMAV :
 - Intervention en situation de crise – UQAC
 - Atelier de réflexion sur l'isolement social des personnes âgées - IVPSA, U.L.
- Formations pour l'action bénévole :
 - Google Analytics (outil de performance Web) et Office 365
 - Les réseaux sociaux et votre organisme – offert par la CDC
 - Formation pour devenir formatrice pour Cap sur les jeunes - RCABQ
- Formation de ressourcement pour l'équipe avec Guylaine Roberge: Le développement humain.



Une activité qui fait du bien!

Grand défi Pierre Lavoie – 1 000 000 KM ENSEMBLE

Les 19, 20 et 21 juin 2020 les membres des équipes des Cab de Chicoutimi, Jonquière et La Baie se sont donnés le défi de rester actifs ensemble, en marchant, en courant, en pédalant bref en bougeant.

Les

Tout comme chaque geste bénévole compte, chaque kilomètre compte !

CAB de Saguenay se sont donnés comme objectif de faire 1 000 KM ensemble afin de garder les employés.es et bénévoles des CAB et des organismes du territoire, mobilisés et unis en ce temps de pandémie.



1000M DES CAB DE SAGUENAY
19, 20 ET 21 JUIN

le grand
DÉFI
PIERRE LAVOIE

Les résultats :

- 52 participants qui ont beaucoup aimé l'expérience ;
- 1 007 KM ; **OBJECTIF ATTEINT!**
- Plus de 12 600 personnes rejointes sur Facebook par les publications ;
- Augmentation de 147 abonnés sur Facebook (8 au 25 juin 2020) ;
- Taux d'ouverture de 45 % pour l'infolettre envoyée aux bénévoles COVID-19 ;
- Ce projet commun a ajouté un esprit d'équipe et de force au sein des 3 CAB.

**BRAVO ET MERCI
À TOUTES LES PERSONNES
PARTICIPANTES!**

Les bénévoles

Au cours de la dernière année, ce sont **238 bénévoles** qui ont donné du temps au CABC. Au 31 mars 2021, le CABC comptait **185 bénévoles** : 137 bénévoles actifs et 48 bénévoles inactifs (en arrêt temporaire, surtout dû à la situation de la **Covid-19**). En cours d'année, **53 bénévoles** ont cessé leur implication pour diverses raisons.



Une partie des bénévoles ont dû cesser leurs implications en début de pandémie. Un recrutement d'urgence a permis de maintenir les services essentiels. Plusieurs personnes ont levé la main et ont permis de maintenir et développer les services.

86 nouvelles personnes ont été recrutées spécifiquement en temps de Covid. De celles-ci, **41 demeurent impliquées au CABC**.

Ce sont **279 implications**, puisque **39 personnes** sont impliquées dans plus d'un service. Ce sont **plus de 12 000 heures en implication bénévole** qui ont été réalisées au cours de l'année.

En chiffre, les implications par services au cours de l'année :

4 - à la réception	5 - pour la Trousse R.A.P.P.I.D. OR
2 - aux tâches administratives	31 - à l'accompagnement transport bénévole ATB
60 - aux Visites d'amitié et Lecture aînés	4 - à la réception ATB
15 - au programme Lire et faire lire	42 - aux implications ponctuelles
2 - au projet Café-rencontre	12 - appels Covid-19 (jebenevole.ca)
0 - au Centre d'activités <i>La Bonne Entente</i>	79 - service d'épicerie pour aînés
1 - au Centre d'activités d'été	7 - Membres du Conseil d'administration
10 - Lecture pour aînés	5 - Brigade bénévole (mesures sanitaires)



Un **MERCI particulier** à monsieur **Étienne Landry-Désy** pour la mise en place d'un nouvel outil de travail et l'ajout de sa super équipe du **Grand défi Pierre Lavoie** qui est venue porter main forte avec les appels Covid-19.

Un **grand MERCI** à monsieur **Sylvain Tremblay** et Madame **Gina Tremblay** pour la conception de nos porte-bouteilles à savon désinfectant.



Un **MERCI très spécial** encore cette année à madame **Janine Dufour** pour la comptabilité, les analyses budgétaires, etc., son aide est inestimable.



BÉNÉVOLER EN TEMPS DE COVID-19 - Nos bénévoles en action 😊



Champ 1 : Développement de l'action bénévole

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Développement majeur au SAGUENAY

Agente de développement en action bénévole pour les CAB de Saguenay

Cette demande est issue d'une démarche commune des 6 CAB de la région qui rencontrent tous des difficultés, voire souvent de l'impossibilité, à répondre à leur mission unique en tant que CAB lié à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Notre mission singulière qu'est le développement et la promotion de l'action bénévole, répond avant tout aux besoins de tous les organismes œuvrant avec des bénévoles. Elle a un impact important sur les services directs aux personnes. Ce projet pilote est donc un moyen pour déployer notre mission à partir de bases communes.

En tant que centre d'action bénévole, le CABQ diffuse, à tous ses membres et au public les informations concernant des événements, activités et prix de reconnaissance, afin d'encourager la participation et les initiatives de chaque organisme.

PHASE 1

Une agente a travaillé dans les 3 CAB du Saguenay, soit La Baie, Jonquière, Chicoutimi. Le travail de cette personne en temps partagé a été concentré sur les tâches communes entourant l'action bénévole répondant aux besoins des 3 CAB et par le fait même, des organismes du milieu. En quelques mois seulement, l'apport de cette ressource a démontré son efficacité par des résultats plus que satisfaisants pour les CAB. La plupart des actions communes n'aurait pu être réalisée et ceci aurait eu un impact majeur dans cette pandémie où l'implication bénévole est essentielle pour tous.



Les résultats de la phase 1 pour 2020-2021 :

- Plus de **45% du temps de travail** de l'agente AB est du temps qui a pu être consacré à des tâches communes aux 3 CAB, ce qui représente une économie substantielle de temps, d'énergie et de salaires;
- **Le maintien d'un message commun** sur les réseaux sociaux et dans les outils de promotion ;
- Mise en place d'un **nouveau logiciel de gestion de données** ;
- L'analyse des possibilités d'actions, de tâches et de responsabilités communes ;
- **Le développement de stratégies de promotion AB** ;
- Le développement d'un **outil de présentation** commun pour les CAB ;

PHASE 2

Bonne nouvelle, la subvention pour ce projet pilote se poursuivra pour 2021-2022!

Les représentations publiques

(voir détails page 35)

Équipe Implication Jeunesse et Étudiante

- SERVICE DE CADETS de la Réserve Navale – présentation des possibilités d'implication des groupes de cadets en aide aux organismes membres.
- CEGEP de Jonquière – Présentation de l'action bénévole et des services des Centres d'action bénévole de Saguenay et du projet d'accompagnement et d'observation des étudiantes et étudiants dans le cadre du cours *d'observation* et le cours *d'accompagnement*
- UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTMI (UQAC) – démarche de sensibilisation et de recrutement d'étudiantes et étudiants pour les organismes membres.

Présence dans les médias

- Entrevue téléphonique pour **Radio-Canada**, avec Catherine Doucet – Conséquences de la COVID-19 sur notre organisme
- Article numérique de **Radio Canada** par Pascal Girard – Saguenay invite les citoyens à faire appel aux centres d'action bénévole : conférence de presse de la mairesse Mme Josée Néron
- Article dans **Le Quotidien** – Conséquences de la Covid-19 sur notre organisme
- Entrevue radiophonique - Nouveau service de soutien à domicile – Émission : *C'est jamais pareil ICI-Radio-Canada Saguenay Lac St-Jean*
- Article papier, Semaine de l'action bénévole: « Bénévoler », c'est essentiel ! – *Roger Blackburn Journal Le Quotidien*
- Article numérique – Tricotées serrées – Portrait dans le cadre de notre action « On jase-tu? » – **Site Internet, belage.ca**
- Entrevue radiophonique – Trouver de nouveaux bénévoles – Émission : *C'est jamais pareil ICI-Radio-Canada Saguenay Lac St-Jean*
- Article numérique – Journée internationale des bénévoles – *Chroniques publiées Ruemorin.com*
- Entrevue télévisée – Transfert de Minutes de douceur vers les CAB – **NVL Noovo**
- Publicité – Bénévoler dans le virus, nos besoins – **Journal Mon Saguenay**
- Parution de la lettre de la TRCA en hommage aux CAB de la région – **Journal Mon Saguenay et L'Étoile du Lac**



Article papier et publicité
Les bénévoles, ces personnes essentielles
 – Journal Mon Saguenay



Entrevue numérique – Les nouveaux défis des organismes – Page Facebook ATM Nouvelle



- Entrevue télévisée – Accompagnement-transport bénévole vers les cliniques de vaccination – TVA Nouvelle TVA Saguenay-Lac-St-Jean
- Entrevue télévisée dans le cadre de l'émission Agent d'action, initié par la TROC02 sous le thème : *Le bénévolat : essentiel plus que jamais.* - MaTV



- Le 2 novembre 2020, la Mairesse de Saguenay a mentionné le travail des CAB de Saguenay lors de la séance publique du conseil municipal.



La Covid aura été positive pour le CABCS comme pour une partie du milieu communautaire puisque la couverture médiatique a permis de mettre la lumière sur les organismes communautaires qui travaillent dans l'ombre. Espérons que cette visibilité sera bénéfique pour tous les groupes communautaires dans les démarches de reconnaissance gouvernementale pour un financement plus juste et équitable.

Réseaux sociaux

Le Facebook du CABC a été encore une fois cette année très actif. C'est grâce à ses **122 publications** que **289 nouvelles personnes** se sont abonnées à la page du Centre d'action bénévole de Chicoutimi. De plus nous avons eu la chance de communiquer 215 fois avec bénévoles, usagers et autres à l'aide du " Chat Messenger " de la page Facebook du CABC.



Par manque de ressource, le CABC a dû confier temporairement le graphisme et la gestion des médias sociaux à une firme privée. Rocket Médias a assuré notre présence sur le web.

Bilan des publications Facebook du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Thématiques	Nombre
Entrevues	9
Semaine de l'action bénévole (SAB) + Journée internationale des bénévoles (JIB)	18
Publicités internes	14
Offres d'emploi	3
Publications de regroupements (FCABQ + RABQ + RQ-ACA)	9
Remerciements	7
Grand Défi Pierre Lavoie	17
Jebenevole.ca	3
Covid-19	11
Organismes	6
Personnel du CABC	5
Campagne de vaccination	5
Divers	17
Total	122



Participations diverses



Le CABC a été invité à participer à la cellule locale de gestion de crise et a ainsi contribué à la mise en place d'actions urgentes et essentielles.

Implication au comité organisateur du Forum régional du SLSJ pour les superviseurs d'équipes bénévoles prévu à l'automne 2020 - coordonné par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).

Collaboration pour l'implantation du service *Lire à tout âge* en déploiement provincial.

Participation au travail sur la base de données pour intervenants du CLSC relié à l'Intranet du Ciuuss.

Collaboration avec le Café communautaire de St-Fulgence : Une bénévole de notre équipe a effectué un sondage sur la sécurité alimentaire auprès des personnes aînées de notre service ATB St-Fulgence. But : mieux cerner l'insécurité alimentaire de la ville et voir de quelle façon Café communautaire de St-Fulgence peut apporter des solutions et venir en aide aux personnes en difficultés.

Participation au développement d'un projet bénévole pour un questionnaire Covid dans les résidences pour personnes âgées (RPA) - projet GMF suivi par l'agent de développement de l'action bénévole Saguenay.

Voir la participation aux différentes études et sondage à la page 21.



Le CABC toujours engagé dans son milieu !

La Semaine de l'action bénévole (SAB)

Avril est le mois qui souligne annuellement l'apport bénévole au Québec et rassemble les centres d'action bénévole du Québec autour d'un même thème développé par la FCABQ. Le mois d'avril 2020 aura bouleversé cette semaine importante pour les centres d'action bénévole au Québec.

La thématique provinciale de la Semaine de l'action bénévole 2020 déjà diffusée, a été préservée:

Bénévolat...c'est chic!

(peu exploitée, elle sera reprise pour la SAB 2021).



Malheureusement, aucune activité en présentiel avec les bénévoles n'a pu être organisée.

Le CABC en mode solution

En plein cœur de la pandémie, le CABC a pris l'initiative de modifier le thème pour son secteur, celui-ci est devenu : **Bénévolat, c'est essentiel!**

Les CAB de Jonquière et de La Baie se sont joints au concept et ont collaboré pour la promotion de ce thème pour la SAB 2020. La SAB s'est faite de façon différente, elle a été visible sur Facebook et avec les différents médias. L'entreprise Rocket Médias a assuré le graphiste et la gestion des médias sociaux pendant cet événement.



Tous les bénévoles de la dernière année du CABC ont reçu un courriel de remerciement pour leur implication au sein de notre organisme. Les bénévoles du service d'épicerie Covid ont reçu en plus un petit sac collation offert par IGA Yvon Haché.



La SAB 2020 a bénéficié d'une grande couverture médiatique via Radio-Canada (Télé et radio), le journal Le Quotidien (articles) et des entrevues radio. Panorama Média nous a aussi offert 2 messages sur 2 panneaux publicitaires en commandite pour la reconnaissance des bénévoles.

Quant à notre page Facebook, elle fut alimentée quotidiennement de diverses publications.

Voici une publication qui a suscité beaucoup de 

Un MERCI à nos mini-bénévoles 😊
Au service d'épicerie – Ophélie Potvin
et à l'ATB – Raphaël Leblanc

La Journée internationale des bénévoles (JIB)

UN PEU D'HISTOIRE

En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué la Journée internationale des bénévoles (JIB) le 5 décembre afin de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.

Cette journée spéciale est pour nous un moment privilégié pour mettre en lumière le don de soi extraordinaire de notre équipe de bénévoles.

Cette année, c'est une édition virtuelle conjointe entre les 6 CAB du Saguenay Lac St-Jean qui était proposée à nos bénévoles. Un événement Facebook commun *Dire merci SagLac* a atteint une trentaine de participants et attiré plus de 884 personnes sur la page de l'événement. Nous y avons invité la population à dire merci aux bénévoles de leur entourage et d'ailleurs. Une cinquantaine de bénévoles furent ainsi identifiés au cours des jours entourant la JIB.

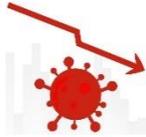
De plus, les équipes des 6 Centres d'action bénévoles du Saguenay-Lac St-Jean ont réussi à se réunir via Zoom pour enregistrer une vidéo chantée spécialement pour les bénévoles.



Les prix de reconnaissance de l'action bénévole

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC 2021 (PHBQ)

En tant que centre d'action bénévole membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), le CABC est porte-parole et participe à la diffusion de ce prix prestigieux.



Le CABC n'a pu déposer de candidature cette année

Au niveau de notre région, le récipiendaire dans la catégorie jeune bénévole, prix Claude-Masson est **M. Adrien Guibert-Barthez**. Il est impliqué au sein de l'UQAC et son engagement citoyen avec la Coalition Fjord lui ont permis de se démarquer dans notre région.



Félicitations

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE DE VILLE DE SAGUENAY 2020

SUSPENDU pour 2020



PRIX DU BÉNÉVOLAT EN LOISIR ET EN SPORT DOLLAR-MORIN VOLET RÉGIONAL

Félicitations au lauréat régional 2020, Monsieur François Côté.



Le CABC est membre du comité de sélection pour l'analyse des dossiers de candidatures une année sur deux.

Remise du prix à l'Auberge des îles à Saint-Gédéon, à M. François Côté récipiendaire 2020 pour ses multiples implications dont le FestivAlma.

LE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE D'EXPÉRIENCE EN BÉNÉVOLAT (PREB)

Le CABC est toujours en attente du renouvellement de son accréditation pour l'émission de ces attestations qui consistent à confirmer et reconnaître les implications bénévoles pour les bénévoles de toutes provenances.

La **Covid-19** retarde considérablement ce programme.



Le soutien à diverses études, recherches et sondages

Recensement par la TRCA-02 des initiatives réalisées, des enjeux et pistes de solution touchant les aînés en regard à la crise sanitaires. Le but : dresser un portrait provincial pour la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Mme Marguerite Blais afin de l'éclairer dans ses décisions à venir.

Sondage visant à évaluer nos pertes financières dues à la COVID-19.

Sondage de Bénévoles Canada et de l'Organisation des professionnels en gestion de bénévoles du Canada pour mieux comprendre l'incidence de la COVID-19 sur l'engagement bénévole.



Sondage et entrevue pour l'étude *Stratégies des organismes communautaires pour adapter la dispensation des services aux personnes âgées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période d'isolement social*. Ce projet vise à mieux comprendre les enjeux rencontrés et les besoins identifiés par notre organisme pour offrir les services dans le contexte de pandémie, ainsi que des solutions pouvant être mises en place.

Sondage de la FCABQ sur la défense du rôle essentiel des CAB dans la dispensation des services en soutien à domicile au Québec Covid-19.

Questionnaire du RABQ pour le développement d'un programme gratuit de formation en ligne en gestion et encadrement organisationnel des bénévoles (GEO bénévoles). Ce programme pourrait servir d'assises pour le développement de formations qualifiantes offertes par des établissements scolaires reconnus.

Consultation en ligne en tant qu'organisme œuvrant au bien-être de la population par les bibliothèques de Saguenay.

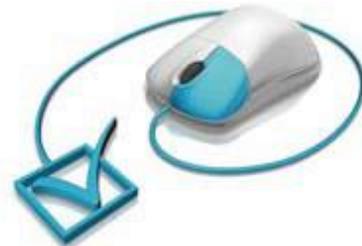
Le but : connaître notre avis sur le programme Biblio-Aidants.

Participation à une entrevue de validation auprès des intervenants de la région afin d'alimenter les problématiques prioritaires lors de la consultation régionale au sujet des services aux aînés. Projet supervisé par la TRCA et le centre Écobes du Cégep de Jonquière.

Entrevue téléphonique pour approfondir les enjeux identifiés lors du sondage du projet de recherche *Stratégies des organismes communautaires pour adapter la dispensation des services aux personnes âgées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période d'isolement social*.

Participation à une Rencontre de soutien interprofessionnel et projet communautaire « Personnes âgées et isolement » : projet de recherche pour le personnel clinique de 1^{er} ligne par l'UMF.

But : mieux connaître les organismes communautaires.



Champ 1 : Développement de l'action bénévole - suite

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Les formations offertes aux bénévoles

L'année 2020-2021 a été une période plus difficile pour les formations. En effet, la pandémie et la complexité des rencontres virtuelles pour certains groupe d'âge de bénévoles, n'a pas permis d'offrir autant de formations que nous aurions voulu. Néanmoins, quelques formations ont pu être proposées et offertes aux bénévoles :

- Des rencontres pour les bénévoles actifs du service de l'accompagnement transport en temps de pandémie ont eu lieu dont une à l'extérieur. Celles-ci visaient à accueillir les nouveaux bénévoles de l'équipe, expliquer les adaptations sanitaires, écouter les préoccupations, partager des expériences, consulter les bénévoles, présenter les mises à jour et rappeler certains éléments de la Politique ATB.



- La formation des bénévoles du service d'épicerie Covid s'est faite individuellement ou en petits groupes.
- Les rendez-vous annuels, Présâges.
La 21^e édition, qui devait avoir lieu au mois de mai 2020, a été reportée en avril/mai 2021 sous forme de webinaire.
Le thème est *Vieillir et vivre pleinement ... plus que jamais!*

Reporté en 2021



Champ 2 : Soutien à la communauté

SERVICES AUX INDIVIDUS

L'accompagnement transport bénévole (ATB)

En temps normal, ce service est offert pour les soins de santé, les services bancaires, la pharmacie et l'épicerie aux personnes âgées, aux personnes souffrant d'une maladie chronique et à celles ayant des problématiques temporaires. Le service est offert cinq jours par semaine, durant 52 semaines. Cette dernière année, ce service aura connu les plus grandes adaptations et développements continus.



ADAPTATION DES VÉHICULES

L'ATB a été le premier service à devoir s'adapter à la pandémie spécifiquement pour les personnes hémodialysées qui ont dû poursuivre les traitements en présentiel à l'hôpital malgré les risques. Nous avons immédiatement été en mode solution pour assurer leur accompagnement et avons été des précurseurs pour la pose de vinyles de division de l'habitacle des voitures des bénévoles.



MESURES SANITAIRES EXTRÊMES

Produits et équipements, formations, consignes, engagement, désinfection etc. La proximité et la vulnérabilité des utilisatrices et utilisateurs de ce service ont projeté l'ATB au rang des services à très haut risques de propagation et la crainte d'infecter la personne passagère a été extrêmement pris au sérieux. Quelques tests de dépistage ont dû être effectués en cours d'année mais aucune infection n'a été propagée par notre service. Bravo aux bénévoles qui ont appliqué toutes les mesures avec rigueur.



mesures sanitaires en vigueur.



CONFINEMENT DES BÉNÉVOLES DE 70 ANS ET +

Un recrutement pour ce service a dû être fait à plusieurs reprises afin d'assurer ce service essentiel. Lors du confinement des personnes de 70 ans et plus, notre équipe a dû se priver **de 81% des bénévoles réguliers en ATB.**



AIDE ÉLARGIE

Le service ATB Covid spécial a été élargi pour répondre aux besoins des personnes de l'OMH, du Travail de rue et des Sans-abri.

RÉSULTATS 2020-2021 :

- 721 personnes utilisatrices dont 500 actives;
- 139 nouvelles inscriptions, 0 personne en attente;
- 36 bénévoles accompagnateurs transporteurs, dont 7 nouveaux et 12 inactifs en attente post Covid
- 4 002 accompagnements transports réalisés par les bénévoles dont 208 au régional et 33 vers Québec et Montréal;
- 113 365 kilomètres parcourus;
- 8 004 interventions
 - 12 006 appels pour prise de rendez-vous et confirmation;
 - 7 rencontres d'intégration de nouveaux bénévoles;
 - 1 000 appels téléphoniques pour la répartition des transports aux bénévoles.

Ce nombre d'interventions n'inclut pas exactement le nombre d'appels faits pour la recherche de bénévoles, le nombre de références, le nombre des problèmes liés aux transports, le nombre de rencontres à domicile qui ont eu lieu au besoin, les rencontres exceptionnelles avec les bénévoles.

Les personnes utilisatrices du service ont été contactées pour sonder leur satisfaction qui s'est avérée très positive.

Accompagnement pour l'hémodialyse

Vingt personnes ont poursuivi les traitements et utilisé ce service au cours de l'année.

Accompagnement transport bénévole – secteurs Saint-Fulgence et Sainte-Rose-du-Nord

Ce sont 28 personnes qui utilisent le service. Cette année, le service a offert 38 transports et 1 825 kilomètres ont été parcourus. Ce service compte maintenant 20 membres actifs.

Quatre bénévoles assurent le service pour ces secteurs.

DE NOUVELLES ÉQUIPES EN RÉPONSE DES BESOINS SPÉCIAUX**ÉQUIPE SPÉCIALE DÉPISTAGE**

En réponse à un besoin des maisons d'hébergement de Saguenay, une équipe spéciale a été mise en place pour un transport bénévole vers les cliniques de dépistage. Ce service préventif n'a heureusement pas été utilisé. Un grand merci aux bénévoles qui se sont portés volontaires pour cette implication à hauts risques.

Bénévoles recherchés
Accompagnement transport

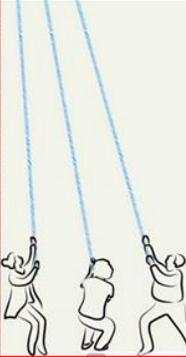
Équipe spéciale Secteur Saguenay

Notez que les passagers peuvent démontrer des symptômes de Covid-19

-Protection maximale
-Km remboursés à 100 %



Ensemble contre le virus !



Campagne de vaccination massive

85 ans et plus



Service d'aide à la prise de rendez-vous dès le 25 février
Service d'accompagnement transport bénévole vers les cliniques de vaccination

ca saguenay
Centres d'action bénévole
de Saguenay
Chicoutimi | Jonquière | La Baie
Membres de la fca

CAB Chicoutimi : 418 543-6639

CAB La Baie: 418 544-9235

CAB Jonquière : 418 542-1625

Gratuit



ÉQUIPE SPÉCIALE VACCINATION

Dès les annonces de l'ouverture des cliniques de vaccination, un recrutement rapide a permis qu'une équipe soit déjà prête pour l'accompagnement des personnes âgées vers ces premières doses d'espoir. Les équipes seront prêtes pour la 2^e dose.



Équipe livraison dépannage alimentaire

Par le biais du Service de travail de rue et du CLSC de Chicoutimi, des bénévoles du service ATB du CABC se sont impliqués exceptionnellement pour la livraison de paniers pour dépannages alimentaires.

Ce sont :

- 152 paniers qui ont été livrés
- 38 personnes et familles ont bénéficiés de cette livraison spéciale



Le centre d'activités La Bonne entente

ARRÊTÉ DEPUIS le 18 mars 2020

Le centre d'activités a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, de stimuler et de développer leurs connaissances, de briser l'isolement et de donner la possibilité de rencontrer des gens dynamiques.



Les activités offrent la possibilité aux aînés de se prémunir face au vieillissement en gardant de bonnes capacités physiques, motrices et cognitives. L'âge moyen des personnes participantes est de **78 ans**. Des activités diversifiées sont organisées afin de satisfaire les besoins de la plupart des personnes participantes.

Nos ateliers vont d'un projet artistique à la vie active, de recettes à de la sensibilisation sur divers sujets, à des jeux de tout type pour venir ainsi répondre à notre mission et nos objectifs. Nous prenons également le temps de souligner les fêtes importantes telles que Noël, St-Valentin, Pâques.



GARDER LE CONTACT

Aucune activité n'a pu être offerte en présentiel. L'animatrice a poursuivi le contact avec chaque personne participante par des appels hebdomadaires visant d'abord à s'assurer que tout va bien mais aussi de faire de l'écoute active, de briser l'isolement et de répondre à certains besoins essentiels les référant selon le cas. En fait, prendre soin de chacune de ces personnes.

UNE PENSÉE POUR NOËL

L'animatrice et des bénévoles ont préparé des surprises qui ont été livrées à domicile à chaque personne des groupes. Du bonheur, de la reconnaissance, de l'émotion et de l'amour ont été partagés. BRAVO pour cette belle initiative!



LES RÉSULTATS de cette année :

- 35 semaines d'appels téléphoniques;
- 38 personnes ont accepté d'être appelées régulièrement;

Le centre d'activités d'été

SUSPENDU pour l'ÉTÉ 2020

Habituellement, ce service est rendu possible grâce à **Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean**. Il vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes.



Les Visites et appels d'amitié

Les Visites et appels d'amitié ont pour objectif de briser l'isolement social et de contribuer à combler la solitude des personnes âgées.



ON S'ADAPTE ET ON CONTINUE!

Les visites se sont rapidement transformées en appels réguliers et ainsi maintenir tous les liens déjà établis. L'équipe bénévole s'est très vite adaptée mais attend impatiemment l'assouplissement des mesures sanitaires pour reprendre le contact direct.

DU CIUSSS aux CABs

À l'automne 2020, l'initiative du CIUSSS *La minute de douceur* (une ligne téléphonique administrée par CIUSSS, mise à la disposition de la population socialement isolée) a été transférée aux 6 CAB régionaux qui se sont répartis la gestion des nombreuses inscriptions et bénévoles dans l'ensemble du territoire du Saguenay Lac St-Jean.



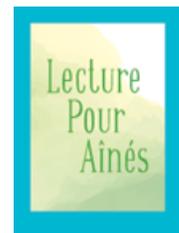
Pour nous au CABC, c'est une migration de **134 personnes âgées et de 15 bénévoles** qui a été traitée. Tous les jumelages fournis par le CIUSSS ont été filtrés et selon le besoin

de la personne, certains aînés et bénévoles ont été référés vers le *Bonjour Quotidien* ou vers d'autres secteurs tandis que les autres ont intégré le service de visites d'amitié.



LES RÉSULTATS de cette année :

- **140** nouvelles demandes provenant du CLSC, du service ITMAV, des familles, etc.;
 - **45** jumelages en visites et appels d'amitié;
 - **2** en attente de jumelage.;
 - **92** ont cessé pour différentes raisons ou ont été référées vers d'autres services;
- **90** personnes utilisatrices;
- **70** bénévoles;
 - Dont **10** bénévoles qui font de la **Lecture pour aînés**;
- Plus de **4 680** appels faits par les bénévoles.



BRISER L'ISOLEMENT EN FAVORISANT L'ACCÈS À LA LECTURE



Tous les témoignages recueillis cette année montrent à quel point le service est apprécié et essentiel. Il est plus que jamais important pour le contact humain !

MENTION SPÉCIALE

Lisette Gagnon – Femme de cœur et d'action !

Impressionné par son dévouement le magazine Le Bel âge a réalisé un portrait de Madame Gagnon dans le cadre de son action « On jase-tu ? » Vous pouvez y avoir accès par le site www.lebelage.ca.

Extrait de l'article du magazine Le Bel âge

Malgré la pandémie et les obstacles encourus Madame Lisette Gagnon a réussi à se retrousser les manches et à user de son ingéniosité pour rassembler les cœurs isolés. Chaque semaine elle coordonna par téléphone son club de tricot, permettant ainsi au 4 dames de son groupe de continuer de pratiquer ce loisir thérapeutique. Malgré l'absence de subvention Madame Gagnon ne s'est pas laissé abattre, fournissant elle-même la laine au Foyer Dubuc.



Mais pas question de s'arrêter là ! La super bénévole, déjà impliquée au service Visites d'amitié du Centre d'action bénévole de Chicoutimi, se réinventait dans le même souffle que le dit service. S'adaptant aux appels téléphoniques et même numériques avec son Ipad. C'est ainsi que 4 aînés bénéficièrent de son écoute exceptionnelle. Clairement rien ne peut l'empêcher d'aider son prochain et de garder les liens qu'elle a si bien tissés depuis des années.

Merci Lisette pour votre temps, votre générosité et vos ambitions !



MENTION SPÉCIALE !



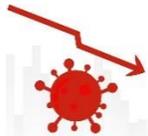
Lire et faire lire

Le plaisir de la lecture pour les enfants par des retraités bénévoles

Le programme Lire et faire lire

ARRÊT DEPUIS le 18 mars 2020

Lire et faire lire est un programme de lecture présent à l'échelle du Québec pour les élèves du primaire âgés de 5 à 8 ans par des bénévoles lecteurs de plus de 50 ans. Le service a pour but de créer des liens entre les générations et susciter le plaisir de la lecture chez les enfants.



- Au moins **5 écoles** qui n'ont pas pu participer au projet;
- Environ **285 enfants** n'ont pas reçu le plaisir de la lecture;
- Et **15 bénévoles** sont devenus inactifs ou se sont impliqués de façon différente.

Le service Entre voisins

À la fin de la troisième année d'opération, le financement provenant de Québec Ami Des Aînés (QADA) pour le service Entre Voisins a pris fin. L'objectif du service était d'offrir aux personnes âgées de l'aide pour effectuer des menus travaux afin de favoriser leur maintien à domicile par le biais d'un jumelage avec une personne bénévole qui réside à proximité. Entre Voisins a réussi à atteindre la plupart des objectifs fixés par QADA. Le service a été consolidé dans les arrondissements de Chicoutimi et Jonquière et le développement s'est poursuivi dans celui de La Baie au courant des trois années.

La subvention QADA a pris fin au 31 mars 2020 – FIN DU SERVICE.

*« Si je ne vous avais pas eu,
je ne sais pas ce que j'aurais fait.
Et les bénévoles du Centre d'action
bénévole de Chicoutimi
sont toujours très gentils. »*

Une utilisatrice du service

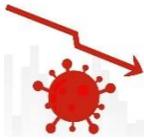


Une partie de l'équipe bénévole souhaite poursuivre et voir le retour du service.

La Trousse RAPPID-OR

(Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques.

SUSPENDUE pour l'année 2021-2021



- **100 personnes âgées** qui n'ont pas pu recevoir la trousse
- Aînés non-évalués pour la prévention, la sécurité et leurs besoins
- Aînés non référés vers les services adéquats du milieu communautaire et public

Le Café-Rencontre

Le Café-Rencontre a pour but de briser l'isolement vécu par des personnes âgées en leur offrant la possibilité de nouer des liens avec d'autres personnes isolées, et ce, en échangeant autour d'un café. Deux bénévoles supervisés par une coordonnatrice, s'occupent d'accueillir les personnes qui se présentent aux rencontres.

ARRÊT DEPUIS le 18 mars 2020



Les activités n'ont pas repris depuis mars 2020.



Les journées Activités récréatives et sociales (ARS)

Le service, en partenariat avec la Société d'Alzheimer de la Sagamie, est offert dans nos locaux depuis 2013.

Ce service donne la possibilité aux proches aidants de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer de prendre une journée de répit. Maximiser les capacités résiduelles de chacun, préserver l'estime de soi, maintenir l'autonomie, et faciliter les interactions et la communication sont des objectifs priorités par le service.

Société
Alzheimer
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



Les activités n'ont pas repris depuis mars 2020.

Le service d'épicerie bénévole



Nouveau service du CABC en raison de l'arrivée de la pandémie

Les pourparlers du service ont débuté le 18 mars 2020 et le service a vu le jour le 30 mars 2020. La création du service a permis de répondre à un besoin criant du milieu autant chez les aînés (65 ans et plus) que chez les 50 ans et plus, que chez les personnes à mobilité réduite ou avec handicap, que chez les personnes immuno- supprimées, que chez certaines jeunes familles ainsi que chez une clientèle à faible revenu.

Les clientèles visées :

- Aînés en situation de vulnérabilité (anxiété, aucun proche, pas de voiture, pas d'accès Internet, délais de livraison long, etc.);
- Aînés à mobilité réduite, aucune mobilité ou handicap;
- Personne utilisatrice de dépannage alimentaire;
- Personne en situation handicap;
- Problématiques ponctuelles suite à une blessure, opération, etc.;
- Personnes de 50 à 65 ans en situation de vulnérabilité (anxiété, mobilité réduite, isolement, pauvreté, etc.).



Les collaborations établies :

- IGA Chicoutimi - épicerie affiliée pour le service, secteur sud;
- IGA Chicoutimi-Nord - épicerie affiliée pour le service, secteur nord;
- Le service alimentaire la Recette – organisme communautaire affilié pour les personnes membres de leur organisme et celles qui désirent le devenir;
- La maison des familles de Chicoutimi – en cas de besoin les familles de l'organisme peuvent utiliser le service;
- Le service de travail de rue et Moisson Saguenay – au besoin référence de leur clientèle pour une livraison de dépannage alimentaire via nos épiciers-livreurs.

LES RÉSULTATS 2020-2021 :

- 84 personnes utilisatrices;
- 37 bénévoles appelants pour la prise de commande d'épicerie;
- 54 bénévoles épiciers-livreurs;
- 1 425 épicerie réalisées par les bénévoles;
- 11 180 kilomètres parcourus;
- Plus de 1 500 interventions :
 - 91 rencontres d'intégration de nouveaux bénévoles;
 - Plus de 1 425 appels téléphoniques pour la répartition des épicerie aux bénévoles.

Des bons mots :

« Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans vous. »

« Un énorme merci, vous êtes mes anges gardiens. »

« Très soulagée d'avoir un répit. »

Ce nombre d'interventions n'inclut pas exactement le nombre d'appels faits pour la recherche de bénévoles, le nombre de références, le nombre des problèmes liés aux transports, les rencontres exceptionnelles avec les bénévoles.

L'intervention de milieu auprès des aînés (ITMAV)

« REPÉRER LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS, VIVANT UNE SITUATION DIFFICILE, AFIN DE LEUR OFFRIR ÉCOUTE, SOUTIEN ET ORIENTATION VERS LES RESSOURCES DE LA COMMUNAUTÉ ».

Le mot clé de cette dernière année a été « **adaptation** ». En effet, le projet ITMAV a connu de nombreux changements auxquels il a dû s'adapter afin de poursuivre sa mission. Une nouvelle intervenante est accueillie à l'été 2020 afin de prendre le relais de la personne remplaçante dans le contexte d'un congé de maternité, congé ayant pris fin au mois de novembre. Et bien sûr, de grandes modifications ont été apportées aux façons de faire afin de maintenir le soutien offert aux personnes aînées de manière sécuritaire dans ce contexte particulier de pandémie.

LES ACTIVITÉS DE REPÉRAGE

Aller à la rencontre de personnes aînées... lorsque les mesures sanitaires le permettent!

› 97 personnes repérées

Nos efforts de repérage se sont diversifiées face aux restrictions présentes afin de rejoindre les personnes autrement : nouvelles collaborations (pharmacies, épicerie, GMF), soutien aux services des épicerie et des minutes de douceur du CABC, nouvel encart spécial COVID-19, etc.

LES INTERVENTIONS

Une majorité des interventions se sont faites par téléphone cette année pour garder contact.

› 276 personnes accompagnées.

LES ACTIVITÉS DE PROMOTION

- ▶ 54 publications Facebook
- ▶ 620 encarts distribués
- ▶ Nouvel encart spécial « COVID-19 »



LES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

- ▶ Table de concertation des aînées du royaume (et comité de coordination)
- ▶ Comité de consolidation ITMAV de la région – CCITMAV02
- ▶ Comité reconnaissance des ITMAV
- ▶ Table régionale maltraitance aînées - TRÉMA (et comité de sensibilisation)
- ▶ Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes et aux adolescentes de Chicoutimi

SOUTIEN AU PROJET

L'équipe du CABC ainsi que trois stagiaires ont apporté leurs couleurs au projet.

BONNE NOUVELLE!

Le financement d'Itmav est prolongé jusqu'en 2022

Champ 2 : Soutien à la communauté - suite

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Les organismes membres (membres associés)

Voici les 38 membres associés 2020-2021

(Par ordre alphabétique)

- ASSOCIATION DE SOUTIEN ET D'INFORMATION FACE À LA DOULEUR (ASID)
- ASSOCIATION DU PARKINSON DU SLSJ
- CARREFOUR ENVIRONNEMENT SAGUENAY
- CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02
- CENTRE DU LAC POUCE
- CENTRE DE RESSOURCES POUR LES FAMILLES MILITAIRES
- COMITÉ DES USAGERS DE CHICOUTIMI
- CENTRE HISTORIQUE DES SŒURS DE N-D DU BON CONSEIL
- CORPORATION DES MÉTIERS D'ART DU SLSJ
- FONDATION DE MA VIE
- FONDATION JEAN-ALLARD
- GROUPE AIDE-ACTION DE ST-HONORÉ
- GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE FALARDEAU
- LA MAISON NOTRE-DAME DU SAGUENAY
- LES JARDINS DU COIN DE CHICOUTIMI-NORD
- LA RECETTE- SERVICE ALIMENTAIRE
- LES PETITS FRÈRES DE SAGUENAY
- LES SŒURS ANTONIENNE DE MARIE
- LES VERTS BOISÉS DU FJORD
- MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRIS DE CHICOUTIMI
- MAISON DE L'ESPOIR (LA)
- MAISON DES FAMILLES DE CHICOUTIMI
- MOISSON SAGUENAY LAC ST-JEAN
- PALLI-AIDE
- SERVICE BUDGÉTAIRE ET COMMUNAUTAIRE DE CHICOUTIMI
- SOCIÉTÉ D'ALZHEIMER DE LA SAGAMIE
- SOCIÉTÉ ST-VINCENT DE PAUL (8 FILIALES)
- SOUPE POPULAIRE DE CHICOUTIMI
- TEL-AIDE SAGUENAY LAC ST-JEAN
- THÉÂTRE LA RUBRIQUE
- VILLE DE SAGUENAY- PROGRAMME ÉVEILLE CULTURE

LES RÉSULTATS de cette année :

- **38 membres** associés (organismes);
- **12 offres d'organismes** publiées sur jebenevole.ca
- **81 références** vers les organismes.

« Nous sommes très heureux d'avoir cette belle complicité avec le CABO! Aussi, les bénévoles que vous nous référez sont extraordinaires! »

- Un membre associé



Malheureusement dû à la **COVID-19** plusieurs organismes ont dû modifier leurs horaires et même pour certains arrêter périodiquement leurs opérations. Ils ont donc dû s'adapter et leurs besoins ont changés ou diminués.

Les formations offertes aux organismes

- L'implication bénévole, Recruter, Reconnaître, Ressourcer (Les 3 R);
(Durée de 3 heures)
- L'accompagnement Physique, Psychologique et Préventif (Les 3 P)
(pour les bénévoles en accompagnement transport) (Durée de 3 heures);
- *Faites-leur plaisir*, pour entendre et agir sur les propos des bénévoles concernant leur implication;
(Durée de 3 heures)
- Passions et responsabilités des bénévoles (CESAM);
(Durée de 3 heures)
- L'importance du bénévolat;
(Durée de 3 heures)
- Le recrutement des bénévoles;
(Durée de 3 heures)
- L'obligation de diligence et la gestion responsable des ressources bénévoles;
(Durée de 3 heures)
- Parcours FAR (Fidélisation, Accueil, et Recrutement) : outils pour mieux recruter et fidéliser les bénévoles;
- Cap sur les jeunes bénévoles : pour favoriser l'accueil des jeunes bénévoles dans les organismes;
(Durée de 3 heures)
- Géo-bénévoles : programme de gestion et d'encadrement organisationnel des bénévoles.
(Durée de 3 heures)



Malheureusement, en raison de l'instabilité entre le présentiel et le virtuel, dû à la **COVID-19**, aucune formation n'a pu être donnée.

Le service d'orientation en bénévolat



Ce sont **205 personnes** qui ont été contactées par le service d'orientation cette année. Chaque personne désireuse de s'impliquer a été accueillie virtuellement, au téléphone ou en présentiel. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre la motivation de chaque personne. Nous les référons ensuite vers les organismes membres, en fonction de leurs besoins et des attentes des bénévoles.

Du côté des **membres associés**, **22** parmi ceux-ci ont pu accueillir **81 bénévoles** intéressés par leur cause. De plus, **112 bénévoles** furent orientés vers différents service du Centre d'action bénévole de Chicoutimi, principalement le Service d'épicerie Covid-19.

LES RÉSULTATS de cette année :

- **205 contacts d'orientation;**
- **81 personnes référées** vers nos organismes membres;
- **22 de nos membres associés** (organismes) en ont bénéficié.

La plateforme Web jebenevole.ca permet aux organismes d'inscrire leurs offres bénévoles avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre eux et les individus désirant s'impliquer. Le CABC joue un rôle majeur au sein de cette plateforme en offrant à ses membres associés le soutien nécessaire pour son utilisation.



Quelques jours avant le début de l'année couverte par ce rapport, le gouvernement du Québec a pris entente avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et a invité toutes les personnes désireuses d'aider à s'inscrire sur jebenevole.ca.

Au Québec, 154 000 personnes s'étaient alors inscrites dès l'annonce dont plus de 300 au Saguenay.

Depuis, le CABC assure la gestion de la plateforme pour les Cab de Saguenay et ce sont plus de **458 candidatures** qui ont été gérées par le biais de jebenevole.ca.

Un financement spécial permet actuellement la conception d'un nouveau logiciel de gestion pour prendre la relève de l'outil complémentaire temporaire mis en place en début d'année par une équipe bénévole spéciale.

Développement en implication bénévole

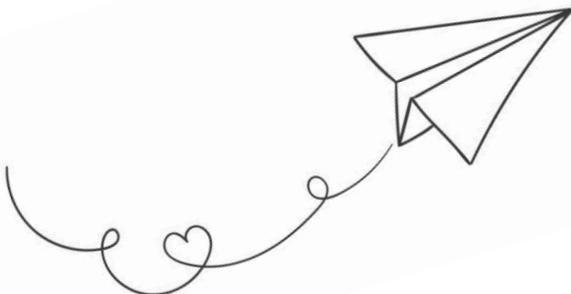
Équipe Implication Étudiante

- SERVICE DE CADETS de la Réserve Navale – avec ce développement, 10 jeunes, âgés entre 12 et 18 ans, ont donné de leur temps pour le nettoyage du terrain du Centre du Lac-Pouce.
- CEGEP de Jonquière – Suite à la présentation de l'action bénévole et des services des Centres d'action bénévole de Saguenay, 103 étudiantes et étudiants ont participé à une initiative d'appels avec des aînés de façon hebdomadaire pendant 4 à 5 semaines.
- UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTMI (UQAC) - 6 étudiants se sont impliqués avec l'organisme Moisson Saguenay Lac St-Jean pour donner un coup de main général à l'entrepôt.

Équipe volante

Le développement de cette équipe bénévole s'est poursuivi afin d'élargir nos offres d'implications et répondre aux besoins des organismes membres. Ce développement permet de réaliser des implications régulières, ponctuelles, événementielles de courtes durées. Cette équipe a pu s'impliquer à quelques reprises cette année.

Photos : bénévolat 14 sept. 2020 – Corvée des Verts Boisés au Parc de la colline – 5 bénévoles



Les actions de mobilisation

Notre organisme adhère toujours à la campagne **Engagez-vous pour le communautaire**, qui réunit les 4 000 organismes d'action communautaire autonome du Québec. Les organismes d'action communautaire autonome (ACA) souffrent d'un grave sous-financement, ce qui les empêche de répondre aux besoins des communautés. Depuis 2016, cette campagne nationale vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.



<https://engagezvousaca.org/>

COVID-19 : Solidaire avec le communautaire pour une VRAIE reconnaissance

À la suite du budget déposé par le ministre Girard, le 25 mars, plusieurs organismes d'action communautaire autonome (ACA) vivent un mélange de déception, de colère et d'indignation.

On nous a souvent dit : « Merci, vous faites du bon travail ! » On aurait pu s'attendre à voir nos efforts reconnus, mais non ! Pas d'argent stable pour faire face aux nombreux défis qui nous attendent avec la pandémie et, surtout, l'après-pandémie. Que des miettes ! Presque uniquement du financement ciblé, compliqué, non récurrent et qui ne répond ni aux besoins des organismes ni à ceux des communautés.

Pourtant, avec ses 4000 organismes et ses 60 000 travailleuses et travailleurs, l'action communautaire autonome représente un secteur d'emploi important. Que dire des 425 000 bénévoles et militants.es qui démontrent à quel point les organismes communautaires répondent aux besoins de leur communauté. Le communautaire représente, pour plusieurs personnes en situation de vulnérabilité, à la fois le premier et le dernier maillon du filet social.

CAROLINE TOUPIN , RQACA

AUTRES ACTIONS DE MOBILISATION

Lettre de dénonciation du non-sens du financement par projet à la Table régionale de concertation des aînés SLSJ

Lettre Mada : vide de service pour le déglacage des escaliers des personnes âgées à domicile

Lettre d'Appui à la demande de bonification au projet : Quartier St-Paul, le bas du quartier, une priorité ! par le Carrefour communautaire St-Paul (FQIS)

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

Le Conseil d'administration (CA)

Le Conseil d'administration du CABC comprend **7 membres** qui voient au bon fonctionnement et au développement de l'ensemble de l'organisme. Ils sont également impliqués dans des services du CABC.

Le CA 2020-2021 :

- Claudel Doucet-Tremblay, *présidente*
- Chantal Cloutier, *vice-présidente*
- Francine Boivin, *secrétaire*
- Aldéo Émond, *trésorier*
- Keven Desgagné, *administrateur*
- René Legault, *administrateur*
- Marie-Claire Girard, *administratrice*

Des administratrices et administrateurs qui ont été actifs et disponibles pour l'équipe au cours de cette dernière année plus que particulière.

Au cours de l'année 2020-2021, le CA a eu :

4 réunions régulières;
5 réunions spéciales;
8 consultations courriel;

merci
merci
merci
merci

COMITÉS DU CA

Les membres du conseil d'administration sont aussi impliqués sur différents comités :

- Ressources humaines;
- Développement;
- Contre le harcèlement et la violence au travail;
- Finances / politique salariale;
- Accompagnement transport bénévole - ATB;
- Planifications et suivis;
- Soutien stratégique et politique.



L'assemblée générale annuelle (AGA) de 2019-2020 n'a pu être tenue qu'en novembre 2020 (normalement en mai) et n'a été possible que par Zoom rendant plus difficile l'accès à tous les membres.

Une photo du CABC

Une démarche a été entreprise en janvier 2021 avec l'équipe de soutien de la Troc 02 pour un diagnostic organisationnel, une « photo » du CABC. Les recommandations d'amélioration seront une référence pour la planification stratégique de 2022.

Les catégories de membres du CABC

La CABC comprend cinq catégories de membres: les membres **utilisateurs**, les membres **bénévoles**, les membres **associés**, les membres **honoraire**s et les membres **sympathisants**.

Membres utilisateurs

Est membre utilisateur de la corporation toute personne physique qui utilise les services de la corporation moyennant une cotisation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres bénévoles

Est membre bénévole de la corporation toute personne physique qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui coopère aux objectifs et aux activités de l'organisme. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres associés

Est membre associé de la corporation toute personne morale qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la corporation, et qui se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.

Membres honoraires

Il est loisible au conseil d'administration, par résolution, de nommer membre honoraire de la corporation, toute personne physique qui aura contribué d'une manière significative par son travail ou ses donations à l'avancement et à la promotion de la corporation.

Membres sympathisants

Est membre sympathisant de la corporation toute personne physique ou personne morale qui, sans utiliser les services, appuie la corporation dans sa mission par son intérêt ou son expérience. Elle se conforme aux normes d'admission établies par résolution du conseil d'administration.



Les adhésions du CABC

Le CABC est membre de différents regroupements



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CABC a terminé ses mandats au CA de la FCABQ après 6 ans d'implication. Nous demeurons en lien sur une base régulière avec la FCABQ. Nous participons chaque année à l'Assemblée générale annuelle (AGA) et au Colloque annuel.

La FCABQ est un regroupement de 115 centres d'action bénévole au Québec mis sur pied en 1972. Le CABC est membre depuis 1996. La mission de la FCABQ consiste à mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC 02)

Le CABC siège au CA et assure le poste à la trésorerie.

La mission de la TROC 02 est de représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux. Elle est l'interlocutrice privilégiée entre les organismes communautaires et le CIUSSS.



Corporation de développement communautaire du ROC (CDC du Roc)

La CDC du Roc est une plaque tournante d'informations et de diffusion pour le CABC par le biais du bulletin hebdomadaire. Nous nous intéressons aussi aux formations organisées par la CDC.

La CDC du Roc est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire du Grand Chicoutimi. La mission de la corporation est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement social et économique de son milieu.



La Recette, épicerie communautaire

La Recette est le premier choix pour notre approvisionnement alimentaire.

La Recette est une épicerie communautaire pour les gens à faible revenu. Elle a comme mission d'offrir l'accès à des denrées alimentaires saines, fraîches et au plus bas prix possible. En allant acheter à La Recette, les membres économisent plus de 25 % sur leur facture d'épicerie, selon les produits qu'ils achètent.



Corporation des femmes d'affaires

Depuis novembre 2019, le CABC est membre de la Corporation des femmes d'affaires.

La représentation

Le CABC siège aux tables et aux comités suivants :

- Conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés du SLSJ (TRCA)
 - Conseil d'administration de la Table régionale des organismes communautaire du SLSJ (TROC 02)
- Poste : trésorière
- Regroupement régional des centres d'action bénévole du SLSJ (Rcabs 02)
- Regroupement des regroupements des centres d'action bénévole du Québec (Rrcabq)
- Table de concertation des aînés du Royaume (TCAR)
- Comité de pilotage Municipalité amie des aînés (MADA)
- Comité ASC – programme de médecine de l'Université de Sherbrooke
- Comité de sensibilisation de la TRÉMA
- Comité de consolidation des ITMAV 02
- Comité réflexion et développement de l'équipe de soutien de la TROC 02

Les consultations de développement

Collaboration avec Ville de Saguenay et Les Porteurs de musique

Sujet : Projet de concerts-balcon pour les aînés confinés

Les stagiaires

MERCI aux stagiaires qui ont marqué notre équipe par leur présence cette année **malgré la Covid** :

EN TRAVAIL SOCIAL de l'UQAC

Sophie Lapointe, 1^{ère} année de BACC en travail social - UQAC

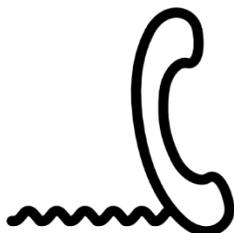
Karyne Mitchell, 1^{ère} année de BACC en travail social - UQAC

Marie-Josée Fleury, 1^{ère} année de BACC en travail social - UQAC

EN MÉDECINE de l'UQAC et de l'Université de Sherbrooke

Yannis Heniche, 1^{ère} année au Doctorat

Émy Tremblay, 1^{ère} année au Doctorat



Dans le cadre du BAC en Travail social d'un étudiant à l'Uqac, nous avons participé à une entrevue téléphonique sur les divers volets en ressources humaines au CABC

Les partenaires

Le CABC a collaboré avec différents partenaires pour l'avancement de ses services et l'amélioration du travail. Chacun d'eux a apporté des idées, du soutien, de l'aide matérielle ou financière et des expertises diverses qui contribuent à l'atteinte des objectifs et de la mission du Centre.

Un MERCI très sincère aux partenaires financiers de cette année (par ordre alphabétique)

- Centraide;
- CIUSSS SLSJ;
- Députée provinciale, Andrée Laforest
- Gouvernement Canada;
- Ministère de la Famille;
- Secrétariat aux aînés;
- Ville de Saguenay;
- Université du Québec à Chicoutimi;
- Université du Québec de Sherbrooke.

Un MERCI spécial aux commanditaires et donateurs de cette année :

(par ordre alphabétique)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| • Boyaux Saguenay | • Masques Aline Miladi |
| • Club Rotary | • Panorama Média |
| • Colabor | • Produits sanitaires Belley |
| • Distillerie du Fjord | • Solution 3DS |
| • IGA Yvon Haché | • Tim Hortons |
| • Impression 3D | • Van Houtte |
| • Jean Fortin Syndic | |



Les partenaires et les collaborateurs :

- Tous les organismes et organisations qui siègent aux différentes **tables de concertation**, qui contribuent au développement de projets répondant aux besoins du milieu, et ce, dans le respect des missions de chacun et dans la complémentarité.

- Le **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement du Saguenay-Lac Saint-Jean (CRDITED)** pour :

- son service gratuit pour le tri et la séparation de nos encarts à distribuer;
- et son service gratuit de destruction de documents

Conclusion

Les objectifs et les défis

Dans la poursuite de nos orientations, voici quelques objectifs et défis visés pour la prochaine année :

- Poursuivre nos services dans le respect des mesures de prévention de la Santé publique;
- Préparer le retour des bénévoles qui ont dû se retirer en 2020;
- Maintenir l'équipe en équilibre à travers les changements;
- Retrouver cet esprit d'équipe enthousiaste et enraciné dans les valeurs de l'organisme;
- Consolider les nouveaux postes;
- Redémarrer le Centre d'activités et le Café rencontre;
- Consolider nos services permanents;
- Évaluer et appliquer les recommandations du diagnostic organisationnel;
- Travailler à une nouvelle planification stratégique;
- Poursuivre le développement de notre mission au volet de la promotion de l'action bénévole;
- Soutenir le projet d'agent en action bénévole régional.



Annexe I - Demandes de subventions effectuées

Ces démarches n'ont pas nécessairement toutes été positives ou n'ont été octroyées qu'en partie.

Demandes acceptées

Gouvernement du Québec

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
 - Projet ponctuel (Agent de développement Saguenay-Lac-St-Jean – phase 1)
 - Fonds d'urgence pandémie Covid-19
- Secrétariat aux aînés (maintien du service ITMAV)

Gouvernement du Canada

- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés – PNHA (centre d'activités spécial)
- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire – FUAC (distribué par Centraide)

Autres

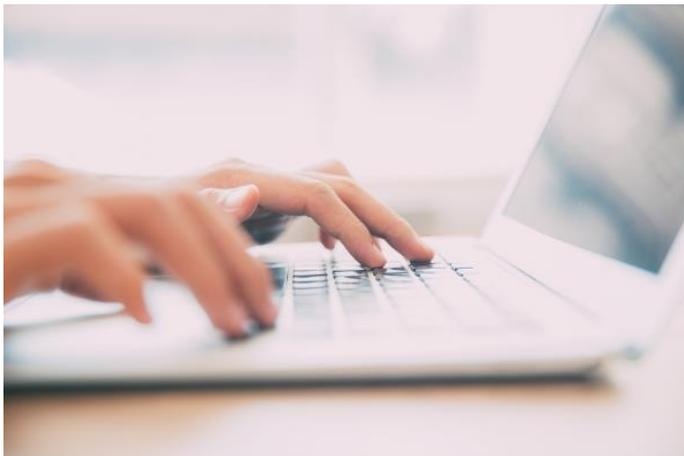
- Députée provinciale de Chicoutimi, Andrée Laforest (Fonctionnement et Covid-19)

Demandes acceptées partiellement

- Programme de soutien aux organismes communautaires - PSOC
 - Mission globale (fonctionnement et rehaussement : 59% de la demande)
- Ville de Saguenay (aide au loyer : 27% de la demande)
- Centraide (35% de la demande)

Demandes en attente (cause : Covid-19)

- Ville Saguenay (poursuite du service Entre Voisins)
- Ville Saguenay (Trousse Rappid-or)



Selon les demandes, il faut compter d'innombrables heures de travail pour compléter les formulaires qui demandent des calculs minutieux, le développement d'argumentaires, le rapatriement des documents demandés, tels les lettres d'appui, résolutions, documents administratifs, etc.

Par la suite, les redditions de comptes rattachées à chaque subvention obtenue exigent un suivi administratif rigoureux et une rédaction exigeante.

Il faut ajouter les nombreuses démarches pour obtenir de l'aide sous forme de commandites lors des activités spéciales. Voir liste des commanditaires qui ont répondu positivement en 2020-2021 page 42.

La COVID-19 encore et encore

Comme mentionné en mars dernier, les aides financières viennent avec leur lot de redditions de comptes. 2020-2021 annonçait une lourdeur administrative pour répondre aux exigences de chaque fonds d'aide ajoutés au fonctionnement courant, mais heureusement, la majorité des financiers des programmes Covid ont diminué un peu leurs exigences.